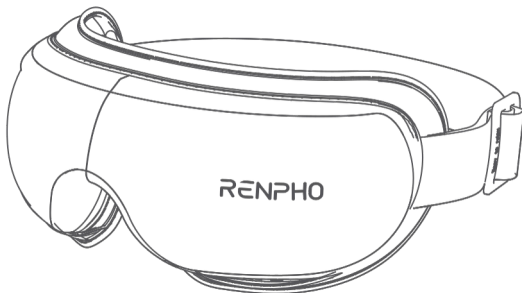


RENPHO
Empower Your Wellness

Посібник
користувача



Модель: R-G010V

Eye Massager

ЗМІСТ/СОДЕРЖАНИЕ/CONTENTS

Українська..... 01 ~ 15

Русский..... 16 ~ 30

English..... 31 ~ 45

Дякуємо за придбання масажера для очей RENPHO! Будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію та використовуйте пристрій лише за призначенням. Компанія RENPHO не несе відповідальності за будь-які травми або пошкодження, спричинені неправильним використанням чи недотриманням наведених інструкцій. Збережіть цей посібник для подальшого використання.

ВАЖЛИВІ ІНСТРУКЦІЇ З ПРАВИЛ ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСІ ІНСТРУКЦІЇ ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ.

1. Цей пристрій не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями чи недостатнім досвідом і знаннями, якщо вони не перебувають під наглядом або не отримали інструкції щодо використання пристрою від особи, відповідальної за їхню безпеку.
2. Діти повинні перебувати під наглядом, щоб вони не гралися з пристроєм.
3. Пристрій призначений лише для домашнього використання і не є медичним виробом. Його не слід використовувати для лікування або полегшення захворювань чи патологічних фізичних станів.
4. Чищення та технічне обслуговування не повинні виконуватися дітьми.
5. Перед використанням проконсультуйтеся з лікарем, якщо ви належите до однієї з таких груп користувачів:
 - Особи, які перенесли операції на очах або мають захворювання очей, такі як глаукома, катаракта чи відшарування сітківки
 - Люди похилого віку
 - Вагітні жінки або жінки після пологів
 - Особи з алергією на шкіряні матеріали
 - Особи з інфекціями шкіри, підвищеною чутливістю, почервонінням та/або опіками шкіри
 - Особи з набряками або ранами навколо очей
 - Особи, які користуються кардіостимулятором чи іншими імплантованими медичними пристроями
 - Особи із серцевими захворюваннями, злоякісними пухлинами або іншими серйозними проблемами зі здоров'ям
 - Особи, які проходять медичне лікування
 - Особи з підвищеним або нестабільним артеріальним тиском
6. Якщо під час використання ви відчуваєте будь-який дискомфорт, негайно припиніть користуватися пристроєм
7. Перед використанням зніміть контактні лінзи, окуляри, накладні вій, шпильки для волосся та будь-які інші аксесуари.
8. Не використовуйте пристрій під час керування автомобілем, ходьби або бігу.

9. Уникайте контакту з гострими предметами.
10. Високі температури можуть спричинити опіки незалежно від налаштувань керування. Не використовуйте пристрій для немовлят, осіб з інвалідністю, а також людей, які сплять або перебувають без свідомості. Регулярно перевіряйте ділянки шкіри, що контактують із нагрівальною поверхнею, щоб зменшити ризик утворення пухирів.

НЕБЕЗПЕКА — Для уникнення ризику ураження електричним струмом:

1. Ніколи не використовуйте шпильки чи інші металеві предмети з цим пристроєм.
2. Не використовуйте пристрій мокрими руками та не занурюйте його у воду чи будь-яку іншу рідину.

