

For more support, contact us via <https://www.mova.tech>
Manufactured by: XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Made in China



MOVA S70 Ultra Roller

Міючий робот-пилосос/
Моющий робот-пылесос/
Robotic Vacuum Cleaner

Ілюстрації в цьому посібнику призначено лише для довідки. Будь ласка, зверніть увагу на фактичний продукт.
Иллюстрации в данном руководстве предназначены только для справки. Пожалуйста, обратите внимание на фактический продукт.
The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.



MOVA

Зміст/Содержание/Contents

UA Посібник користувача.....	1
RU Руководство пользователя.....	22
EN User Manual	43

Інформація з техніки безпеки

Щоб запобігти ураженню електричним струмом, пожежі або травмам, викликаним неправильним використанням приладу, уважно прочитайте посібник користувача перед використанням приладу та збережіть його для подальшого використання.

Обмеження на експлуатацію · Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або недостатнім досвідом та знаннями можуть використовувати цей прилад під наглядом дорослих чи опікунів для забезпечення безпечної експлуатації та уникнення можливих небезпек. Очищення та технічне обслуговування не повинні виконуватись дітьми без нагляду дорослих.

- Прилад слід використовувати лише з блоком живлення, що входить до комплекту постачання.
- У цьому приладі встановлені батареї, які можуть змінювати лише кваліфіковані спеціалісти.
- Очистіть місце для прибирання. Діти не повинні грати із приладом. Переконайтеся, що діти та домашні тварини знаходяться на безпечній відстані від робота під час роботи.
- Не встановлюйте, не заряджайте та не використовуйте прилад у ванних кімнатах або біля басейнів.
- Цей продукт призначений тільки для прибирання підлоги в домашніх умовах. Не використовуйте його на відкритому повітрі, на поверхнях, відмінних від підлоги, або у комерційних чи промислових приміщеннях.
- Переконайтеся, що прилад працює правильно у належному середовищі. В іншому випадку не використовуйте прилад.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити спеціальним шнуром або збіркою, які можна придбати у виробника або його сервісного агента.
- Не використовуйте робота в зоні, що підвищена над рівнем землі, без захисного бар'єру.
- Не кладіть робота вгору дном. Не використовуйте кришку LDS, кришку робота або бампер як ручку для робота.
- Використовуйте робота в умовах з температурою навколишнього середовища вище 0°C та нижче 40°C. Переконайтеся, що на підлозі немає рідини чи липкої речовини.
- Щоб запобігти пошкодженню або заподіяння шкоди внаслідок перетягування, приберіть з підлоги всі незакріплені предмети та приберіть кабелі або шнури живлення з шляху очищення перед увімкненням пристрою.
- Заберіть з підлоги крихкі або дрібні предмети, щоб робот не натрапив на них і не пошкодив їх.
- Тримайте волосся, пальці та інші частини тіла подалі від всмоктуючого отвору робота.
- Тримайте інструмент для чищення в недоступному для дітей місці.
- Не використовуйте пристрій у кімнаті, де спить дитина.
- Не кладіть дітей, домашніх тварин чи будь-які предмети на робота, незалежно від того, нерухомий він чи рухається.
- В резервуар для чистої води можна додавати тільки чисту воду і офіційно схвалений розчин, що чистить. Не додавайте жодних інших рідин, таких як спирт або дезінфікуючий засіб. Співвідношення розчину для чищення і чистої води можна перевірити на пляшці з розчином для чищення. Зберігайте розчин, що чистить, у недоступному для дітей місці.
- Не використовуйте робота для прибирання горючих предметів. Не використовуйте робота для прибирання легкозаймистих або горючих рідин, їдких газів або нерозбавлених кислот або розчинників.
- Не пилюйте тверді чи гострі предмети. Не використовуйте прилад для прибирання таких предметів, як каміння, великі шматки паперу або будь-які предмети, які можуть засмічувати прилад.
- Перед чищенням чи обслуговуванням приладу необхідно вийняти вилку з розетки.

Інформація з техніки безпеки

- Не протирайте робота або базову станцію мокрою тканиною і не обполіскуйте їх рідиною. Після очищення деталей, що миються, повністю висушіть деталі перед повторним встановленням і використанням.
- Будь ласка, використовуйте цей продукт відповідно до інструкцій у посібнику користувача. Користувачі несуть відповідальність за будь-які збитки або збитки, які виникли внаслідок неправильного використання цього продукту.

Акумулятор та заряджання

- Не використовуйте акумулятори або базові станції сторонніх виробників. Робот може використовуватись лише з базовою станцією моделі RCZE0508.
- Базова станція заряджає 8 батарей, літій-іонний акумулятор ємністю 5800 мАг.
- Дана базова станція не призначена для заряджання батарей, що не перезаряджаються. Недотримання цього правила може призвести до займання літій-іонної батареї.
- Не намагайтеся самостійно розбирати, ремонтувати чи модифікувати батарею чи базову станцію.
- Не розміщуйте базову станцію поруч із джерелом тепла.
- Не використовуйте вологу тканину або мокрі руки для протирання чи очищення контактів заряджання базової станції.
- Не утилізуйте старі батареї неналежним чином. Непотрібні батареї слід утилізувати у відповідному пункті прийому вторинної сировини.
- Якщо шнур живлення пошкоджений або зламаний, негайно припиніть його використання та зверніться до сервісного центру.
- Переконайтеся, що робот вимкнений під час транспортування та, по можливості, зберігайте його в оригінальній упаковці.
- Якщо робот не використовувався протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, потім вимкніть та зберігайте у прохолодному, сухому місці. Щоб запобігти надмірному розряду батареї, заряджайте робота не рідше одного разу на 3 місяці.
- Лазерний датчик цього продукту відповідає стандарту IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 для лазерних продуктів класу 1. Будь ласка, уникайте прямого контакту з очима під час використання.

Інформація про безпеку лазера

ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ КЛАСУ 1
ПОБУТОВИЙ ЛАЗЕРНИЙ ВИРОБ
EN 50689:2021



Тільки для використання у приміщенні



Прочитайте посібник оператора

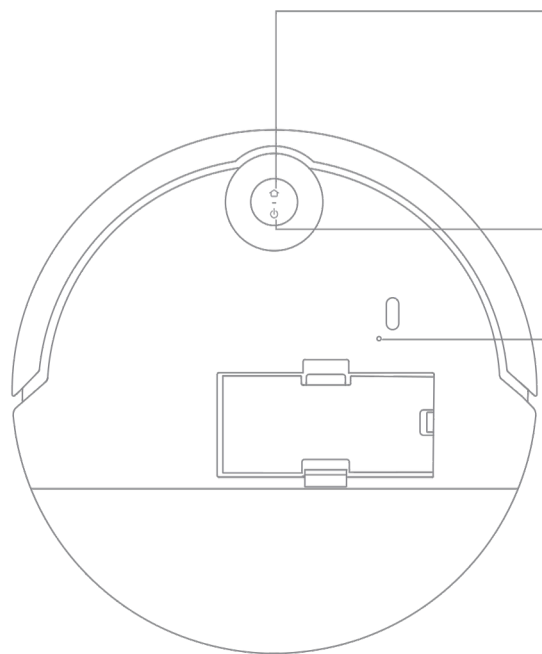
Справжнім компанія XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. заявляє, що радіообладнання типу RLZ52EE відповідає Директиві 2014/53/ЄС.

Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за такою адресою в інтернеті: <https://www.mova.tech>

Детальний електронний посібник можна знайти за адресою: <https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>

Огляд пристрою

Робот



🏠 Кнопка док-станції

- Натисніть, щоб відправити робота назад на базову станцію
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб вимкнути блокування від дітей
- Щоб увімкнути функцію точкового прибирання, натисніть та утримуйте кнопку блокування від дітей протягом 3 секунд.

🔌 Кнопка живлення/очищення

- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути або вимкнути пристрій
- Натисніть, щоб почати прибирання після включення робота

📶 Кнопка скидання/індикатор Wi-Fi

- Натисніть та утримуйте кнопку протягом 3 секунд, щоб відновити заводські налаштування.

Індикатор стану

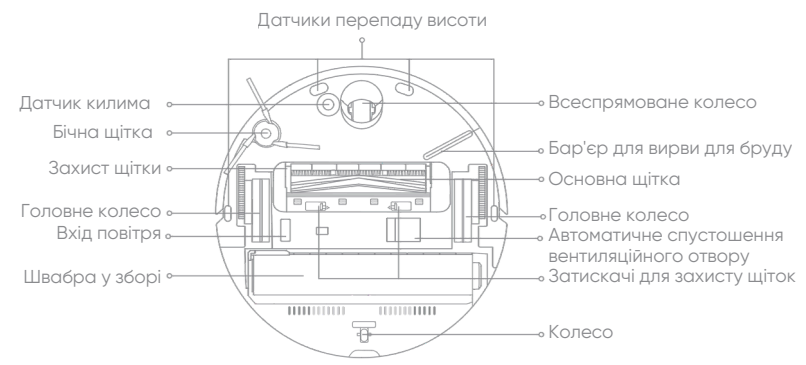
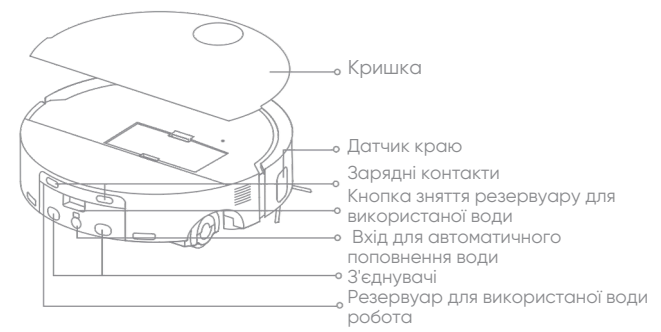
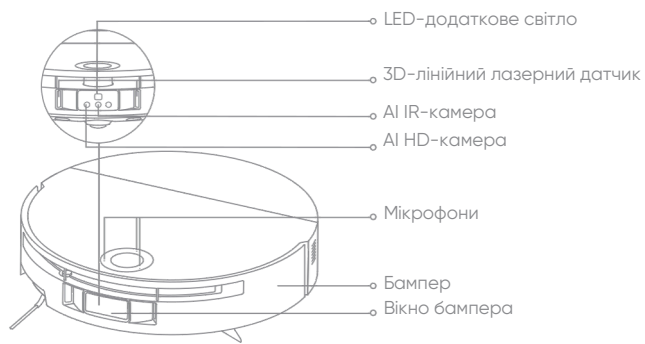
- Горить білим: очищення чи очищення завершено
- Миготливий білий: зарядка (батарея не розряджена)
- Світиться оранжевим: режим очікування при низькому заряді батареї або пауза при низькому заряді батареї
- Миготливий помаранчевий: заряджання (низький заряд батареї)
- Миготливий помаранчевий: помилка

Примітка:

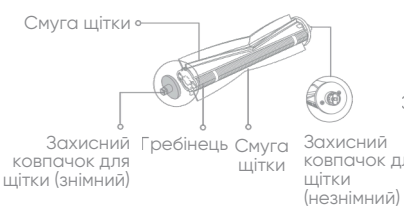
- Натисніть будь-яку кнопку на роботі, щоб зупинити прибирання або повернутися до зарядки.
- Захист від дітей можна вмикати та вимикати через програму MOVAhome.

Огляд пристрою

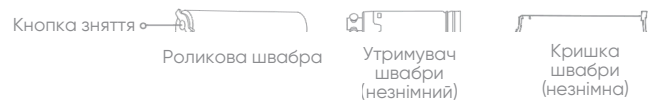
Робот та датчики



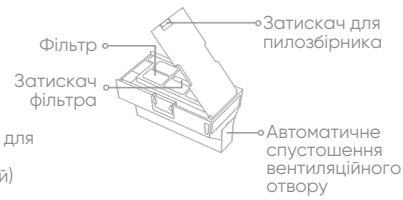
Основна щітка



Швабра у зборі

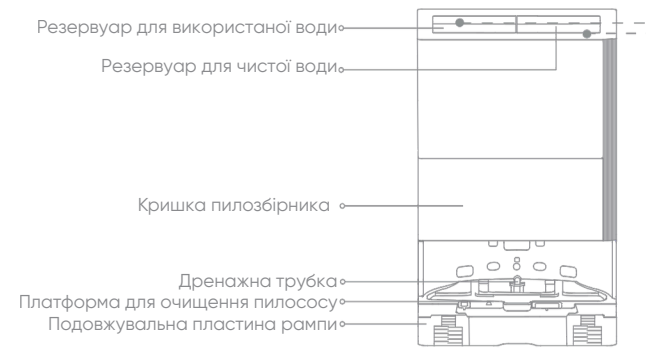


Пилосбірник



Огляд пристрою

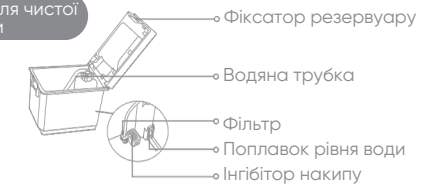
Базова станція



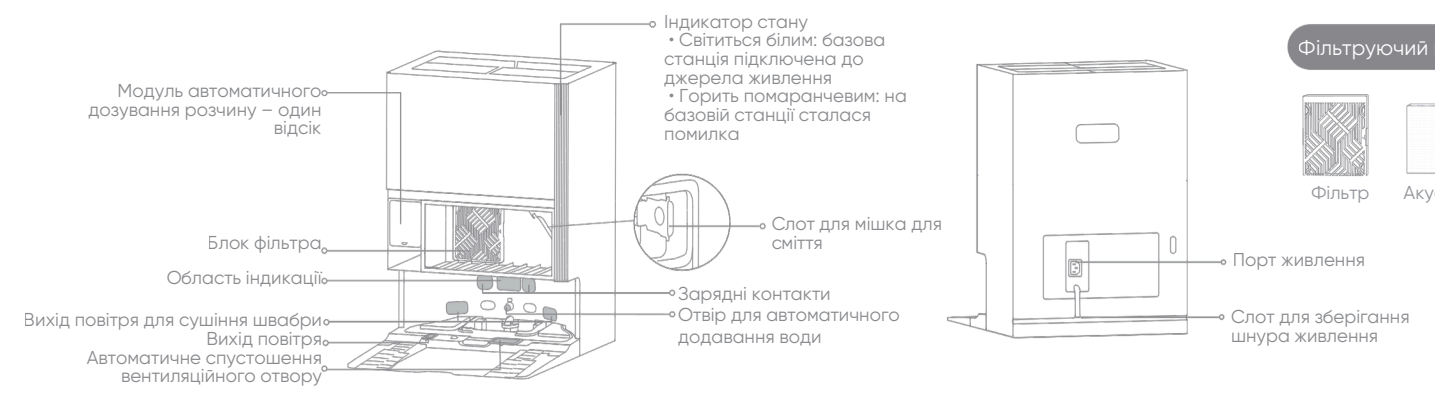
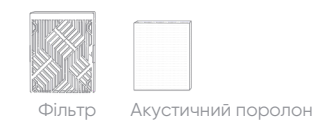
Резервуар для використаної води



Резервуар для чистої води

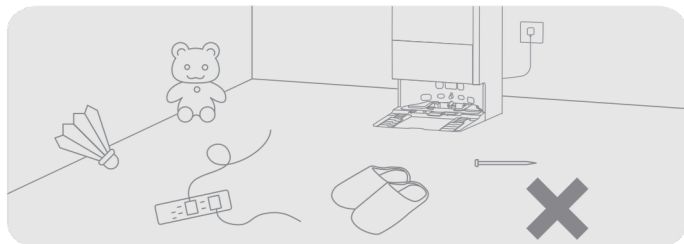


Фільтруючий вузол

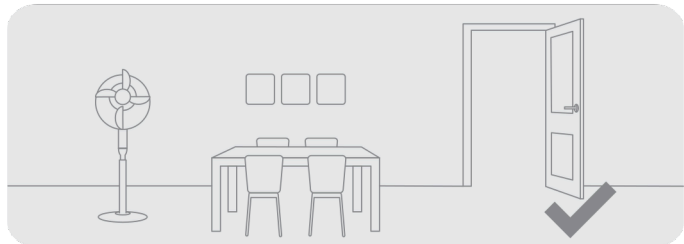


Перед використанням

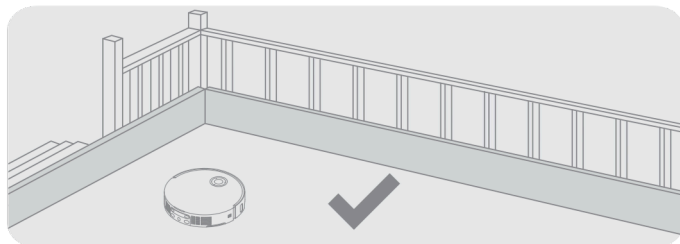
Підготовка будинку



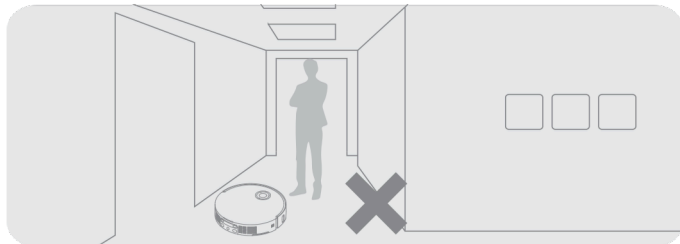
Перед очищенням приберіть нестійкі, крихкі, цінні чи небезпечні предмети, а також приберіть з землі кабелі, одяг, іграшки, тверді та гострі предмети, щоб робот не заплутався, не подряпав чи не перекинув їх і не завдав шкоди.



Перед прибиранням встановіть фізичний бар'єр на краю сходів та дивану, щоб забезпечити безпечну та безперерйну роботу робота.



Відчиніть двері кімнати, яку потрібно прибрати, і поставте меблі на своє місце, щоб залишилося більше місця

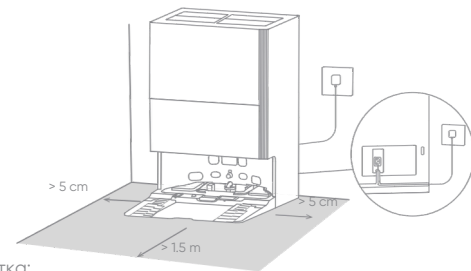


Щоб робот розпізнав зони, які потрібно прибрати, не стійте перед роботом, порогом, коридором або вузькими місцями.

Перед використанням

1. Розмістіть базову станцію і підключіть її до електричної розетки

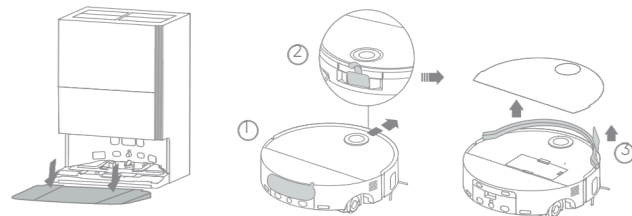
Розмістіть базову станцію у максимально відкритому місці з гарним сигналом Wi-Fi. Залиште достатньо місця, як показано на малюнку, та приберіть усі предмети із затіненої області. Вставте шнур живлення в базову станцію та вставте його в розетку.



Примітка:

- Переконайтеся, що предмети не можуть блокувати зону сигналізації.
- Рекомендується розміщувати базову станцію на твердій поверхні, а не на килимі, оскільки килим може вплинути на повернення робота та його заряджання.

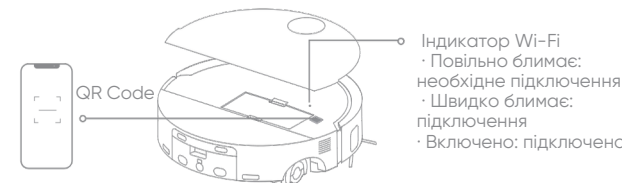
2. Встановлення подовжувальної пластини базової станції та зняття захисту робота



3. Підключення до додатку MOVAhome

(1) Натисніть і утримуйте кнопку живлення на роботі протягом 3 секунд, щоб увімкнути його. Зніміть кришку робота та відскануйте QR-код на роботі або знайдіть «MOVAhome» у магазині програм, щоб завантажити та встановити програму.

(2) Відкрийте програму MOVAhome, натисніть «Сканувати QR-код для підключення» і знову відскануйте той же QR-код на роботі, щоб додати пристрій. Виконайте вказівки, щоб завершити підключення до Wi-Fi.



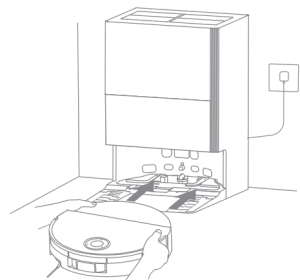
Примітка:

- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Через оновлення програмного забезпечення програми фактичні операції можуть відрізнитися від вказівок у цьому посібнику. Дотримуйтеся вказівок на основі поточної версії програми.
- Щоб перезавантажити Wi-Fi, повторіть крок (2) і дотримуйтеся інструкцій, щоб завершити підключення до Wi-Fi.
- Щоб вимкнути пристрій від мережі Wi-Fi, натисніть та утримуйте кнопку Reset на роботі протягом 3 секунд.

Перед використанням

4. Підключення робота до базової станції

Після вклучення робота помістіть його на базову станцію так, щоб швабра була спрямована до пральної дошки. Потім почуєте голосове повідомлення, коли робот успішно підключиться до базової станції. Після повної зарядки робота індикатори стану на роботі та базовій станції горітимуть протягом 10 хвилин, а потім згаснуть.

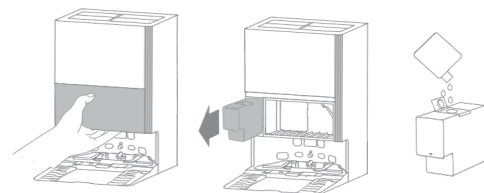


Примітка:

- Перед першим використанням рекомендується повністю зарядити робота. Якщо робот не вмикається після розрядження батареї, підключіть робота до зарядної станції вручну.

5. Додайте засіб для миття підлог MOVA

- (1) Зніміть кришку пілозбірника та витягніть модуль автоматичної подачі розчину.
- (2) Відкрийте верхню кришку модуля та додайте засіб для миття підлог MOVA.
- (3) Закрийте кришку, встановіть модуль назад у базову станцію, а потім встановіть кришку пілозбірника на місце. Чистий розчин додаватиметься автоматично під час роботи.

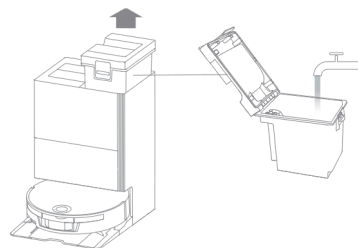


Примітка:

- Відділення для миючого засобу можна заповнити розчином для чищення. Не додавайте будь-яку іншу рідину, крім офіційно схваленого розчину для чищення, щоб запобігти несправності.
- Встановіть відділення для миючого засобу до клацання.

6. Додавання води до резервуару для чистої води

Вийміть резервуар для чистої води з базової станції та налійте в нього чисту воду. Потім встановіть його на базову станцію.




Примітка:

- Не додавайте гарячу воду до резервуару для води, оскільки це може призвести до його деформації.

Як використовувати

Увімкнення/вимкнення

Натисніть та утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб увімкнути робота. Індикатор живлення повинен спалахнути. Помістіть робота на базу, робот повинен автоматично увімкнутися та розпочати зарядку. Щоб вимкнути робота, відсуньте його від бази, натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд.

Швидке картографування

Після першого налаштування мережі дотримуйтесь інструкцій у додатку, щоб швидко створити картку, і робот почне складати картку без очищення. Процес картування завершиться, коли робот повернеться на станцію, і картку буде збережено автоматично.

Пауза/Сон

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його. Якщо робот призупинено більш ніж на 10 хвилин, він автоматично переходить у режим сну. Індикатор живлення та індикатор зарядження згаснуть. Натисніть будь-яку кнопку на роботі або скористайтесь додатком, щоб розбудити робота.

Примітка: Якщо робот буде поставлений на паузу та поміщений на базову станцію, поточний процес прибирання завершиться.

Автоматичне очищення

Якщо заряд батареї надто низький, робот автоматично повернеться на базову станцію для зарядження. Після зарядження акумулятора до відповідного рівня він відновить незавершені завдання прибирання.

Примітка. Щоб використовувати цю функцію, відкрийте її у додатку.

Режим "Не турбувати" (DND)

Режим «Не турбувати» ввімкнено за замовчуванням на заводі. Ви можете вимкнути режим "Не турбувати" або змінити період його дії за допомогою програми.


Примітка:

- Заплановані завдання з прибирання виконуватимуться як завжди протягом періоду «Не турбувати».
- У цьому режимі виберіть у розділі «Не турбувати» програми, чи потрібно відновити прибирання, активувати автоматичний збір пилу та зменшити гучність голосу.

Перезапуск робота

Якщо робот перестав реагувати або його неможливо вимкнути, натисніть та утримуйте кнопку живлення протягом 10 секунд, щоб примусово вимкнути його. Потім натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб увімкнути робота.

Локальне прибирання

Коли робот перебуває в режимі очікування, коротко натисніть кнопку , щоб увімкнути режим локального прибирання. У цьому режимі робот очищає навколо себе ділянку квадратної форми розміром 1,5×1,5 метра і повертається у вихідну точку після завершення локального прибирання.

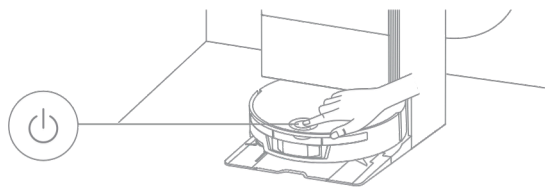
Як використовувати

Сухе та вологе прибирання

Примітка: При першому використанні робот за промовчанням працюватиме в режимі «Сухе та вологе прибирання». Щоб налаштувати режим прибирання, перейдіть до налаштування режиму прибирання в програмі та виберіть один з наступних трьох додаткових параметрів: ① Сухе прибирання ② Вологе прибирання ③ Вологе прибирання після сухого

1. Початок прибирання

Натисніть кнопку живлення на роботі або використовуйте програму, щоб запустити робота з базової станції. Потім робот спланує оптимальний маршрут збирання та виконає завдання збирання на основі створеної карти.

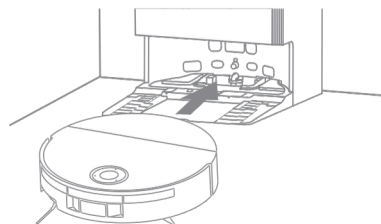


Примітка:

- Щоб робот легко повертався на базову станцію після прибирання, рекомендується запускати його з базової станції.
- Перед початком вологого прибирання насадка для вологого прибирання буде очищена, будь ласка, зачекайте.
- Не переміщуйте базову станцію, резервуар для чистої води, резервуар для води або м'яку дошку під час роботи.
- У додатку можна включити очищення насадки швабри гарячою водою. Щоб уникнути опіків, не торкайтеся зливного отвору, коли ця функція увімкнена.

2. Автоматичне миття насадки швабри

Під час прибирання робот автоматично повернеться на базову станцію для миття насадки швабри відповідно до частоти миття, зазначеної в додатку. Базова станція автоматично очистить або наповнить резервуар для води робота, і робот продовжить прибирання.



3. Автоматичне очищення пилозбірника, миття та сушіння насадки швабри

Після завершення прибирання та повернення робота на базову станцію для зарядки, базова станція автоматично очистить пилозбірник, а потім виміє та висушить насадку швабри.

Примітка:

- Якщо функцію автоматичного очищення вимкнено у програмі, базова станція не буде автоматично очищати пилозбірник.
- Базова станція очистить пилозбірник відповідно до налаштувань у додатку.

4. Очищення резервуару для використаної води

Після завершення роботи робота, будь ласка, очистіть резервуар для використаної води, щоб запобігти появі запаху.

Регулярне технічне обслуговування

Частини

Щоб підтримувати робот в хорошому стані, рекомендується звертатися до використання аксесуарів у додатку або наступної таблиці для регулярного обслуговування.

Частина	Частота технічного обслуговування	Період заміни
Валикова швабра	/	Кожні 1-3 місяці
Фільтр пилозбірника	Раз на 2 тижні	Кожні 3-6 місяців
Автомат. спустошення вентиляційного отвору	Раз на місяць	/
Датчики		
Зарядні контакти		
Вікно бампера		
Бампер		
Бічна щітка	Кожні 3-6 місяців	Кожні 6-12 місяців
Основна щітка		
Автомат. отвір для поповнення води робота	Очищайте при необхідності	/
Нижня частина робота		
Пилозбірник		
Резервуар для використаної води робота		
Всенаправлене колесо/ Поворотне колесо/ Основні колеса		

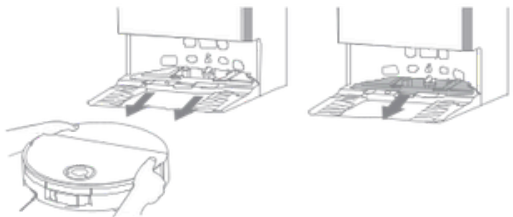
Частина базової станції	Частота технічного обслуговування	Період заміни
Пилозбірник	/	Кожні 2-4 місяці
Інгібітор накипу		Кожні 18-36 місяців
Резервуар для використаної води	Після кожного використання	/
Резервуар для чистої води	Очищайте при необхідності	
Платформа для очищення		
Зона сигналізації базової станції	Раз на місяць	
Зарядні контакти		
Автомат. спустошення вентиляційного отвору	Кожні 2 місяці	
Акустичний поролон		

Примітка:

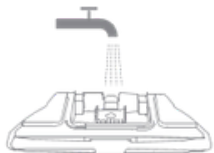
- Частота технічного обслуговування та заміни залежить від фактичного використання.
- У разі непередбачених обставин рекомендується негайне технічне обслуговування або заміна.

Платформа для очищення

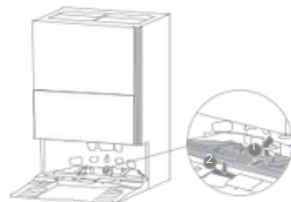
1. Дістаньте робот і зніміть платформу для очищення після завершення очищення насадки швабри.




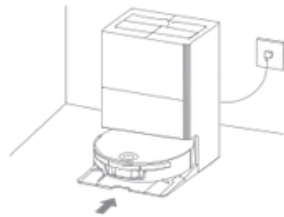
2. Промийте платформу чистою водою та протріть її.



3. Встановіть платформу під зливну трубку, поєднайте з фіксатором і натисніть вниз до клацання.

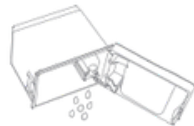


4. Використовуйте програму або натисніть кнопку , щоб відправити робот на базову станцію, або вручну встановіть його назад.



Резервуар для використаної води

1. Зніміть резервуар для використаної води, відкрийте кришку та злийте брудну воду.



2. Промийте резервуар чистою водою та використовуйте відповідний інструмент для очищення внутрішньої частини резервуару.



Примітка: поплавець у резервуарі для використаної води є рухомою деталлю. Не прикладайте надмірне зусилля під час очищення, щоб не пошкодити його.

Мішок для пилу

1. Зніміть кришку пилозбірника та викиньте мішок для пилу.

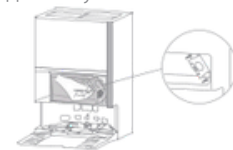


Примітка: Потягнувши вгору за ручку, мішок буде закрито, щоб пил і сміття випадково не випали.

2. Видаліть з фільтра пил та сміття сухою тканиною.



3. Встановіть новий мішок для пилу.



4. Закрийте кришку пилозбірника.

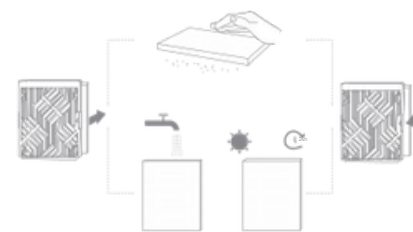


Акустичний поролон

1. Зніміть кришку пилозбірника, посуньте фільтруючий блок праворуч і зніміть його, потім від'єднайте акустичний поролон.



2. При невеликій кількості пилу трохи постукайте по поролону, щоб видалити сміття. У разі сильної кількості пилу промийте його чистою водою і повністю висушіть на повітрі.



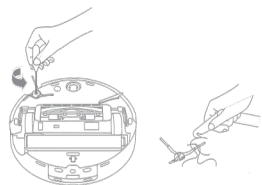
3. Вставте поролон у фільтр. Вирівняйте та засуньте фільтруючий блок назад на місце, як показано на малюнку.



Регулярне технічне обслуговування

Бічна щітка

Відкрутіть щітку викруткою, очистіть її від волосся, а потім прикрутіть її назад.

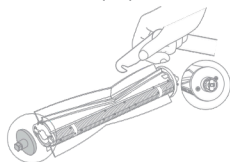


Основна щітка

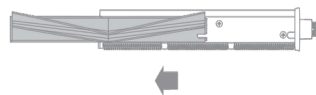
1. Натисніть на затискачі захисту щітки в середину, щоб зняти захист щітки, та витягніть щітку з робота.



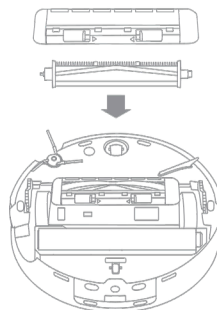
2. Витягніть кришки щіток з обох кінців щітки, як показано на малюнку. Використовуйте інструмент, що додається, щоб видалити волосся, що заплуталося в щітці.



3. Витягніть та очистіть смужки щітки, як показано на малюнку, а потім використовуйте відповідний інструмент для очищення гребеня.



4. Встановіть смужки щітки, кришку щітки та щітку по черзі. Натисніть захисну кришку щітки, щоб зафіксувати її на місці.