ОБЕРЕЖНО — Для уникнення ризику опіків:

1. Нагріті поверхні можуть спричинити серйозні опіки. Не використовуйте пристрій на нечутливих ділянках шкіри або при порушеному кровообігу. Використання тепла дітьми або недієздатними особами без нагляду може бути небезпечним.
2. Пристрій має нагрівальну поверхню. Особи зі зниженою чутливістю до тепла повинні бути обережними під час використання пристрою.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ — Для уникнення ризику опіків, пожежі, ураження електричним струмом або травмування людей:

1. Не використовуйте пристрій під ковдрою або подушкою. Надмірне нагрівання може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або травми.
2. Пильний нагляд необхідний, якщо пристроєм користуються діти, люди похилого віку або особи з інвалідністю, а також якщо пристрій використовується поруч із ними.
3. Використовуйте пристрій лише за призначенням, як описано в цьому посібнику. Не використовуйте насадки чи аксесуари, не рекомендовані виробником.
4. Ніколи не користуйтеся пристроєм, якщо він працює неналежним чином, був пошкоджений або впав у воду.
5. Не кидайте та не вставляйте будь-які предмети в отвори пристрою.
6. Не використовуйте пристрій у місцях, де застосовуються аерозольні (спрей) засоби або подається кисень.

Про батарею:

1. Не використовуйте пристрій під час купання або в душі.
2. Не кладіть і не зберігайте пристрій у місцях, звідки він може впасти або бути стягнутий у ванну чи раковину.
3. Не кладіть і не кидайте пристрій у воду або іншу рідину.
4. Ніколи не використовуйте пристрій на м'якій поверхні, наприклад на ліжку чи дивані, де вентиляційні отвори можуть бути заблоковані.
5. Не піддавайте пристрій або батарею впливу надмірно високих температур.
6. Слідкуйте за ризиком короткого замикання контактів батареї металевими предметами.
7. Цей пристрій містить незмінні батареї. Після завершення строку служби батареї пристрій необхідно утилізувати належним чином.

8. Не розбирайте, не відкривайте та не пошкоджуйте батарею.
9. Не піддавайте елементи живлення або батареї механічним ударам.
10. У разі витоку рідини з батареї не допускайте її потрапляння на шкіру або в очі. Якщо контакт стався, промийте уражену ділянку великою кількістю води та зверніться до лікаря.
11. Акумуляторні елементи та батареї потрібно зарядити перед використанням. Завжди використовуйте відповідний зарядний пристрій і дотримуйтеся інструкцій виробника або посібника користувача щодо правильного заряджання.
12. Не залишайте батарею на тривалий час підключеною до зарядки, якщо вона не використовується.
13. Після тривалого зберігання може знадобитися кілька циклів заряджання та розряджання для досягнення максимальної продуктивності батареї.
14. **ОБЕРЕЖНО** — Батарея, що використовується в цьому пристрої, може становити ризик займання або хімічного опіку у разі неправильного поводження. Не перезаряджайте, не розбирайте та не нагрівайте батарею понад 100°C (212°F).

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ

ПРО ВАШ МАСАЖЕР ДЛЯ ОЧЕЙ

Регульована застібка

Наголовна стрічка

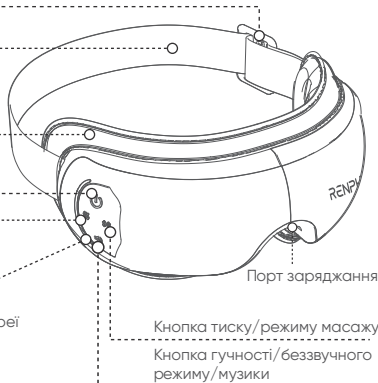
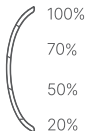
М'яка накладка для очей

Кнопка живлення/таймера

Кнопка нагріву/вібрації

Індикатор

Рівень заряду батареї



Охолоджувальна гелева маска

Кабель для заряджання



Сумка для зберігання



Посібник користувача



Короткий посібник

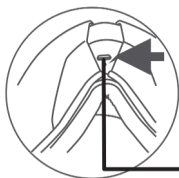
Індикатор

Стан	Індикатор
Пристрій увімкнено/Bluetooth відключено	Світиться білим
Bluetooth підключено	Світиться синім

Стан	Індикатор
Низький рівень заряду (менше 20%)	Повільно блимає червоним
Заряджання	Червоне світло блимає послідовно
Повністю заряджено	Світиться червоним
Заряджання при напрузі вище 5V	Швидко блимає червоним протягом 1 хвилини, а потім вимикається, що вказує на використання невідповідного зарядного пристрою

ЗАРЯДЖАННЯ МАСАЖЕРА ДЛЯ ОЧЕЙ

Повністю зарядіть пристрій перед першим використанням.