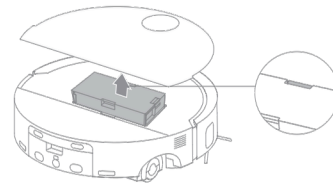
Примітки:

- Рекомендується знімати смужки щітки окремо для очищення водою, але не мийте основну щітку.
- Якщо основна щітка сильно заплуталася, перевірте, чи заповнений пилозбірник робота і чи не може він всмоктувати волосся. Якщо так, очистіть пилозбірник.
- Щоб уникнути травм, тримайте основну щітку в недоступному для дітей та домашніх тваринах.
- При знятті кришки щітки та знятті/встановленні смужок щітки дотримуйтесь обережності, щоб не подряпати.

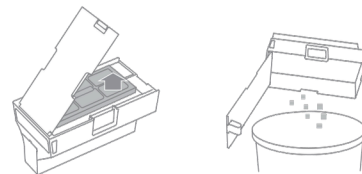
Регулярне технічне обслуговування

Пилозбірник та фільтр

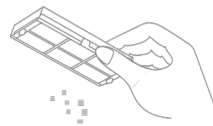
1. Відкрийте кришку робота і натисніть на затиск пилозбірника, щоб зняти пилозбірник.



2. Відкрийте кришку пилозбірника, зніміть фільтр та очистіть пилозбірник.

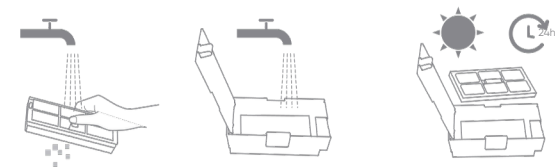


3. Аккуратно постукайте по кошику фільтра, щоб видалити бруд.



Примітка: Не намагайтеся чистити фільтр щіткою, пальцем або гострими предметами, щоб не пошкодити його.

4. Промийте пилозбірник та фільтр водою та повністю висушіть їх перед встановленням на місце.

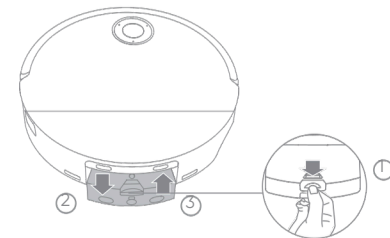


Примітка:

- Промивайте пилозбірник та фільтр тільки чистою водою. Не використовуйте жодних миючих засобів.
- Використовуйте пилозбірник та фільтр тільки тоді, коли вони повністю висухнуть.

Резервуар для використаної води робота

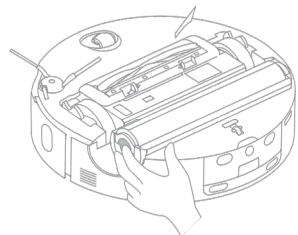
Натисніть та утримуйте кнопки розблокування резервуара для використаної води, щоб зняти його. Вилийте використану воду. Промийте резервуар чистою водою, витріть насухо або висушіть, а потім встановіть його назад у робота.



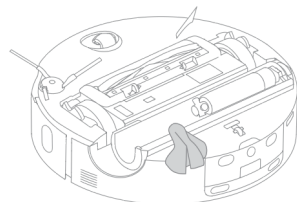
Регулярне технічне обслуговування

Блок швабри

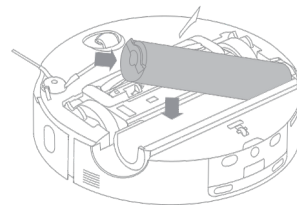
1. Натисніть кнопку фіксатора і повільно підніміть блок швабри, щоб витягнути валик.



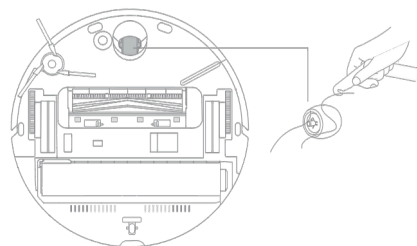
2. Після того, як валик витягнутий, візьміть м'яку суху тканину і протріть відсік для швабри та фільтр, щоб запобігти засміченню.



3. Після завершення збирання вставте валик назад, пропустивши його через утримувач і натиснувши кнопку фіксатора до клацання.



Всеспрямоване колесо



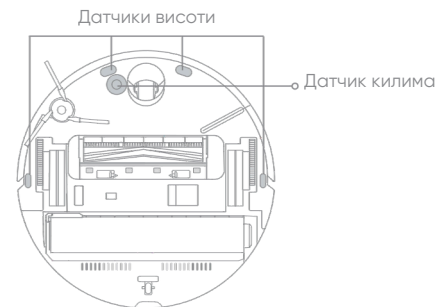
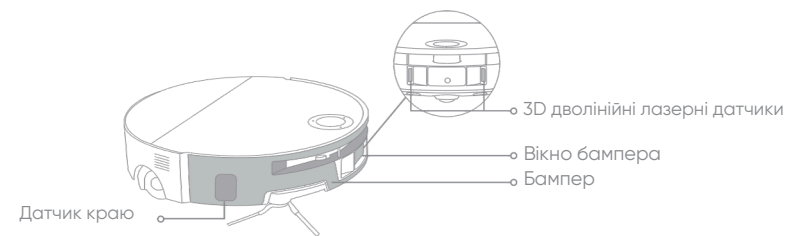
Примітка:

- Використовуючи такий інструмент, як невелика викрутка, відокремте вісь та шину всеспрямованого колеса. Не застосовуйте надмірну силу.
- Промийте всенаправлене колесо під проточною водою і встановіть його після повного висихання.

Регулярне технічне обслуговування

Датчики робота та бампер

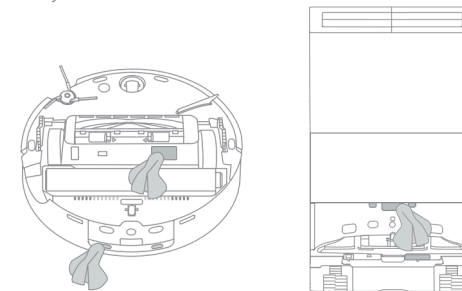
Протирайте датчики робота та бампер м'якою та сухою тканиною, як показано на малюнку нижче:



Примітка: Волога тканина може пошкодити чутливі елементи всередині робота та базової станції. Будь ласка, використовуйте суху тканину для чищення.

Вентиляційний отвір автоматичного спустошення, зарядні контакти та сигнальна зона

Протріть вентиляційні отвори системи автоматичного спустошення, контакти зарядки та область індикації сигналу м'якою сухою тканиною.




Батарея

Робот оснащений високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Переконайтеся, що акумулятор залишається зарядженим під час щоденного використання, щоб підтримувати оптимальну продуктивність акумулятора. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його та приберіть. Щоб запобігти пошкодженню через надмірну розрядку, заряджайте робота принаймні раз на три місяці.

Пошук та усунення несправностей

Проблема	Рішення
Робот не вмикається.	Батарея розряджена. Перезарядіть робота на базі та повторіть спробу. Температура акумулятора дуже низька або занадто висока. Рекомендується використовувати прилад при температурі від 0°C до 40°C.
Робот не заряджається.	Базова станція не підключена до джерела живлення. Переконайтеся, що обидва кінці шнура живлення правильно підключені. Поганий контакт між зарядними контактами базової станції та роботом, очистіть зарядні контакти. Перевірте, чи немає стороннього предмета в роз'ємі робота, і видаліть сторонній предмет, якщо є.
Роботу не вдається підключити до Wi-Fi.	Пароль мережі Wi-Fi неправильний. Переконайтеся, що пароль для підключення до мережі Wi-Fi правильний. Робот не підтримує з'єднання Wi-Fi 5 ГГц. Переконайтеся, що робот підключено до мережі Wi-Fi 2,4 ГГц. Сигнал Wi-Fi слабкий. Переконайтеся, що робот знаходиться в зоні з гарним Wi-Fi покриттям. Можливо, робот не готовий до налаштування. Будь ласка, вийдіть і знову увійдіть до додатку, а потім повторіть спробу, як зазначено.
Робот не може знайти та повернутися на базову станцію.	Базову станцію відключено від живлення або переміщено, коли на ній немає робота. Підключіть базову станцію до джерела живлення або помістіть робота на базову станцію для зарядки. Навколо базової станції надто багато перешкод. Розмістіть базову станцію на відкритому місці. Переміщення робота може призвести до зміни положення, і якщо зміна положення не вдається, він відтворить карту заново. Якщо робот знаходиться надто далеко від базової станції, можливо, він не зможе автоматично повернутися самостійно, і в цьому випадку вам доведеться вручну помістити робота на базову станцію. Протріть сигнальну зону на базовій станції, щоб видалити пилю та сміття.
Робот застряг перед базовою станцією і не може до неї повернутися.	Перевірте, чи достатньо місця з обох боків або перед базовою станцією, щоб запобігти блокуванню робота. Шлях повернення на базову базу заблоковано, наприклад, двері зачинені. Робот може ковзати, якщо підлога перед базовою станцією надто волога. У цьому випадку видаліть зайву воду, перш ніж використовувати робота. Рекомендується перемістити базову станцію в інше місце та повторити спробу. Переконайтеся, що подовжувальну пластину рампи встановлено правильно.
Робот не вимикається	Робот не можна вимкнути під час заряджання. Рекомендується відсунути робота від базової станції, а потім натиснути та утримувати кнопку  протягом 3 секунд, щоб вимкнути його. Якщо робота не вдається вимкнути, виконавши крок 1, натисніть та утримуйте кнопку  протягом 10 секунд, щоб примусово вимкнути робота. Якщо проблему не вирішено, зверніться до сервісної служби.
Робот пропускає приміщення, які потрібно прибирати.	Переконайтеся, що двері приміщень відчинені. Місце перед кімнатою, що прибирається, може бути вологим і слизьким, через що робот буде ковзати і працювати ненормально. Будь ласка, спробуйте висушити підлогу перед використанням робота.

Пошук та усунення несправностей

Проблема	Рішення
Швидкість заряджання низька.	Повне заряджання робота при низькому заряді батареї займає близько 4,5 годин. Якщо ви працюєте при температурі, що виходить за межі вказаного діапазону, швидкість заряджання автоматично знизиться, щоб продовжити термін служби батареї. Зарядні контакти на роботі та на базі можуть бути забруднені, протріть їх сухою тканиною.
Шум збільшується під час роботи робота.	Перевірте, чи не засмічений фільтр пилозбірника. Якщо так, то очистіть його або замініть. Твердий предмет може застрягти в основній щітці або пилозбірнику. Перевірте та видаліть усі тверді предмети. Основна чи бокова щітка можуть заплутатися. Перевірте та видаліть всі сторонні предмети. Переключіть режим всмоктування на стандартний або тихий.
Робот рухається, не слідуючи заданому маршруту.	Перед початком використання робота такі предмети як шнури чи капці слід скласти в одне місце. Використання робота на мокрій та слизькій поверхні призводить до прослизання основного колеса. Перед використанням робота рекомендується висушити вологі місця. Протирайте лінійні лазерні датчики та візуальний датчик штучного інтелекту на роботі чистою м'якою тканиною, щоб вони залишалися чистими та без перешкод.
Робот не відновлює прибирання після заряджання.	Переконайтеся, що робот не переведено в режим "Не турбувати" (DND), що не дозволяє йому відновити прибирання. Робот не відновить прибирання після того, як ви вручну повернете робота на базову станцію для заряджання, що включає ручне розміщення робота на базовій станції або надсилання робота на заряджання через додаток або натисканням кнопки  .
Станція не сочиться пилозбірник автоматично.	Перевірте, чи заповнений мішок для пилу в пилозбірнику. Якщо мішок для пилу не повний, перевірте, чи немає будь-яких перешкод у вентиляційних отворах автоматичного спорожнення робота, базової станції або пилозбірника. Якщо такі є, своєчасно очищайте частину, що засмічена.
Рівень води у платформі для очищення ненормальний.	Зніміть платформу для очищення, перевірте, чи не засмічений злив стічних вод, і очистіть його. Акуратно натисніть на резервуар для води, щоб переконаватися, що він встановлений правильно. Перевірте, чи не ослабла прокладка на резервуарі для використаної води і чи не встановлена вона неправильно, і, якщо так, встановіть її вручну. Якщо проблема залишається, зверніться до служби післяпродажного обслуговування. Перевірте розчин для очищення. Не додавайте жодну рідину, крім офіційно схваленого розчину.
Тримач подушки для швабри піднятий ненормально.	Зніміть тримач швабри, щоб перевірити, чи немає в ньому сторонніх предметів, і спробуйте перезапустити робота. Якщо проблема не зникає, зверніться до служби післяпродажного обслуговування.
Під резервуаром для чистої води або навколо ущільнення є вода.	Під час виймання резервуара для чистої води трохи води в трубі може залишитися під резервуаром або навколо ущільнення. Це нормально. Будь ласка, протріть сухою тканиною.

Для отримання додаткової підтримки, зв'яжіться з нами через www.mova-tech.com

Технічні характеристики

Робот

Модель	RLZ52EE
Час зарядки	Прибл. 4,5 години
Номинальна напруга	14.4 В ---
Номинальна потужність	75 Вт
Робоча частота	2400-2483.5 МГц
Максимальна вихідна потужність	< 20 дБм

Базова станція/Зарядна станція

Потужність у вимкненому режимі: $\leq 0,3$ Вт

Потужність в режимі очікування: $\leq 0,5$ Вт (протягом 15 хвилин після того, як робот залишить базову станцію/зарядну станцію)

Робот та базова станція/зарядна станція

Устаткування не має режиму очікування або інших еквівалентних станів з погляду вимог до режиму очікування, функції керування живленням або можливості відключення бездротових мережевих з'єднань через необхідність обслуговування батареї. Потужність потужності обладнання, ймовірно, буде вищою, ніж у інших моделях обладнання, що відповідають цим функціональним вимогам.

Базова станція

Модель	RCZE0508
Номинальна вхідна потужність	220-240 V \sim 50-60 Гц
Номинальна потужність	20 V --- 3 A
Номинальна потужність (при очищенні від пилу)	700 Вт
Номинальна потужність (під час очищення гарячою водою)	1160 Вт
Номинальна потужність (під час зарядки та сушіння)	110 Вт

За звичайних умов використання це обладнання має розташовуватися на відстані щонайменше 20 см між антеною та тілом користувача.

Примітка:

· Номинальна потужність (під час миття гарячою водою) визначається значенням потужності протягом репрезентативного періоду (температура води 25°C).

· Номинальна потужність (під час зарядки та сушіння) визначається значенням потужності протягом періоду повного навантаження.

Технічні характеристики

Перезаряджається літій-іонний акумуляторний блок

Модель	R2416-4S2P-MMBK/R2416-4S2P-XDEV
Тип	Li-ion
Кількість	1
Номинальна ємність	5.8 Ач

Виймання та утилізація акумулятора

Вбудований літій-іонний акумулятор містить небезпечні для довкілля речовини. Акумулятор повинен бути вилучений кваліфікованими технічними фахівцями та утилізовано в пристосованому для цього місці.

- Перед утилізацією акумулятор необхідно витягти з приладу;
- перед вийманням акумулятора необхідно вимкнути прилад від джерела енергії;
- акумулятор необхідно утилізувати у безпечний спосіб.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Перш ніж виймати батарею, вимкніть живлення та максимально розрядіть батарею.

Непотрібні батареї слід викидати на відповідний пункт переробки.

Не піддавайте батареї впливу високої температури, щоб уникнути ризику вибуху.

У неправильних умовах з акумулятора може вилитися рідина. У разі контакту промийте водою та зверніться за медичною допомогою.

Інструкція з вилучення

1. Переверніть робота, за допомогою інструмента відкрутіть гвинти на задній частині робота, а потім зніміть кришку.
2. Від'єднайте клеми між акумулятором та друкованою платою, щоб вийняти акумулятор.

Інформація про WEEE



Всі продукти, зазначені цим символом, є відходами електричного та електронного обладнання (WEEE згідно з директивою 2012/19/ЄС), які не можна змішувати з несорттованими побутовими відходами. Натомість вам слід захистити здоров'я людини та довкілля, здавши своє використане обладнання у спеціальний пункт збору відходів електричного та електронного обладнання, призначений урядом або місцевою владою. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти потенційним негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Будь ласка, зв'яжіться з установником або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місцезнаходження та умови таких пунктів збору.

Информация по технике безопасности

Во избежание поражения электрическим током, возгорания или травм, вызванных неправильным использованием прибора, внимательно прочтите руководство пользователя перед использованием прибора и сохраните его для дальнейшего использования.