Час заряджання: приблизно 1,5 години



Кабель для заряджання
(входить у комплект)



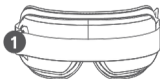
Зарядний пристрій DC
5V 2A (не входить у
комплект)

Порт заряджання

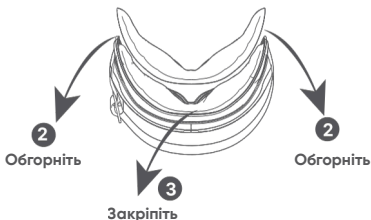
Примітка: Не використовуйте пристрій під час заряджання.

КРІПЛЕННЯ ГЕЛЕВОЇ МАСКИ

Порада: Гелеву маску можна використовувати як при кімнатній температурі, так і охолодженою для створення охолоджувального ефекту. Якщо маска заморожена, дайте їй розморозитися перед кріпленням.



Розташуйте



1. Переверніть наголовну стрічку.
2. Розмістіть гелеву маску поверх м'якої накладки для очей і переконайтеся, що вона розташована правильно. Обгорніть маску навколо накладки для очей.
3. Закріпіть верхню частину гелевої маски на пристрої за допомогою текстильної застібки. За потреби відрегулюйте положення для надійної фіксації.

Примітка:

Для кращого охолоджувального ефекту переконайтеся, що функцію нагріву вимкнено перед встановленням гелевої маски на пристрій.

ЯК ОДЯГНУТИ МАСАЖЕР ДЛЯ ОЧЕЙ

1. Перед використанням зніміть усі аксесуари з очей (наприклад, окуляри, накладні вії тощо) та, за потреби, прикріпіть гелеву маску до пристрою.
2. Надягніть пристрій і переконайтеся, що він правильно прилягає до очей. Відрегулюйте еластичну наголовну стрічку на потилиці відповідно до розміру голови.



Примітка:

- Під час першого використання рекомендується почати з м'якого режиму тиску, а потім, якщо комфортно, перейти до сильнішого. Якщо під час використання ви відчуєте біль, поверніться до м'якого режиму або послабте наголовну стрічку.
- Не рекомендується використовувати пристрій довше 20 хвилин за один раз.
- Після використання пристрою зір може тимчасово стати нечітким — це нормально. Рекомендується кілька хвилин тримати очі заплющеними, доки зір не повернеться до нормального стану.
- Рекомендується після використання витирати піт, крем для очей або залишки косметики з поверхні зі штучної шкіри, щоб продовжити термін служби пристрою.

ВИКОРИСТАННЯ МАСАЖЕРА ДЛЯ ОЧЕЙ

Порада: Щоб використовувати голосове керування, спочатку увімкніть пристрій, скажіть «Hi Eyeris» і протягом 8 секунд чітко вимовте голосову команду після того, як почуєте «Welcome». Якщо ви не встигли подати команду протягом 8 секунд, повторіть наведені вище дії, окрім увімкнення пристрою.



Увімкніть масажер для очей і скажіть: «Hi Eyeris»

Масажер для очей відповість:
«Welcome»

Протягом 8 секунд чітко подайте голосову команду, наприклад:
«Soft Pressure»

Перед виконанням команди масажер озвучить відповідне голосове підтвердження.