- Ограничения на эксплуатацию
- Дети старше 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями могут использовать данный прибор под присмотром взрослых или опекунов для обеспечения безопасной эксплуатации и избежания возможных опасностей. Очистка и техническое обслуживание не должно выполняться детьми без присмотра взрослых.
 - Прибор следует использовать только с блоком питания, входящим в комплект поставки.
 - В этом приборе установлены батареи, которые могут заменять только квалифицированные специалисты.
 - Очистите место для уборки. Дети не должны играть с прибором. Убедитесь, что дети и домашние животные находятся на безопасном расстоянии от робота во время его работы.
 - Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте прибор в ванных комнатах или около бассейнов.
 - Этот продукт предназначен только для уборки полов в домашних условиях. Не используйте его на открытом воздухе, на поверхностях, отличных от пола, или в коммерческих или промышленных помещениях.
 - Убедитесь, что прибор работает правильно в надлежащей среде. В противном случае не используйте прибор.
 - Если шнур питания поврежден, его необходимо заменить специальным шнуром или сборкой, которые можно приобрести у производителя или его сервисного агента.
 - Не используйте робота в зоне, подвешенной над уровнем земли, без защитного барьера.
 - Не кладите робота вверх дном. Не используйте крышку LDS, крышку робота или бампер в качестве ручки для робота.
 - Используйте робота в условиях с температурой окружающей среды выше 0°C и ниже 40°C. Убедитесь, что на полу нет жидкости или липкого вещества.
 - Чтобы предотвратить повреждение или причинение вреда в результате перетаскивания, уберите с пола все незакрепленные предметы и уберите кабели или шнуры питания с пути очистки перед включением устройства.
 - Уберите с пола хрупкие или мелкие предметы, чтобы робот не натолкнулся на них и не повредил их.
 - Держите волосы, пальцы и другие части тела подальше от всасывающего отверстия робота.
 - Держите чистящий инструмент в недоступном для детей месте.
 - Не используйте устройство в комнате, где спит младенец или ребенок.
 - Не кладите детей, домашних животных или какие-либо предметы на робота, независимо от того, неподвижен он или движется.
 - В резервуар для чистой воды можно добавлять только чистую воду и официально одобренный чистящий раствор. Не добавляйте никаких других жидкостей, таких как спирт или дезинфицирующее средство. Соотношение чистящего раствора и чистой воды можно проверить на бутылке с чистящим раствором. Храните чистящий раствор в недоступном для детей месте.
 - Не используйте робота для уборки горючих предметов. Не используйте робота для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, едких газов или неразбавленных кислот или растворителей.
 - Не пылесосьте твердые или острые предметы. Не используйте прибор для сбора таких предметов, как камни, большие куски бумаги или любые предметы, которые могут засорить прибор.
 - Перед чистой или обслуживанием прибора необходимо вынуть вилку из розетки.

Информация по технике безопасности

- Не протирайте робота или базовую станцию мокрой тканью и не ополаскивайте их какой-либо жидкостью. После очистки моющихся деталей полностью высушите детали перед повторной установкой и использованием.
 - Пожалуйста, используйте этот продукт в соответствии с инструкциями в руководстве пользователя. Пользователи несут ответственность за любые убытки или ущерб, возникшие в результате неправильного использования этого продукта.
- Аккумулятор и зарядка
- Не используйте аккумуляторы или базовые станции сторонних производителей. Робот может использоваться только с базовой станцией модели RCZE0508.
 - Базовая станция заряжает 8 батарей, литий-ионный аккумулятор емкостью 5800 мАч.
 - Данная базовая станция не предназначена для зарядки неперезаряжаемых батарей. Несоблюдение этого правила может привести к возгоранию литий-ионной батареи.
 - Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать или модифицировать батарею или базовую станцию.
 - Не размещайте базовую станцию рядом с источником тепла.
 - Не используйте влажную ткань или мокрые руки для протирки или очистки контактов зарядки базовой станции.
 - Не утилизируйте старые батареи ненадлежащим образом. Ненужные батареи следует утилизировать в соответствующем пункте приема вторсырья.
 - Если шнур питания поврежден или сломан, немедленно прекратите его использование и обратитесь в сервисный центр.
 - Убедитесь, что робот выключен во время транспортировки и, по возможности, храните его в оригинальной упаковке.
 - Если робот не будет использоваться в течение длительного периода времени, полностью зарядите его, затем выключите и храните в прохладном, сухом месте. Чтобы избежать чрезмерного разряда батареи, заряжайте робота не реже одного раза в 3 месяца.

- Информация о безопасности лазера
- Лазерный датчик в этом продукте соответствует стандарту IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 для лазерных продуктов класса 1. Пожалуйста, избегайте прямого контакта с глазами во время использования.
- ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1**
БЫТОВОЕ ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ
EN 50689:2021



Только для использования в помещении

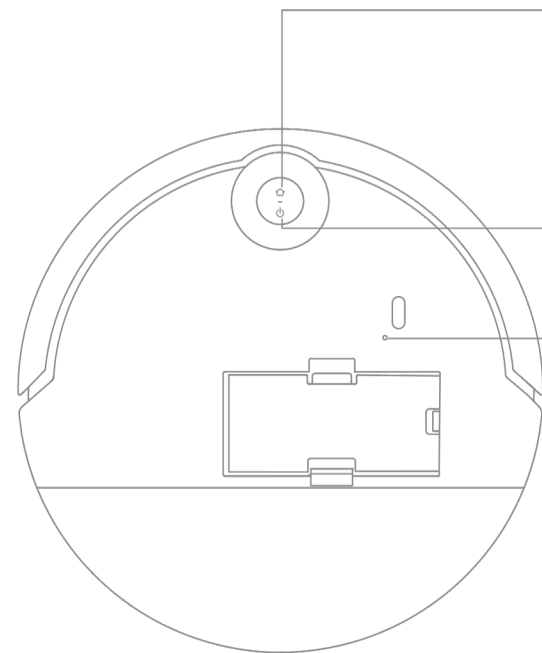





Прочитайте руководство оператора

Настоящим компания XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. заявляет, что радиооборудование типа RLZ52EE соответствует Директиве 2014/53/ЕС.

Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу в интернете: <https://www.mova.tech>
 Подробное электронное руководство можно найти по адресу: <https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>

Робот



-  Кнопка док-станции
 - Нажмите, чтобы отправить робота обратно на базовую станцию
 - Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы заблокировать от детей
 - Чтобы включить функцию точечной уборки, нажмите и удерживайте кнопку блокировки от детей в течение 3 секунд.
-  Кнопка питания/очистки
 - Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить устройство
 - Нажмите, чтобы начать уборку после включения робота
-  Кнопка сброса/индикатор Wi-Fi
 - Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.

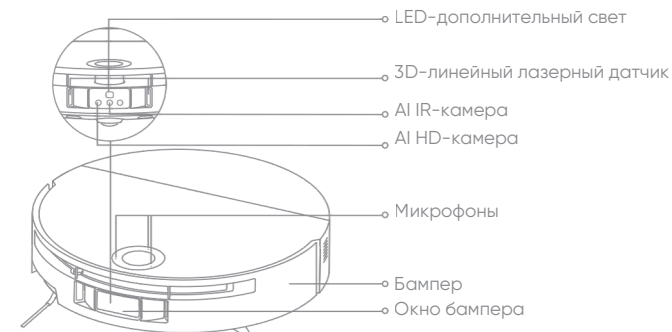
Индикатор состояния

- Горит белым: очистка или очистка завершена
- Мигающий белый: зарядка (батарея не разряжена)
- Горит оранжевым: режим ожидания при низком заряде батареи или пауза при низком заряде батареи
- Мигающий оранжевый: зарядка (низкий заряд батареи)
- Мигающий оранжевый: ошибка

Примечание:

- Нажмите любую кнопку на роботе, чтобы приостановить уборку или вернуться к зарядке.
- Защиту от детей можно включать и выключать через приложение MOVAhome

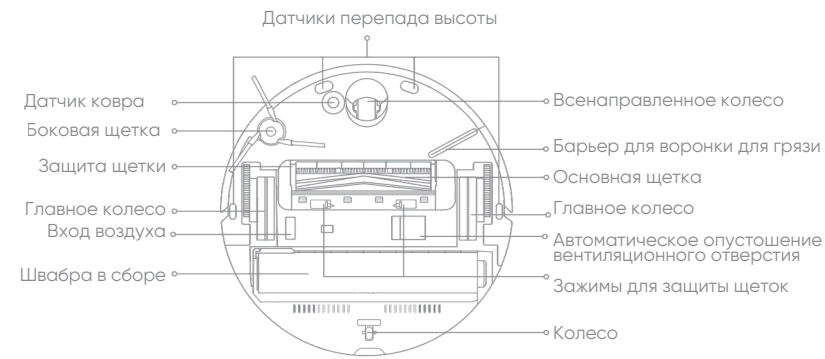
Робот и датчики



- LED-дополнительный свет
- 3D-линейный лазерный датчик
- AI IR-камера
- AI HD-камера
- Микрофоны
- Бампер
- Окно бампера

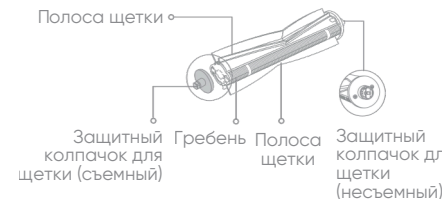


- Крышка
- Датчик края
- Зарядные контакты
- Кнопка снятия резервуара для использованной воды
- Вход для автоматического пополнения воды
- Соединители
- Резервуар для использованной воды робота



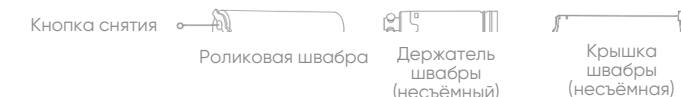
- Датчик ковра
- Боковая щетка
- Защита щетки
- Главное колесо
- Вход воздуха
- Щвабра в сборе
- Датчики перепада высоты
- Всенаправленное колесо
- Барьер для воронки для грязи
- Основная щетка
- Главное колесо
- Автоматическое опустошение вентиляционного отверстия
- Зажимы для защиты щеток
- Колесо

Основная щетка



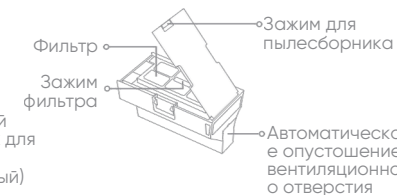
- Полоса щетки
- Гребень
- Полоса щетки
- Защитный колпачок для щетки (съемный)
- Защитный колпачок для щетки (несъемный)

Щвабра в сборе



- Кнопка снятия
- Роликовая щвабра
- Держатель щвабры (несъемный)
- Крышка щвабры (несъемная)

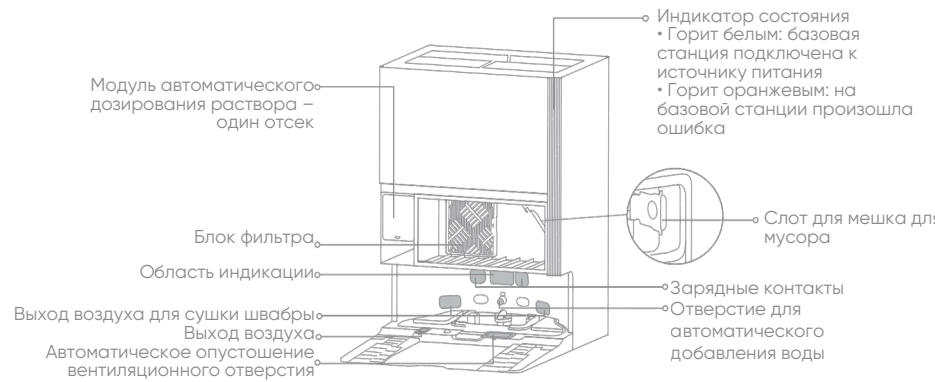
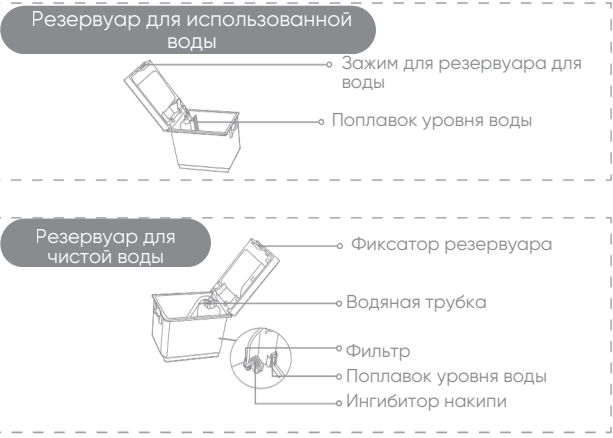
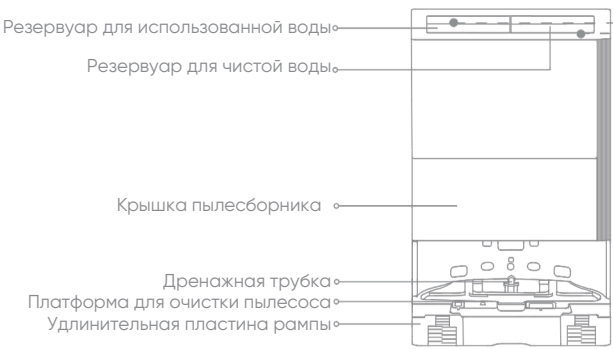
Пылесборник



- Фильтр
- Зажим для пылесборника
- Зажим фильтра
- Автоматическое опустошение вентиляционного отверстия

Обзор устройства

Базовая станция

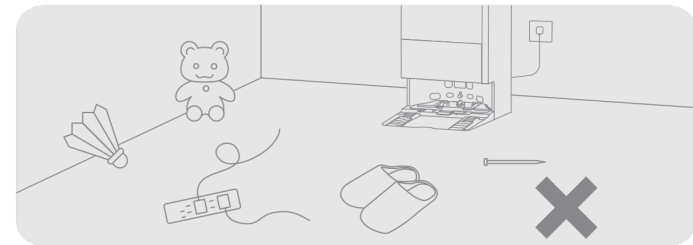


Фильтрующий узел

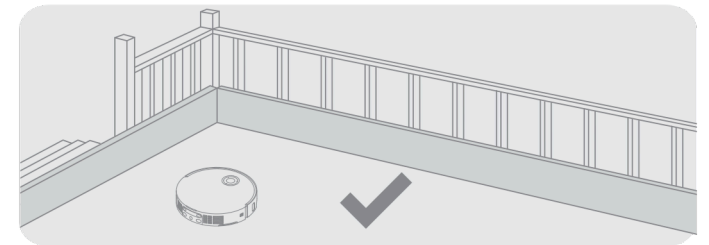


Перед использованием

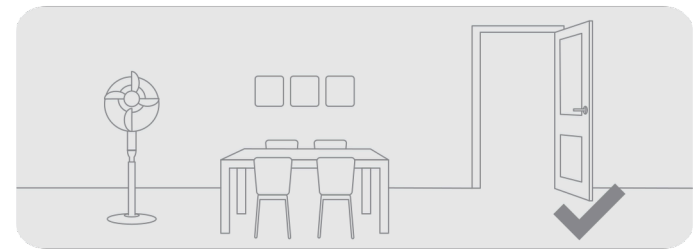
Подготовка дома



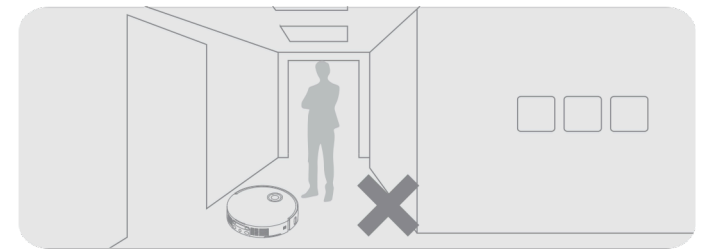
Перед очисткой уберите неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы, а также уберите с земли кабели, одежду, игрушки, твердые и острые предметы, чтобы робот не запутался, не поцарапал или не опрокинул их и не причинил вреда.



Откройте дверь комнаты, которую нужно убрать, и поставьте мебель на свое место, чтобы осталось больше места.



Перед уборкой установите физический барьер на краю лестницы и дивана, чтобы обеспечить безопасную и бесперебойную работу робота.

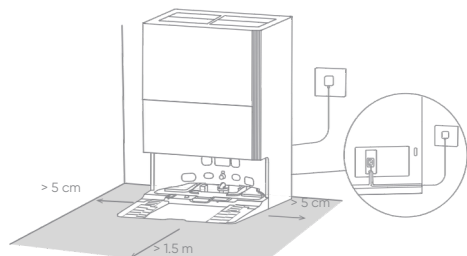


Чтобы робот распознал места, которые необходимо очистить, не стойте перед роботом, порогом, коридором или узкими местами.

Перед использованием

1. Разместите базовую станцию и подключите ее к электрической розетке

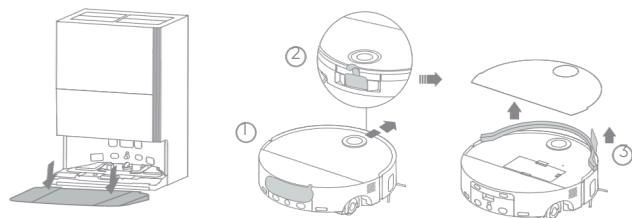
Разместите базовую станцию в максимально открытом месте с хорошим сигналом Wi-Fi. Оставьте достаточно места, как показано на рисунке, и уберите все предметы из затененной области. Вставьте шнур питания в базовую станцию и вставьте его в розетку.



Примечание:

- Убедитесь, что никакие предметы не могут блокировать зону сигнализации.
- Рекомендуется размещать базовую станцию на твердой поверхности, а не на ковре, так как ковер может повлиять на возвращение робота и его зарядку.

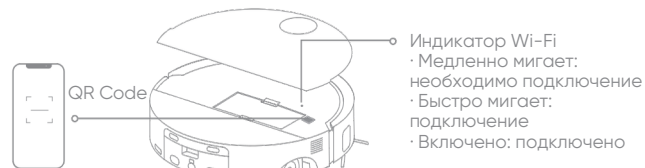
2. Установление удлинительной пластины базовой станции и снятие защиты робота



3. Подключение к приложению MOVAhome

(1) Нажмите и удерживайте кнопку питания на роботе в течение 3 секунд, чтобы включить его. Снимите крышку робота и отсканируйте QR-код на роботе или найдите «MOVAhome» в магазине приложений, чтобы загрузить и установить приложение.

(2) Откройте приложение MOVAhome, нажмите «Сканировать QR-код для подключения» и снова отсканируйте тот же QR-код на роботе, чтобы добавить устройство. Следуйте инструкциям, чтобы завершить подключение к Wi-Fi.



- Индикатор Wi-Fi
- Медленно мигает: необходимо подключение
 - Быстро мигает: подключение
 - Включено: подключено

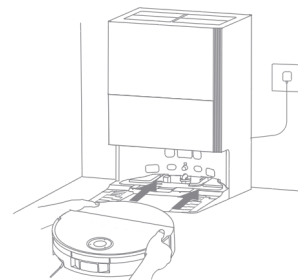
Примечание:

- Поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Из-за обновлений программного обеспечения приложения фактические операции могут отличаться от указаний в этом руководстве. Следуйте инструкциям, основанным на текущей версии приложения.
- Чтобы перезагрузить Wi-Fi, повторите шаг (2), а затем следуйте инструкциям, чтобы завершить подключение к Wi-Fi.
- Чтобы отключить устройство от сети Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку Reset на роботе в течение 3 секунд.

Перед использованием

4. Подключение робота к базовой станции

После включения робота поместите его на базовую станцию так, чтобы швабра была направлена к стиральной доске. Затем вы услышите голосовое уведомление, когда робот успешно подключится к базовой станции. После полной зарядки робота индикаторы состояния на роботе и базовой станции будут гореть в течение 10 минут, а затем погаснут.

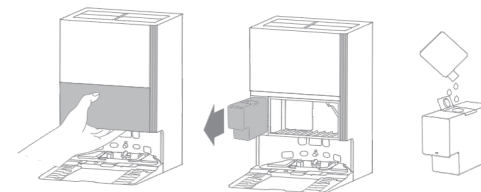


Примечание:

- Рекомендуется полностью зарядить робота перед первым использованием. Если робот не включается после разрядки батареи, подключите робота к зарядной станции вручную.

5. Добавьте средство для мытья полов MOVA

- (1) Снимите крышку пылесборника и вытащите модуль автоматической подачи раствора.
- (2) Откройте верхнюю крышку модуля и добавьте средство для мытья полов MOVA.
- (3) Закройте крышку, установите модуль обратно в базовую станцию, а затем установите крышку пылесборника на место. Чистящий раствор будет добавляться автоматически во время работы.

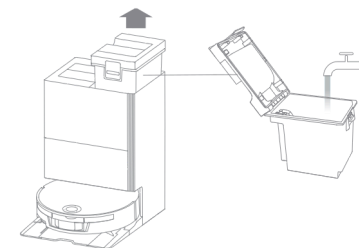


Примечание:

- Отделение для моющего средства можно заполнить чистящим раствором для использования. Не добавляйте никакую другую жидкость, кроме официально одобренного чистящего раствора, чтобы предотвратить неисправность.
- Установите отделение для моющего средства до щелчка.

6. Добавление воды в резервуар для чистой воды

Выньте резервуар для чистой воды из базовой станции и налейте в него чистую воду. Затем установите его обратно на базовую станцию.




Примечание:

- Не добавляйте горячую воду в резервуар для воды, так как это может привести к его деформации.

Как использовать

Включение/выключение

Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы включить робота. Индикатор питания должен загореться. Поместите робота на базу, робот должен автоматически включиться и начать зарядку. Чтобы выключить робота, отодвиньте его от базы, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 3 секунд.

Быстрое картографирование

После первой настройки сети следуйте инструкциям в приложении, чтобы быстро создать карту, и робот начнет составлять карту без очистки. Процесс картирования завершится, когда робот вернется на станцию, и карта будет сохранена автоматически.

Пауза/Сон

Когда робот работает, нажмите любую кнопку, чтобы приостановить его. Если робот приостановлен более чем на 10 минут, он автоматически переходит в спящий режим. Индикатор питания и индикатор зарядки погаснут. Нажмите любую кнопку на роботе или воспользуйтесь приложением, чтобы разбудить робота.

Примечание: если робот будет поставлен на паузу и помещен на базовую станцию, текущий процесс уборки завершится.

Автоматическая очистка

Если заряд батареи слишком низкий, робот автоматически вернется на базовую станцию для зарядки. После зарядки аккумулятора до соответствующего уровня он возобновит незавершенные задачи по уборке.

Примечание. Чтобы использовать эту функцию, откройте ее в приложении.

Режим «Не беспокоить» (DND)

Режим «Не беспокоить» включен по умолчанию на заводе. Вы можете отключить режим «Не беспокоить» или изменить период его действия с помощью приложения.


Примечание:

- Запланированные задачи по уборке будут выполняться как обычно в течение периода «Не беспокоить».
- В этом режиме выберите в разделе «Не беспокоить» приложения, следует ли возобновить уборку, активировать автоматический сбор пыли и уменьшить громкость голоса.

Перезапуск робота

Если робот перестал реагировать или его невозможно выключить, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить его. Затем нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы включить робота.

Локальная уборка

Когда робот находится в режиме ожидания, кратко нажмите кнопку  чтобы включить режим локальной уборки. В этом режиме робот очищает вокруг себя участок квадратной формы размером 1,5 × 1,5 метра и возвращается в исходную точку после завершения локальной уборки.

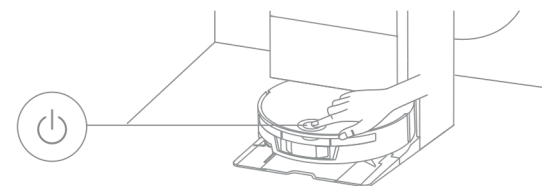
Как использовать

Сухая и влажная уборка

Примечание: При первом использовании робот по умолчанию будет работать в режиме «Сухая и влажная уборка». Чтобы настроить режим уборки, перейдите в настройки режима уборки в приложении и выберите один из следующих трех дополнительных параметров: ① Сухая уборка ② Влажная уборка ③ Влажная уборка после сухой

1. Начало уборки

Нажмите кнопку питания на роботе или используйте приложение, чтобы запустить робота с базовой станции. Затем робот спланирует оптимальный маршрут уборки и выполнит задачу уборки на основе созданной карты.

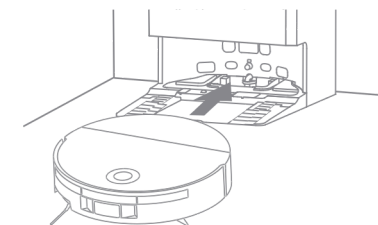


Примечание:

- Чтобы робот легко возвращался на базовую станцию после уборки, рекомендуется запускать его с базовой станции.
 - Перед началом влажной уборки насадка для влажной уборки будет очищена, пожалуйста, подождите.
 - Не перемещайте базовую станцию, резервуар для чистой воды, резервуар для использованной воды или моющую доску во время работы.
 - В приложении можно включить очистку насадки швабры горячей водой.
- Во избежание ожогов не прикасайтесь к сливному отверстию, когда эта функция включена.

2. Автоматическая мойка насадки швабры

Во время уборки робот автоматически вернется на базовую станцию для мойки насадки швабры в соответствии с частотой мойки, указанной в приложении. Базовая станция автоматически очистит или наполнит резервуар для воды робота, и робот продолжит уборку.



3. Автоматическая очистка пылесборника, мойка и сушка насадки швабры

После завершения уборки и возвращения робота на базовую станцию для зарядки, базовая станция автоматически очистит пылесборник, а затем вымоет и высушит насадку швабры.

Примечание:

- Если функция автоматической очистки отключена в приложении, базовая станция не будет автоматически очищать пылесборник.
- Базовая станция очистит пылесборник в соответствии с настройками в приложении.

4. Очистка резервуара для использованной воды

После завершения работы робота, пожалуйста, очистите резервуар для использованной воды, чтобы предотвратить появление запаха.

Части

Чтобы поддерживать робота в хорошем состоянии, рекомендуется обращаться к использованию аксессуаров в приложении или к следующей таблице для регулярного обслуживания.

Часть	Частота технического обслуживания	Период замены
Валиковая швабра	/	Каждые 1–3 месяца
Фильтр пылесборника	Раз в 2 недели	Каждые 3–6 месяца
Автомат. опустошение вентиляционного отверстия	Раз в месяц	/
Датчики		
Зарядные контакты		
Окно бампера		
Бампер		
Боковая щетка	/	Каждые 3–6 месяца
Основная щетка		Каждые 6–12 месяца
Автомат. отверстие для пополнения воды робота	Очищайте по мере необходимости	/
Нижняя часть робота		
Пылесборник		
Резервуар для использован. воды робота		
Всенаправленное колесо/Поворотное колесо/Основные колеса		

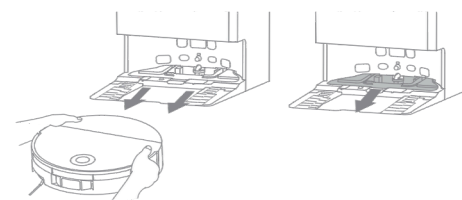
Часть	Частота технического обслуживания	Период замены
Пылесборник	/	Каждые 2–4 месяца
Ингибитор накипи	После каждого использования	/
Резервуар для использованной воды	Очищайте по мере необходимости	
Резервуар для чистой воды	Раз в месяц	
Платформа для очистки		
Зона сигнализации базовой станции		
Зарядные контакты	Очищать по мере необходимости	
Автомат. опустошение вентиляцион. отверстия	Раз в 2 месяца	
Акустический поролон	/	Каждые 18–36 месяца

Примечание:

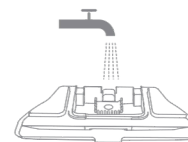
• Частота технического обслуживания и замены зависит от фактического использования.
В случае возникновения непредвиденных обстоятельств рекомендуется незамедлительное техническое обслуживание или замена.

Платформа для очистки

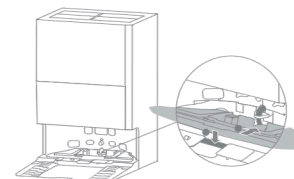
1. Извлеките робота и снимите платформу для очистки после завершения очистки насадки (швабры).



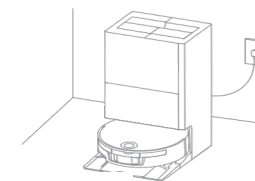
2. Промойте платформу чистой водой и вытрите её насухо.



3. Установите платформу под дренажную трубку, совместите её с фиксатором и нажмите вниз, пока она не зафиксируется на месте.

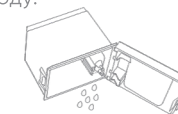


4. Воспользуйтесь приложением или нажмите кнопку , чтобы вернуть робота на базовую станцию, либо верните его вручную.

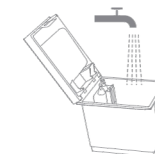


Бак для отработанной воды

1. Снимите бак для грязной воды, откройте крышку и слейте отработанную воду.



2. Промойте бак для грязной воды чистой водой и воспользуйтесь подходящим средством для очистки внутренних стенок бака.



Примечание: Поплавковый элемент в баке для грязной воды является съёмным. Не прилагайте чрезмерное усилие при очистке, чтобы не повредить его.

Регулярное техническое обслуживание

Мешок для пыли

1. Снимите крышку пылесборника и выбросьте мешок для пыли.

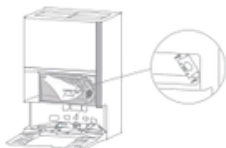


Примечание. Потянув ручку вверх, вы закрепите мешок и предотвратите случайное выпадение пыли и мусора.

2. Удалите с фильтра пыль и мусор сухой тканью.



3. Установите новый мешок для пыли.



4. Закройте крышку пылесборника.

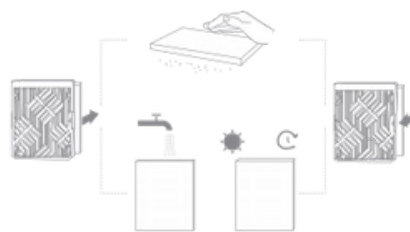


Акустический поролон

1. Снимите крышку пылесборника, сдвиньте фильтрующий блок вправо и снимите его, затем отсоедините акустический поролон.



2. При небольшом количестве пыли слегка постучите по поролону, чтобы удалить мусор. При сильном количестве пыли промойте его чистой водой и полностью высушите на воздухе.



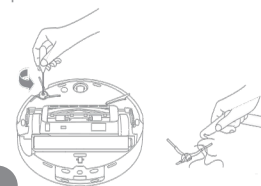
3. Вставьте поролон обратно в фильтр. Выровняйте и задвиньте фильтрующий блок обратно на место, как показано на рисунке.



Регулярное техническое обслуживание

Боковая щетка

- Открутите боковую щетку отверткой, очистите ее от волос, а затем прикрутите ее обратно.

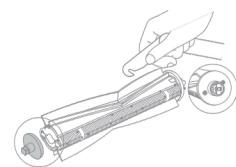


Основная щетка

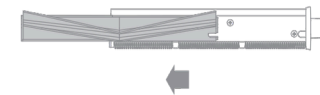
1. Нажмите на зажимы защиты щетки **внутрь**, чтобы снять защиту щетки, и вытащите щетку из робота.



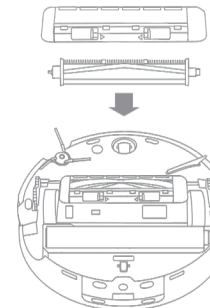
2. Вытащите крышки щеток с обоих концов щетки, как показано на рисунке. Используйте прилагаемый чистящий инструмент, чтобы удалить волосы, запутавшиеся в щетке.



3. Вытащите и очистите полоски щетки, как показано на рисунке, а затем используйте подходящий инструмент для очистки гребня.



4. Установите полоски щетки, крышку щетки и щетку по очереди. Нажмите на защитную крышку щетки, чтобы зафиксировать ее на месте.



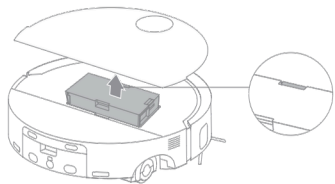
Примечания:

- Рекомендуется снимать полоски щетки отдельно для очистки водой, но не мойте основную щетку.
- Если основная щетка сильно запуталась, проверьте, заполнен ли пылесборник робота и не может ли он всасывать волосы. Если да, очистите пылесборник.
- Держите основную щетку в недоступном для детей и домашних животных месте, чтобы избежать травм.
- При снятии крышки щетки и снятии/установке полосок щетки соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать.

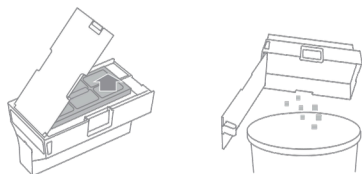
Регулярное техническое обслуживание

Пылесборник и фильтр

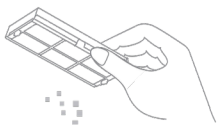
1. Откройте крышку робота и нажмите на зажим пылесборника, чтобы снять пылесборник.



2. Откройте крышку пылесборника, снимите фильтр и опустошите пылесборник.

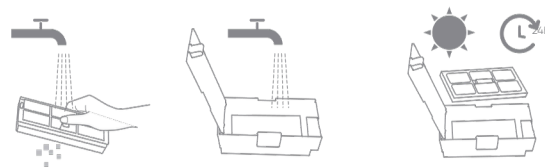


3. Аккуратно постучите по корзине фильтра, чтобы удалить грязь.



Примечание. Не пытайтесь чистить фильтр щеткой, пальцем или острыми предметами, чтобы не повредить его.

4. Промойте пылесборник и фильтр водой и полностью высушите их перед установкой на место.

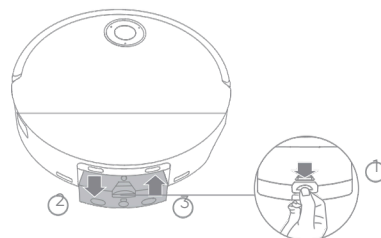


Примечание:

- Промывайте пылесборник и фильтр только чистой водой. Не используйте никаких моющих средств.
- Используйте пылесборник и фильтр только тогда, когда они полностью высохнут.