Кнопка	Ручне керування	Голосове повідомлення	Голосова команда
	а. Натисніть і утримуйте для увімкнення/вимкнення	«Welcome to the RENPHO Eye Massager» («Ласкаво просимо до масажера для очей RENPHO») «Goodbye» («До побачення»)	/ «Turn Off» («Вимкнути»)
	б. Натисніть для вибору таймера: 15 хв / 20 хв / 10 хв	«Fifteen Minutes» («15 хвилин») «Twenty Minutes» («20 хвилин») «Ten Minutes» («10 хвилин»)	«Change Time» («Змінити час»)

Кнопка	Ручне керування	Голосове повідомлення	Голосова команда
	a. Натисніть і утримуйте для увімкнення/ вимкнення функції вібрації	/	«Vibration On» («Увімкнути вібрацію»)
		Без вібрації	«Vibration Off» («Вимкнути вібрацію»)
	b. Натисніть для налаштування температури: високий нагрів (113°F) / без нагріву / низький нагрів (104°F) / середній нагрів (108°F)	«High Heat» («Високий нагрів») «No Temperature» («Без нагріву») «Low Heat» («Низький нагрів») «Medium Heat» («Середній нагрів»)	«High Heat» («Високий нагрів») «No Temperature» («Без нагріву») «Low Heat» («Низький нагрів») «Medium Heat» («Середній нагрів»)
	a. Натисніть і утримуйте для перемикання між режимами: Режим зняття напруги: очі та скроні Режим захисту сітківки: лише очі Режим відновлення: лише скроні	«Tension Relief Mode» («Режим зняття напруги») «Retinal Protection Mode» («Режим захисту сітківки») «Regeneration Mode» («Режим відновлення»)	«Change Mode» («Змінити режим»)
	b. Натисніть для налаштування рівня тиску: м'який / середній / сильний / без тиску	«Soft Pressure» («М'який тиск») «Medium Pressure» («Середній тиск») «Strong Pressure» («Сильний тиск») «No Pressure» («Без тиску»)	«Soft Pressure» («М'який тиск») «Medium Pressure» («Середній тиск») «Strong Pressure» («Сильний тиск») «No Pressure» («Без тиску»)
	a. Натисніть і утримуйте для перемикання на наступний трек, включаючи вбудовану музику та музику через Bluetooth	/	«Change Music» («Змінити музику»)
	b. Натискайте для циклічного перемикання рівня гучності 0/1/2/3/4/5	«Maximum Volume (Level 5)» («Макс. гучність (рівень 5)») «Mute (Level 0)» («Без звуку (рівень 0)»)	«Increase Volume» («Збільшити гучність») «Decrease Volume» («Зменшити гучність»)
	c. Двічі натисніть для перемикання між голосовим і беззвучним режимом	«Voice Mode» («Голосовий режим») «Silent Mode» («Беззвучний режим»)	«Sound On» («Увімкнути звук») «Sound Off» («Вимкнути звук»)

Примітка:

- Після увімкнення за замовчуванням активуються: режим зняття напруги, м'який рівень тиску, високий нагрів, таймер на 15 хвилин, голосовий режим, вбудована музика на рівні гучності 0 та Bluetooth.
- У беззвучному режимі функція голосового керування продовжує працювати, але голосові повідомлення та вбудована музика будуть вимкнені. Відтворення музики з мобільного пристрою буде призупинено, але його можна відновити через мобільний пристрій.
- Функція пам'яті: пристрій автоматично запам'ятовує останній використаний режим масажу, рівень тиску, тривалість та рівень нагріву під час повторного ввімкнення. Але якщо функції тиску, нагріву та вібрації вимкнені й пристрій не використовується, він автоматично вимкнеться через 10 секунд, і функція пам'яті не працюватиме.
- Функція автоматичного вимкнення: після встановлення таймера пристрій працюватиме протягом вибраного часу, а потім автоматично вимкнеться.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО BLUETOOTH

1. Увімкніть пристрій і активуйте Bluetooth на мобільному пристрої.
2. У налаштуваннях Bluetooth знайдіть «**R-G010V**» і підключіться до нього, щоб відтворювати музику через пристрій.