Резервуар для использованной воды робота

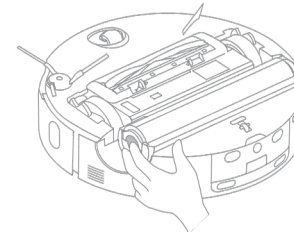
Нажмите и удерживайте кнопки разблокировки резервуара для использованной воды, чтобы снять его. Вылейте использованную воду. Промойте резервуар чистой водой, вытрите его насухо или высушите, а затем установите его обратно в робота.



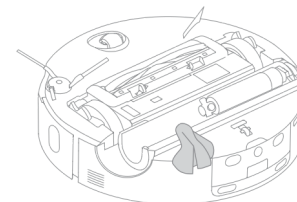
Регулярное техническое обслуживание

Блок швабры

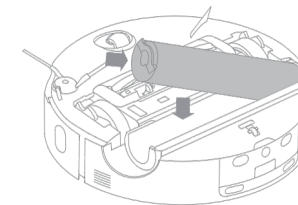
1. Нажмите кнопку фиксатора и медленно поднимите блок швабры, чтобы вытащить валик.



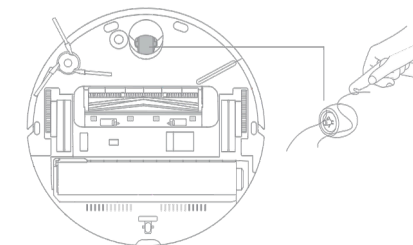
2. После того, как валик вытаснен, возьмите мягкую сухую ткань и протрите отсек для швабры и фильтр, чтобы предотвратить засорение.



3. После завершения уборки вставьте валик обратно, пропустив его через держатель и нажав кнопку фиксатора до щелчка.



Всенаправленное колесо

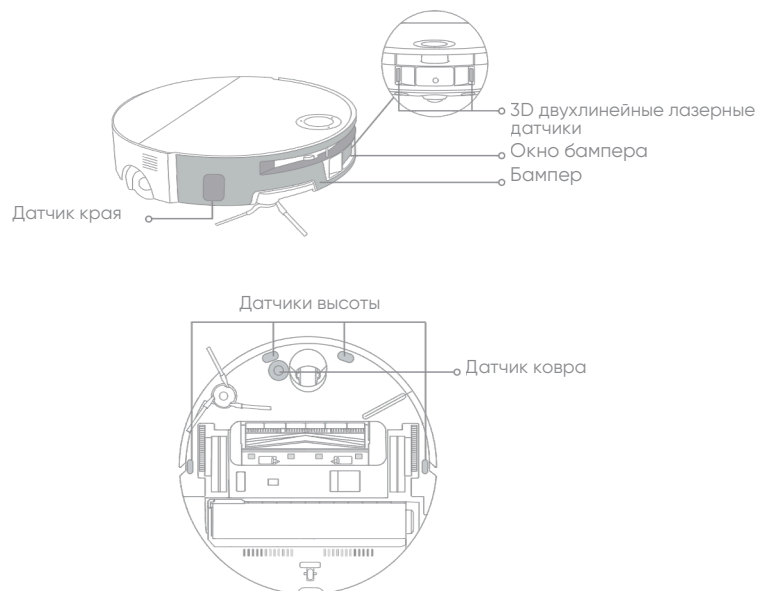


Примечание:

- Используя такой инструмент, как небольшая отвертка, отделите ось и шину всенаправленного колеса. Не применяйте чрезмерную силу.
- Промойте всенаправленное колесо под проточной водой и установите его обратно после полного высыхания.

Датчики робота и бампер

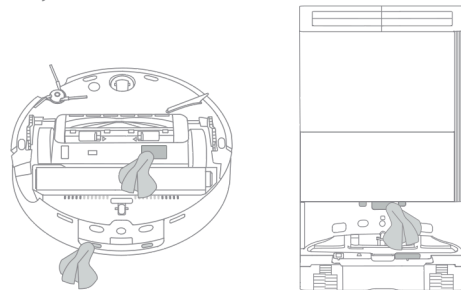
Протирайте датчики робота и бампер мягкой и сухой тканью, как показано на рисунке ниже:



Примечание. Влажная ткань может повредить чувствительные элементы внутри робота и базовой станции. Пожалуйста, используйте сухую ткань для чистки.

Вентиляционное отверстие автоматического опустошения, зарядные контакты и сигнальная зона

Протрите вентиляционные отверстия системы автоматического опустошения, контакты зарядки и область индикации сигнала мягкой сухой тканью.



Батарея

Робот оснащен высокопроизводительным литий-ионным аккумулятором. Убедитесь, что аккумулятор остается хорошо заряженным при ежедневном использовании, чтобы поддерживать оптимальную производительность аккумулятора. Если робот не используется в течение длительного периода времени, выключите его и уберите. Во избежание повреждений из-за чрезмерной разрядки заряжайте робот не реже одного раза в три месяца.

Проблема	Решение
Робот не включается.	Батарея разряжена. Перезарядите робота на базе и повторите попытку. Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Рекомендуется эксплуатировать прибор при температуре от 0°C до 40°C.
Робот не заряжается.	Базовая станция не подключена к источнику питания. Убедитесь, что оба конца шнура питания правильно подключены. Плохой контакт между зарядными контактами базовой станции и роботом, очистите зарядные контакты. Проверьте, нет ли постороннего предмета в разьеме робота, и удалите посторонний предмет, если таковой имеется.
Роботу не удается подключиться к Wi-Fi.	Пароль сети Wi-Fi неверен. Убедитесь, что пароль, используемый для подключения к вашей сети Wi-Fi, правильный. Робот не поддерживает соединение Wi-Fi 5 ГГц. Убедитесь, что робот подключен к сети Wi-Fi 2,4 ГГц. Сигнал Wi-Fi слабый. Убедитесь, что робот находится в зоне с хорошим покрытием Wi-Fi. Возможно, робот не готов к настройке. Пожалуйста, выйдите и снова войдите в приложение, а затем повторите попытку, как указано.
Робот не может найти и вернуться на базовую станцию	Базовая станция отключена от питания или перемещена, когда на ней нет робота. Подключите базовую станцию к источнику питания или поместите робота на базовую станцию для зарядки. Вокруг базовой станции слишком много препятствий. Разместите базовую станцию на более открытом месте. Перемещение робота может привести к его изменению положения, и если изменение положения не удастся, он воссоздаст карту заново. Если робот находится слишком далеко от базовой станции, возможно, он не сможет автоматически вернуться самостоятельно, и в этом случае вам придется вручную поместить робота на базовую станцию. Протрите сигнальную зону на базовой станции, чтобы удалить пыль и мусор.
Робот застревает перед базовой станцией и не может к ней вернуться.	Проверьте, достаточно ли места по обеим сторонам или перед базовой станцией, чтобы робот не был заблокирован. Путь возврата на зарядку заблокирован, например, дверь закрыта. Робот может скользить, если пол перед базовой станцией слишком влажный. В этом случае удалите лишнюю воду, прежде чем повторить попытку. Рекомендуется переместить базовую станцию в другое место и повторить попытку. Убедитесь, что удлинительная пластина ramпы установлена правильно.
Робот не выключается.	Робот нельзя выключить во время зарядки. Рекомендуется отодвинуть робота от базовой станции, а затем нажать и удерживать кнопку  в течение 3 секунд, чтобы выключить его. Если робота не удастся выключить, выполнив шаг 1, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 10 секунд, чтобы принудительно выключить робота. Если проблема не устранена, обратитесь в сервисную службу.
Робот пропускает помещения, которые нужно убирать.	Убедитесь, что двери убираемых помещений открыты. Место перед убираемой комнатой может быть влажным и скользким, из-за чего робот будет скользить и работать ненормально. Пожалуйста, попробуйте высушить пол перед использованием робота.

Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Решение
Скорость зарядки низкая.	Полная зарядка робота при низком заряде батареи занимает около 4,5 часов. Если вы эксплуатируете робота при температуре, выходящей за пределы указанного диапазона, скорость зарядки автоматически снизится, чтобы продлить срок службы батареи. Зарядные контакты на роботе и на базе могут быть загрязнены, протрите их сухой тканью.
Шум увеличивается во время работы робота	Проверьте, не засорен ли фильтр пылесборника. Если да, то очистите его или замените. Твердый предмет может застрять в основной щетке или пылесборнике. Проверьте и удалите все твердые предметы. Основная или боковая щетка могут запутаться. Проверьте и удалите все посторонние предметы. Переключите режим всасывания на «Стандартный» или «Тихий».
Робот движется, не следуя заданному маршруту.	Перед использованием робота следует привести в порядок такие предметы, как шнуры питания и тапочки. Работа на мокрой и скользкой поверхности приводит к проскальзыванию основного колеса. Перед использованием робота рекомендуется высушить влажные места. Протирайте линейные лазерные датчики и визуальный датчик искусственного интеллекта на роботе чистой мягкой тканью, чтобы они оставались чистыми и без препятствий.
Робот не возобновляет уборку после зарядки.	Убедитесь, что робот не переведен в режим «Не беспокоить» (DND), что не позволит ему возобновить уборку. Робот не возобновит уборку после того, как вы вручную вернете робота на базовую станцию для зарядки, что включает в себя размещение робота на базовой станции вручную или отправку робота на зарядку через приложение или кнопку 
Станция не опустошает пылесборник автоматически.	Проверьте, заполнен ли мешок для пыли в пылесборнике. Если мешок для пыли не полон, проверьте, нет ли каких-либо препятствий в вентиляционных отверстиях автоматического опустошения робота, базовой станции или пылесборника. Если таковые имеются, своевременно очищайте засорившуюся часть.
Уровень воды в платформе для очистки ненормальный.	Снимите платформу для очистки, проверьте, не засорен ли слив сточных вод, и очистите его. Аккуратно нажмите на резервуар для использованной воды, чтобы убедиться, что он установлен правильно. Проверьте, не ослабла ли прокладка на резервуаре для использованной воды и не установлена ли она не правильно, и, если да, вручную переустановите ее. Если проблема остается, обратитесь в службу послепродажного обслуживания. Проверьте чистящий раствор. Не добавляйте никакую жидкость, кроме официально одобренного чистящего раствора.
Держатель подушечки для швабры поднят ненормально.	Снимите держатель насадки для швабры, чтобы проверить, не застрял ли в нем какой-либо посторонний предмет, и попробуйте перезапустить робота. Если проблема не устранена, обратитесь в службу послепродажного обслуживания.
Под резервуаром для чистой воды или вокруг уплотнения находится вода	При снятии резервуара для чистой воды некоторое количество воды в трубе может остаться под резервуаром или вокруг уплотнения. Это нормально. Пожалуйста, протрите сухой тканью.

Для получения дополнительной поддержки свяжитесь с нами через www.mova-tech.com

Технические характеристики

Робот

Модель	RLZ52EE
Время зарядки	Прибл. 4,5 часа
Номинальное напряжение	14,4 В ---
Номинальная мощность	75 Вт
Рабочая частота	2400-2483,5 МГц
Максимальная выходная мощность	< 20 дБм

Базовая станция/Зарядная станция

Потребляемая мощность в выключенном режиме: ≤ 0,3 Вт
 Потребляемая мощность в режиме ожидания: ≤ 0,5 Вт (в течение 15 минут после того, как робот покинет базовую станцию/зарядную станцию)

Робот и базовая станция/зарядная станция

Оборудование не имеет режима ожидания или других эквивалентных состояний с точки зрения требований к режиму ожидания, функции управления питанием или возможности отключения беспроводных сетевых соединений из-за необходимости обслуживания батареи. Потребляемая мощность оборудования, вероятно, будет выше, чем у других моделей оборудования, отвечающих этим функциональным требованиям.

Базовая станция

Модель	RCZE0508
Номинальная входная мощность	220-240 V ~ 50-60 Гц
Номинальная мощность	20 V --- 3 A
Номинальная мощность (при очистке от пыли)	700 Вт
Номинальная мощность (при очистке горячей водой)	1160 Вт
Номинальная мощность (во время зарядки и сушки)	110 Вт

При нормальном использовании этого оборудования расстояние между антенной и телом пользователя должно составлять не менее 20 см.

Примечание:

- Номинальная мощность (во время мойки горячей водой) определяется значением мощности в течение репрезентативного периода (температура воды 25°C).
- Номинальная мощность (во время зарядки и сушки) определяется значением мощности в течение периода полной нагрузки.

Технические характеристики

Перезаряжаемый литий-ионный аккумуляторный блок

Модель	R2416-4S2P-MMBK/R2416-4S2P-XDEV
Тип	Li-ion
Количество	1
Номинальная емкость	5.8 Ач

Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит опасные для окружающей среды вещества. Аккумулятор должен быть извлечен квалифицированными техническими специалистами и утилизирован в приспособленном для этого месте.

- перед утилизацией аккумулятора необходимо извлечь из прибора;
- перед извлечением аккумулятора необходимо отключить прибор от источника энергии;
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Перед извлечением аккумулятора отключите прибор от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.

Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.

Запрещается оставлять изделие при высокой температуре во избежание взрывов.

В случае повреждения аккумулятора жидкость может вытечь. При соприкосновении с жидкостью промойте место контакта водой и обратитесь за медицинской помощью.

Инструкция по извлечению

1. Переверните робот, с помощью инструмента извлеките винты в задней части робота и затем снимите крышку.
2. Отсоедините клеммы между аккумулятором и печатной платой, чтобы извлечь аккумулятор.

Информация о WEEE



Все продукты, отмеченные этим символом, являются отходами электрического и электронного оборудования (WEEE согласно директиве 2012/19/EC), которые нельзя смешивать с несортированными бытовыми отходами. Вместо этого вам следует защитить здоровье человека и окружающую среду, сдав свое использованное оборудование в специальный пункт сбора отходов электрического и электронного оборудования, назначенный правительством или местными властями. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Пожалуйста, свяжитесь с установщиком или местными властями для получения дополнительной информации о местонахождении, а также условиях таких пунктов сбора.

Safety Information

To avoid electric shock, fire or injury caused by improper use of the appliance, please read the user manual carefully before using the appliance and keep it for future reference.

Usage

Restrictions

- This product should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Clear the area to be cleaned. Children shall not play with the appliance. Ensure children and pets are kept at a safe distance from the robot while it is operating.
- Do not install, charge or use the appliance in the bathrooms or around the pools.
- This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.
- Ensure that the appliance operates correctly in a proper environment. Otherwise, do not use the appliance.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Do not use the robot in an area suspended above ground level without a protective barrier.
- Do not place the robot upside down. Do not use the LDS Sensor Cover, robot cover, or bumper as a handle for the robot.
- Use the robot in environments with an ambient temperature above 0°C and below 40°C. Make sure there is no liquid or sticky substance on the floor.
- To prevent damage or harm from dragging, clear any loose objects from the floor, and remove cables or power cords on the cleaning path before operating the appliance.
- Remove fragile or small items from the floor to prevent the robot from bumping into and damaging them.
- Keep hair, fingers, and other body parts away from the suction opening of the robot.
- Keep the cleaning tool out of reach of children.
- Do not operate the appliance in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not place children, pets, or any item on top of the robot regardless of whether it is stationary or moving.
- Only clean water and the officially-approved cleaning solution can be added to the clean water tank. Do not add any other liquid such as alcohol or disinfectant. The ratio of the cleaning solution to clean water can be checked on the cleaning solution bottle. Keep the cleaning solution out of reach of children.
- Do not use the robot to clean any burning objects. Do not use the robot to pick up flammable or combustible liquids, corrosive gases, or undiluted acids or solvents.
- Do not vacuum hard or sharp objects. Do not use the appliance to pick up objects such as stones, large pieces of paper or any item that may clog the appliance.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.

Safety Information

- Do not wipe the robot or the base station with a wet cloth or rinse them with any liquid. After cleaning washable parts, fully dry the parts before reinstalling and using them.
- Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arise from improper use of this product.

Batteries and Charging

- Do not use any third-party battery or base station. The robot can only be used with the model RCZE0508 base station.
- The Base Station charges 8 batteries, 5800 mAh Li-ion battery pack.
- This Base Station can't be used for charging non-rechargeable batteries. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or the base station on your own.
- Do not place the base station near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the base station's charging contacts.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- If the power cord becomes damaged or broken, stop using it immediately and contact after-sales service.
- Make sure the robot is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- If the robot will not be used for an extended period of time, fully charge it, then turn it off and store it in a cool, dry place.
- Recharge the robot at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.

Laser Safety Information

The laser sensor in this product meets the IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 Standard for Class 1 laser products. Please avoid direct eye contact with it during use.

CLASS 1 LASER PRODUCT
 CONSUMER LASER PRODUCT
 EN 50689:2021



For indoor use only



Read operator's manual

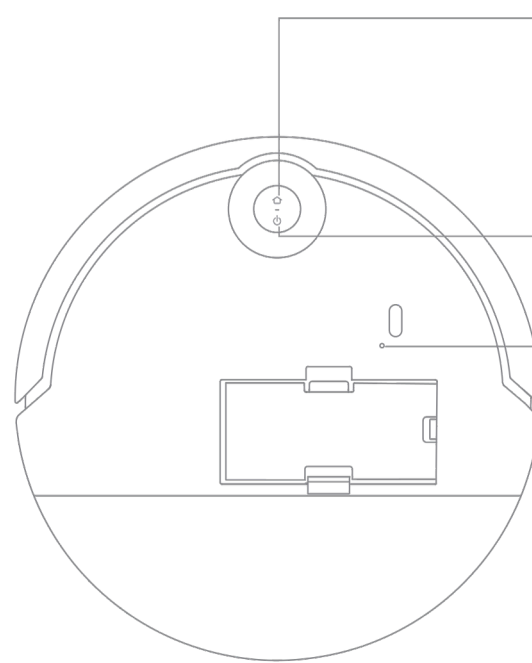
Hereby, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RLZ52EE is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.mova.tech>

For detailed e-manual, please go to <https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>

Product Overview

Robot



- 🏠 Dock Button
 - Press to send the robot back to the base station
 - The child lock is on, press and hold for 3 seconds to disable the child lock
 - The child lock is off, press and hold for 3 seconds to enable the spot cleaning function

- 🔌 Power/Clean Button
 - Press and hold for 3 seconds to turn on or off
 - Press to start cleaning after the robot is turned on

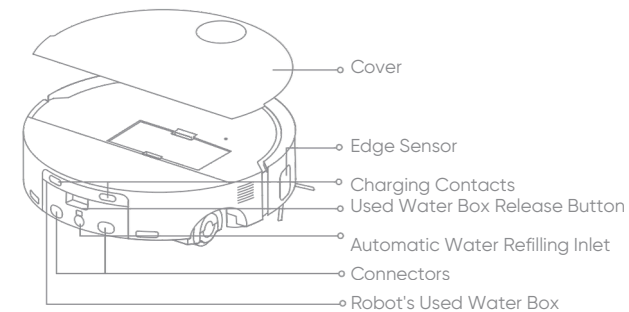
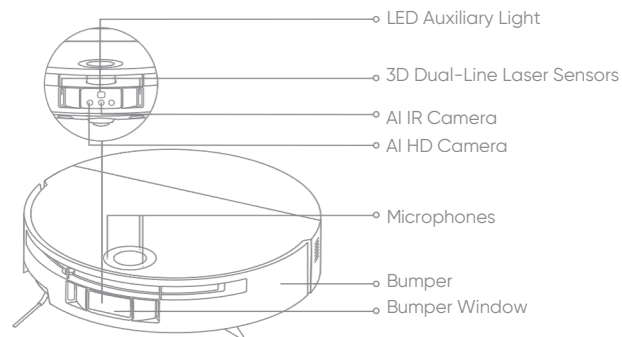
- 🔄 Reset Button/Wi-Fi Indicator
 - Press and hold for 3 seconds to restore to factory settings

- Button Status Indicator
- Solid White: Cleaning or cleanup completed
 - Breathing White: Charging (not low battery)
 - Solid Orange: Standby at low battery or paused at low battery
 - Breathing Orange: Charging (low battery)
 - Blinking Orange: Error

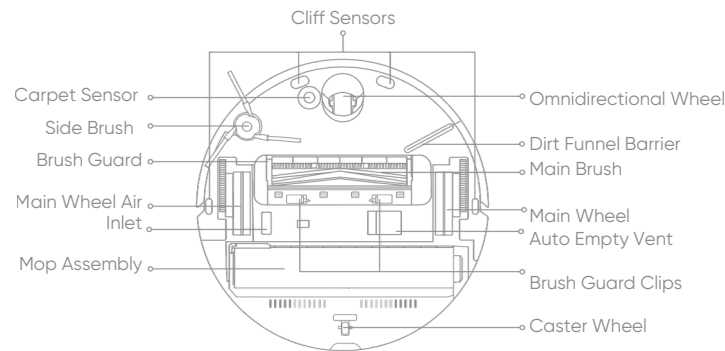
- Note:
- Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
 - Child Lock can be enabled/disabled through the MOVAhome App.

Product Overview

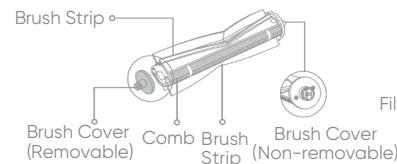
Robot and Sensors



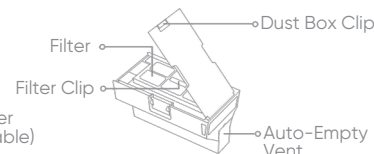
Robot and Sensors



Main Brush



Dust Box

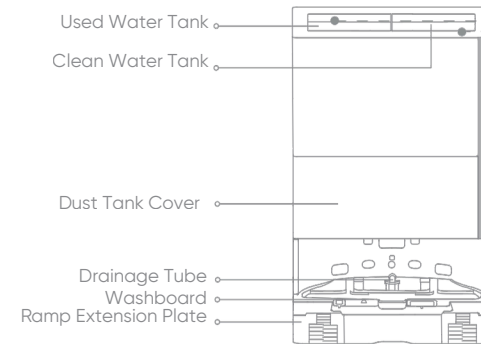


Mop Assembly



Product Overview

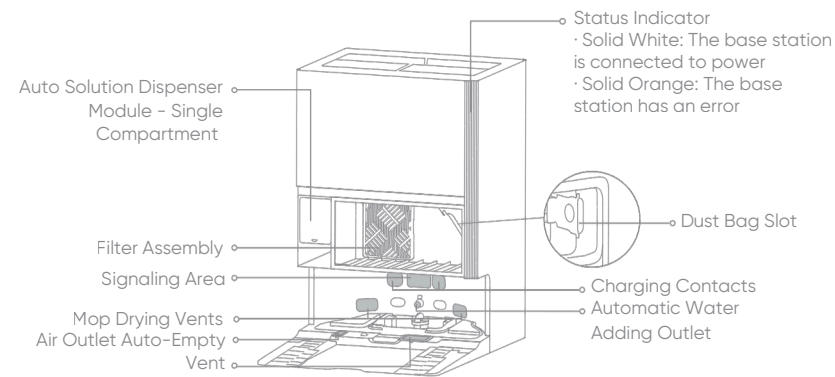
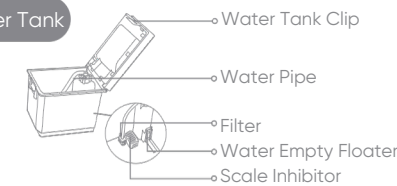
Base Station



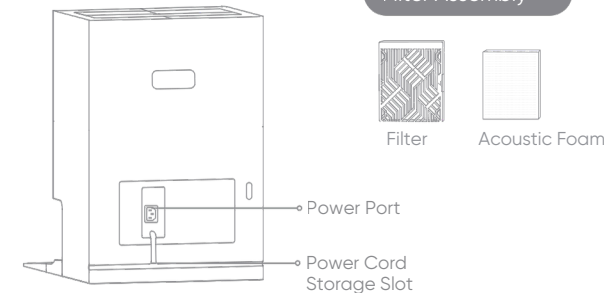
Used Water Tank



Clean Water Tank

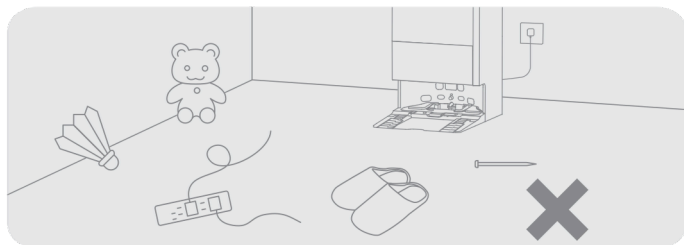


Filter Assembly

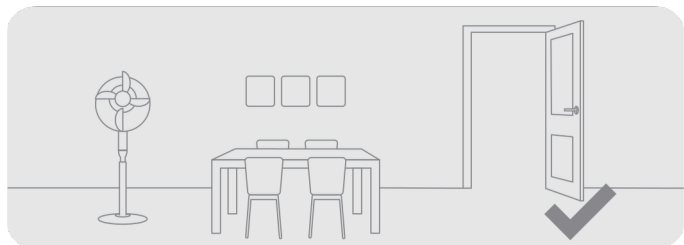


Before Use

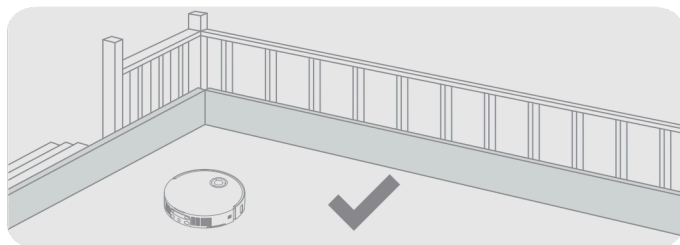
Preparing Your Home



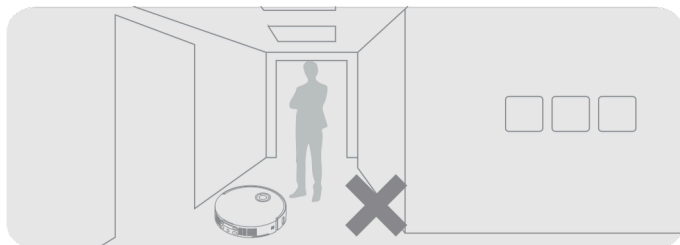
Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, cloths, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.



Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to leave more space.



The robot is equipped with cliff sensors to detect surrounding drop-off areas. To ensure safe and stable operation, the use of physical barriers is recommended to avoid cliff zones.

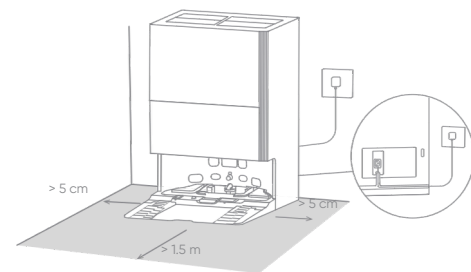


To prevent the robot from missing areas that need to be cleaned, do not stand in front of the robot, threshold, hallway, or narrow places.

Before Use

1. Place the Base Station and Connect to an Electrical Outlet

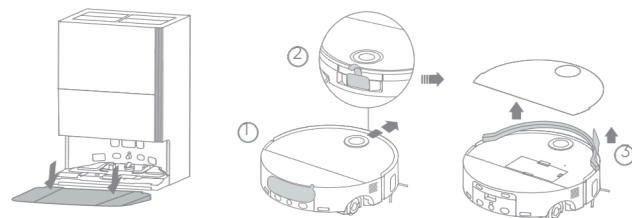
Place the base station in a location that is as open as possible with a good Wi-Fi signal. Leave enough space as shown in the figure and remove any objects in the shaded area. Insert the power cord into the base station and plug it into the socket.



Note:

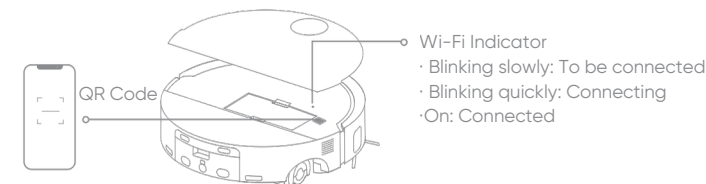
- Make sure that no objects might block the signaling area.
- It is recommended to place the base station on a hard surface rather than on carpet, as carpet may affect the robot's returning and charging.

2. Install the Ramp Extension Plate and Remove Robot Protections



3. Connect with the MOVAhome App

(1) Press and hold the power button on the robot for 3 seconds to turn it on. Remove the robot cover and scan the QR code on the robot, or search "MOVAhome" in the app store to download and install the app.
(2) Open the MOVAhome app, tap "Scan QR code to connect" and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.



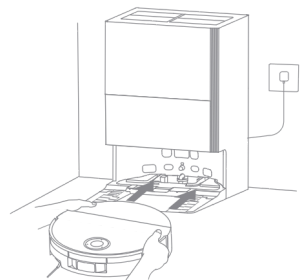
Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.
- To reset Wi-Fi, repeat step (2) and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.
- To disconnect the device from Wi-Fi network, press and hold the Reset button on the robot for 3 seconds.

Before Use

4. Connect the Robot to the Base Station

After turning the robot on, place the robot on to the base station with the mop assembly facing toward the washboard. Then you will hear a voice notification when the robot successfully connects to the base station. After the robot is fully charged, the status indicators on the robot and the base station will remain lit for 10 minutes and will then dim.



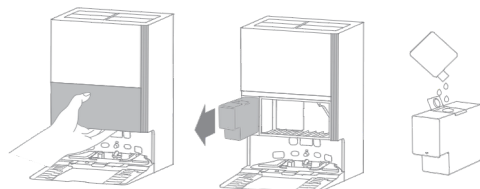
Note:

- It is recommended to fully charge the robot before its first use. When the robot cannot be turned on after the battery is depleted, manually connect the robot with the station to charge it.

5. Add MOVA Floor Cleaner

- (1) Remove the dust tank cover and pull out the auto solution dispenser module.
- (2) Open the upper lid of the module and add the MOVA Floor Cleaner.

(3) Close the lid, put the module back into the base station, and then reinstall the dust tank cover. The cleaning solution will be added automatically during operation.

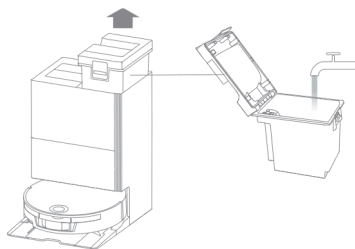


Note:

- The auto solution dispenser module can be filled up for use. Do not add any liquids that are not officially-approved to prevent malfunction.
- Install the auto solution dispenser module until it clicks into place.

6. Add Water to the Clean Water Tank

Take out the clean water tank from the base station and fill up the tank with clean water. Then install it back into the base station.




Note:

- Do not add hot water into the water tank, as this may cause the tank to become deformed.

How to Use

Turn On/Off

Press and hold the power button for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator will remain lit. Or, place the robot onto the base station by aligning the charging contacts of the robot with those of the base station, and then the robot will turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the base station and press and hold the power button  for 3 seconds.

Fast Mapping

After configuring the network for the first time, follow the instructions in the app to quickly create a map. The robot will start mapping without cleaning. When the robot returns to the base station, the mapping process has been completed and the map will be saved automatically.

Pause/Sleep

When the robot is running, press any button to pause it. If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

Note: If the robot is paused and placed onto the base station, the current cleaning process will end.

Auto Resume Cleaning

If the battery is too low, the robot will automatically return to the base station to charge. After charging to the appropriate battery level, it will resume unfinished cleaning tasks.

Note: To use this function, please enable it in the app.

Do Not Disturb (DND) Mode

The DND mode is enabled by default at the factory. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period.


Note:

- The scheduled cleaning tasks will be performed as usual during the DND period.
- In this mode, please select whether to resume cleaning, activate auto dust collection, and lower the voice volume in the Do Not Disturb section of the app.

Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the power button for 10 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the power button for 3 seconds to turn the robot on.

Spot Cleaning

When the child lock is off, press and hold the button  to enable the spot cleaning mode. In this mode, the robot cleans a square-shaped area of 1.5 × 1.5 meters around it and returns to its starting point once the spot cleaning is completed.

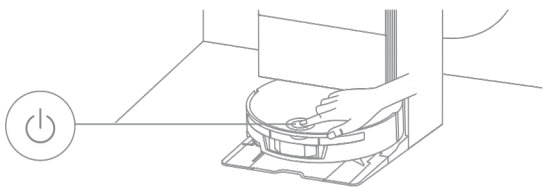
How to Use

Vacuum and Mop

Note: When using the robot for the first time, the robot will default to "Vacuum and Mop" mode. To adjust the cleaning mode, go to the Cleaning Mode settings in the app and select from the following three additional options: ① Vacuum ② Mop ③ Mop after Vacuuming

1. Start cleaning

Press the power button on the robot, or use the app to make the robot start from the base station. Then the robot will plan the optimal cleaning route and perform the cleaning task based on the created map.

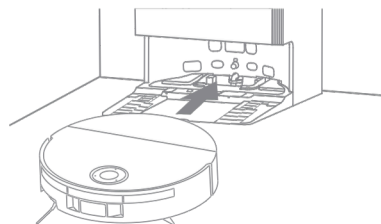


Note:

- To ensure the robot easily returns to the base station after cleaning, it is recommended to make the robot start from the base station.
- The mop pad will be cleaned before the robot starts mopping, please wait patiently.
- Do not move the base station, the clean water tank, the used water tank, or the washboard during operation.
- Hot water cleaning can be enabled in the app for mop pad cleaning. To prevent scalding, do not touch the water outlet when the function is on.

2. Auto mop washing

When cleaning, the robot will automatically return to the base station to wash mop pad based on the mop pad cleaning frequency specified in the app. The base station will automatically empty or refill the robot's water tank and the robot will resume cleanup.



3. Automatically empty the dust box and wash and dry the mop pad

After the robot finishes a cleaning task and returns to the base station to charge, the base station will automatically empty the dust box and then wash and dry the mop pad.

Note:

- If the auto-empty function is turned off in the app, the base station will not automatically empty the dust box.
- The base station will empty the dust box according to the setting in the app.

4. Clean the used water tank

After the robot has completed its task, please clean the used water tank to prevent any odor.

Routine Maintenance

Parts

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

Robot Maintenance	Maintenance Frequency	Replacement Period
Roller Mop	/	Every 1 to 3 months
Dust box's filter	Every 2 weeks	Every 3 to 6 months
Auto-empty vent	Every month	/
Sensors		
Charging contacts		
Bumper window		
Bumper		
Side brush	Clean it as needed	Every 3 to 6 months
Main brush		Every 6 to 12 months
Automatic water refilling inlet	Clean it as needed	/
Bottom of the robot		
Dust box		
Robot's used water box		
Omnidirectional wheel/ Caster wheel/Main wheels		

Base Station Maintenance	Maintenance Frequency	Replacement Period
Dust Bag	/	Every 2 to 4 months
Scale inhibitor		Every 18 to 36 months
Used water tank	After each use	/
Clean water tank	Clean it as needed	
Washboard	Clean it as needed	
Base station's signaling area	Every month	
Charging contacts		
Auto-empty vent		
Acoustic Foam	Every 2 months	

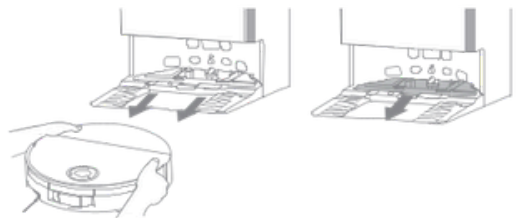
Note:

- The frequency of maintenance and replacement depends on actual usage. If an exception occurs due to special circumstances, prompt maintenance or replacement is recommended.

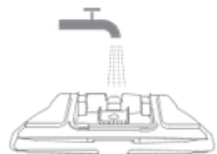
Routine Maintenance

Washboard

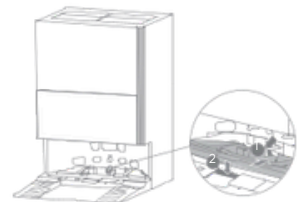
1. Take out the robot and remove the washboard after the mop pad cleaning is complete.



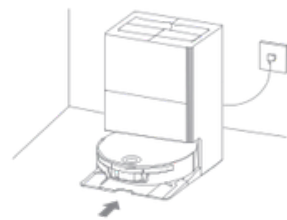
2. Rinse the washboard with clean water and wipe it clean.



3. Tilt the washboard under the drainage tube, align it with the clip, and press down until it clicks into place.

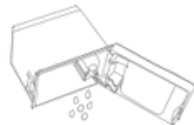


4. Use the app or press the button  to return the robot to the base station, or manually put the robot back.



Used Water Tank

1. Remove the used water tank, open its cover and pour out the used water.



2. Rinse the used water tank with clean water, and use a proper cleaning tool to clean the inner wall of the used water tank.



Note: The float ball in the used water tank is a movable part. Do not apply too much force when cleaning it to avoid damaging it.

Routine Maintenance

Dust Bag

1. Remove the dust tank cover and discard the dust bag.

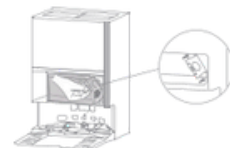


Note: Pulling outwards on the handle will seal the bag to prevent the dust and debris from accidentally falling out.

2. Remove the dust and debris from the filter with a dry cloth.



3. Install a new dust bag.



4. Reinstall the dust tank cover.

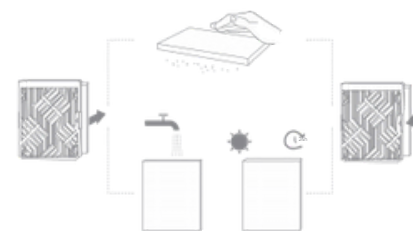


Acoustic Foam

1. Remove the dust tank cover, slide the filter assembly to the right and remove it, then detach the acoustic foam.



2. For light dust, tap the foam gently to remove debris. For heavy dust, rinse it with clean water and air-dry it completely.



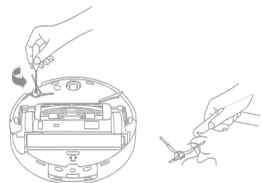
3. Reinsert the foam into the filter. Align and slide the filter assembly back into place as shown in the figure.



Routine Maintenance

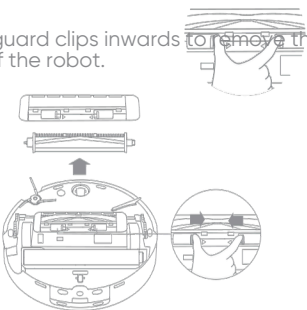
Side Brush

Unscrew the side brush with a screwdriver, clean the hair from the brush, and then screw it back on.

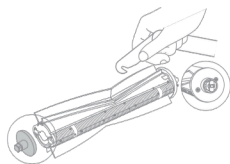


Main Brush

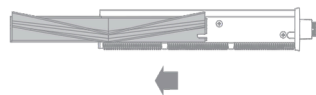
1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard and lift the brush out of the robot.



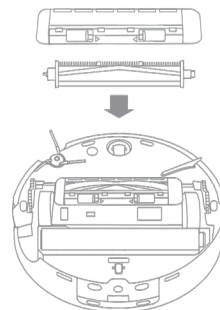
2. Pull out the brush cover at the square end of the brush as shown in the figure. Use a proper tool to remove any foreign object in the brush.



3. Pull out and clean the brush strips as shown in the figure, and then use a proper tool to clean the comb.



4. Reinstall the brush strips, brush cover, and brush in turn. Press on the brush guard to lock it in place.



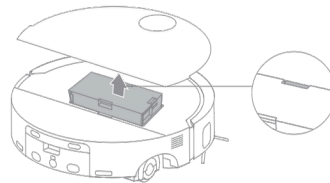
Notes:

- It's recommended to remove the brush strips separately for water cleaning, but do not wash the main brush.
- If the main brush is severely tangled, please check whether the robot's dust box is full and cannot suck in hair. If so, please empty the dust box.
- Keep the main brush out of the reach of children and pets to avoid injuries.
- When pulling out the brush cover and removing/reinstalling the brush strips, please handle with care to avoid scratches.

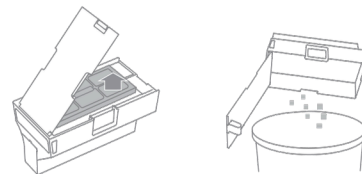
Routine Maintenance

Dust Box and Filter

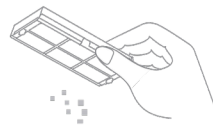
1. Remove the robot cover and press the dust box clip to remove the dust box.



2. Remove the dust box filter, and then empty the dust box.

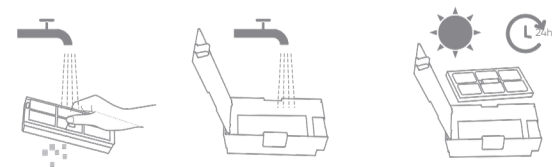


3. Gently tap the basket of the filter to remove the dirt.



Note: Do not attempt to clean the filter with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and filter with water and dry them completely before reinstalling.

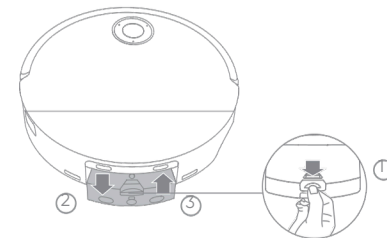


Note:

- Rinse the dust box and filter with clean water only. Do not use any detergent.
- Use the dust box and filter only when they are completely dry.

Robot's Used Water Box

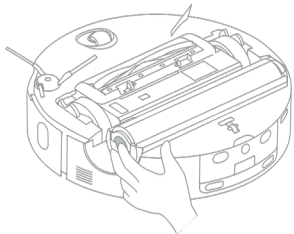
Press and hold the release buttons of the used water box to remove it. Pour out the used water. Rinse the used water box with clean water, wipe it dry or dry it, and then reinstall it into the robot.



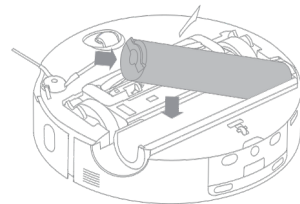
Routine Maintenance

Mop Assembly

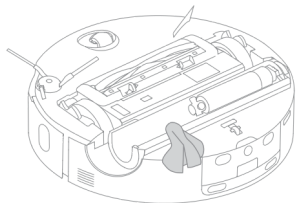
1. Press the release button and slowly lift the mop assembly to pull the roller mop out.



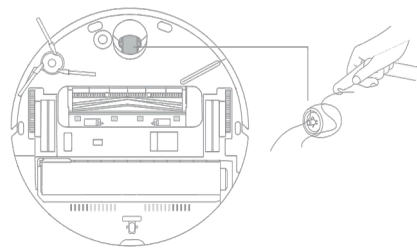
3. Upon completion of cleaning, re-insert the roller mop by guiding it through the holder and pressing the release button until it clicks into place.



2. Once pull out the roller mop, take a soft, dry cloth and wipe clean the mop assembly compartment and filter to prevent blockage.



Omnidirectional Wheel



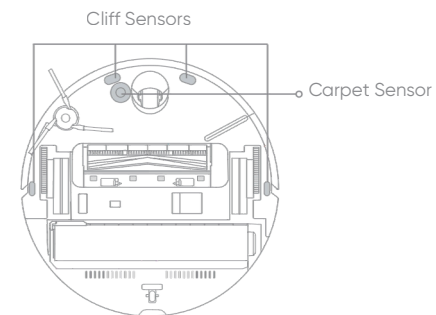
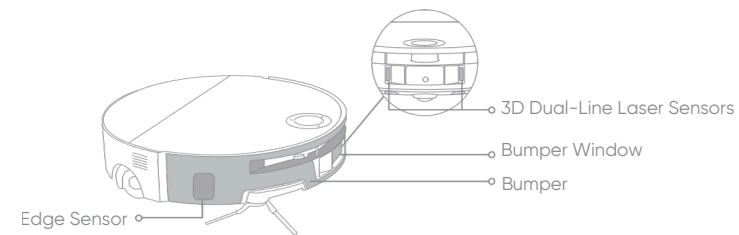
Note:

- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel. Do not use excessive force.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

Routine Maintenance

Robot Sensors and Bumper

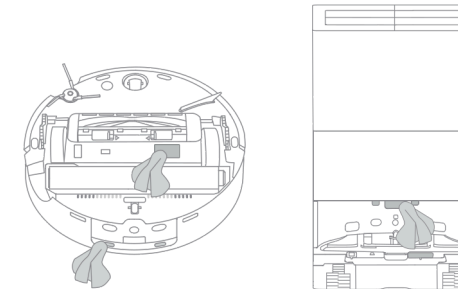
Wipe the robot sensors and bumper by using a soft and dry cloth, as shown in the figure below:



Note: A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use a dry cloth for cleaning.

Auto-Empty Vents, Charging Contacts and Signaling Area



Clean the auto-empty vents, charging contacts and the signaling area with a soft and dry cloth.



Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, charge the robot at least once every three months.

Troubleshooting

Problem	Solution
The robot cannot turn on.	The battery is low. Recharge the robot on the base and try again. The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to use the robot in environments with an ambient temperature above 0°C and below 40°C.
The robot cannot charge.	The base station is not connected to power, please make sure both ends of its power cord are correctly plugged in. The contact between the charging contacts on the base station and the robot is poor, please clean the charging contacts. Check whether there is any foreign object at the connectors of the robot and remove the foreign object if any.
The robot fails to connect to Wi-Fi.	The Wi-Fi network password is incorrect. Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct. The robot does not support a 5 GHz Wi-Fi connection. Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection. The Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage. The robot may not be ready to be configured. Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.
The robot cannot find and return to the base station.	The base station is disconnected from power or moved when the robot is not on it. Please connect the base station to the power supply or place the robot onto the base station to charge. There are too many obstructions around the base station. Place the base station in a more open area. Moving the robot may cause it to re-position itself, and it will recreate a map if re-positioning fails. If the robot is too far from the base station, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the robot onto the base station. Wipe the signaling area on the base station to remove dust or debris.
The robot gets stuck in front of the base station and cannot return to it.	Check whether there is enough space on both sides or in front of the base station to prevent the robot from being blocked. The route for returning to charge is blocked, e.g. the door is closed. The robot may slip if the floor in front of the base station is overly wet. If so, clean the excess water before trying again. It is recommended to move the base station to a different place and try again. Make sure the ramp extension plate is installed properly.
The robot cannot turn off.	The robot cannot be turned off when it is charging. It is recommended to move the robot from the base station, and then press and hold the button  for 3 seconds to turn it off. If the robot cannot be turned off by performing step 1, press and hold the button  for 10 seconds to forcibly turn off the robot. If the problem persists, please contact after-sales service.
The robot misses the rooms to be cleaned.	Make sure that the doors of the rooms to be cleaned are open. The place in front of the room to be cleaned may be wet and slippery, causing the robot to slip and work abnormally. Please try drying the floor before using the robot.

Troubleshooting

Problem	Solution
The charging speed is slow.	It takes about 4.5 hours to fully charge the robot when its battery is low. If you operate the robot at temperatures outside of the specified range, the charging speed will automatically slow down to extend the battery life. The charging contacts on both the robot and the base station may be dirty, please wipe them with a dry cloth.
The noise increases while the robot is operating.	Check whether the dust box filter is clogged. If so, clean it or replace it. A hard object may be caught in the main brush or the dust box. Check and remove any hard object. The main brush or the side brush may become tangled. Check and remove any foreign objects. Switch the suction mode to Standard or Quiet.
The robot moves without following the set route.	Objects such as power cords and slippers should be organized before using the robot. Working on wet slippery surfaces causes the main wheel to slip. It is recommended to dry the wet places before using the robot. Wipe the bumper window on the robot with a clean, soft cloth to keep it clean and unobstructed.
The robot will not resume cleaning after charging.	Make sure that the robot is not set to the Do Not Disturb (DND) mode, which will prevent it from resuming cleaning. The robot will not resume cleaning after you manually place the robot on the base station or send the robot to charge via the app or the button  .
The station cannot automatically empty the dust box.	Check whether the dust bag in the dust tank is full. If the dust bag is not full, check whether there is any obstruction at the auto-empty vents of the robot, the base station, or the dust box. If any, clean the blocked part in time.
The water level in the washboard is abnormal.	Check whether the seal on the used water tank is loose or not correctly installed, and manually reset it if so. If the problem persists, please contact the after-sales service team. Gently press down on the used water tank to make sure it is installed correctly. Remove the washboard and check whether the sewage drain outlet is blocked and clean it. Check the cleaning solution. Do not add any liquid other than the officially-approved cleaning solution.
The mop assembly is raised abnormally.	Please remove the mop assembly to check if there is any foreign object stuck in it, and try to restart the robot. If the problem persists, please contact the after-sales service team.
There is water under the clean water tank or around the seal.	When taking out the clean water tank, some water in the pipe may be left under the tank or around the seal. This is normal. Please wipe with a dry cloth.

For more support, contact us via <https://www.mova.tech>

Specifications

Robot

Model	RLZ52EE
Charging Time	Approx. 4.5 hours
Rated Voltage	14.4 V ---
Rated Power	75 W
Operation Frequency	2400-2483.5 MHz
Maximum Output Power	< 20 dBm

Base Station/Charging Dock

Power consumption in off mode: ≤ 0.3 W

Power consumption in standby mode: ≤ 0.5 W (within 15 minutes after the robot leaves the base station/charging dock)

Robot&Base Station/Charging Dock

The equipment does not have a standby mode or other equivalent states in terms of standby requirements, power management function, or the ability to deactivate wireless network connections due to battery maintenance needs. The power consumption of the equipment is likely to be higher than other equipment models meeting these functional requirements.

Base Station

Model	RCZE0508
Rated Input	220-240 V \sim 50-60 Hz
Rated Output	20 V --- 3 A
Rated Power (during dust emptying)	700 W
Rated Power (during hot water cleaning)	1160 W
Rated Power (during charging and drying)	110 W

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20 cm between the antenna and the body of the user.

Note:

- Rated Power (during hot water cleaning) is determined by the power value during the representative period (water temperature 25°C).
- Rated Power (during charging and drying) is determined by the power value during full load period.

Specifications

Rechargeable Lithium-ion Battery Pack

Model	R2416-4S2P-MMBK/R2416-4S2P-XDEV
Type	Li-ion
Number	1
Rated Capacity	5.8 Ah

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

CAUTION:

Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.

Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.

Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.

Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Removal Guide:

1. Turn over the robot, use a proper tool to remove the screws on the back of the robot, and then remove the cover.
2. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.