Примітка:

Після успішного сполучення пристрій автоматично підключатиметься до Bluetooth при кожному увімкненні, супроводжуючи це голосовим повідомленням «Bluetooth connected». Музика відтворюватиметься через пристрій із рівнем гучності 5 за замовчуванням щоразу після підключення Bluetooth.

ОЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД

1. Очищення:

- a. Вимкніть пристрій і дайте йому охолонути перед чищенням або зберіганням.
- b. Протріть поверхню пристрою та гелеву маску м'якою бавовняною тканиною, злегка змоченою м'яким мийним засобом. Не занурюйте їх у воду та не використовуйте відбілювачі або агресивні засоби для чищення.

2. Зберігання та догляд:

- a. Перед зберіганням переконайтеся, що пристрій і гелева маска чисті та сухі.
- b. Зберігайте пристрій у прохолодному сухому місці. Не піддавайте його впливу прямих сонячних променів, вологи, високих температур або корозійних газів.

- с. Перед зберіганням покладіть гелеву маску в герметичний пакет, що входить у комплект, і щільно закрийте його для захисту від вологи. Зберігайте в прохолодному сухому місці подалі від сонячного світла та джерел тепла або в холодильнику. Якщо гелева маска заморожена, дайте їй розморозитися перед використанням.
- d. Якщо пристрій не використовувався понад 3 місяці, періодично заряджайте його для подовження терміну служби.
- e. Не розбирайте та не ремонтуйте пристрій самостійно, оскільки це може призвести до пошкодження та анулювання гарантії виробника.

ПОСІБНИК З УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Можлива причина	Рішення
Голосове керування не працює	Неправильний спосіб використання	Увімкніть пристрій, скажіть «Hi Eyeris» і протягом 8 секунд після повідомлення «Welcome» чітко вимовте голосову команду
	Надмірний шум заважає розпізнаванню голосу	Використовуйте голосове керування в тихому середовищі
Помилка розпізнавання голосу	Нечітка або нестандартна голосова команда	Говоріть чітко та використовуйте правильну вимову
	Голосова команда неповна	Зверніться до списку голосових команд і подайте повну голосову команду
Повільне заряджання / відсутність заряджання	Використовується зарядний пристрій із напругою понад 5V	Використовуйте зарядний пристрій DC 5V 2A (не входить у комплект)
	Використовуються інші типи кабелів для заряджання	Використовуйте лише кабель для заряджання, що входить у комплект

Проблема	Можлива причина	Рішення
Не вдається підключитися через Bluetooth	Bluetooth на мобільному пристрої не увімкнено	Увімкніть Bluetooth на мобільному пристрої та підключіться до «R-G010V»
	Пристрій уже підключений до іншого мобільного пристрою	Переконайтеся, що пристрій повністю відключений від іншого мобільного пристрою
	Пристрій вимкнений	Увімкніть пристрій і підключіться через Bluetooth
Немає музики / голосових повідомлень або звук музики занадто тихий	Увімкнено беззвучний режим	Двічі натисніть кнопку музики, щоб перейти в голосовий режим
	Гучність Bluetooth-музики встановлена на рівень 0	Відрегулюйте рівень гучності через мобільний пристрій
	На пристрої вибрано рівень гучності 0 або низький рівень	Натисніть кнопку музики на пристрої, щоб збільшити рівень гучності
Немає нагріву / слабкий нагрів	Вибрано режим без нагріву або низького нагріву	Натисніть кнопку нагріву, щоб налаштувати рівень нагріву
	Пристрою потрібен час для нагрівання	Зачекайте 1 хвилину після увімкнення
	Пристрою потрібен час для нагрівання	Це нормально. Після охолодження пристрій автоматично відновить роботу
Гелева маска недостатньо холодна або зовсім не холодна	Маску не охолоджували в холодильнику	Покладіть гелеву маску в герметичний пакет із комплекту, щільно закрийте його та помістіть у холодильник
	Після встановлення гелевої маски увімкнено функцію нагріву	Після встановлення гелевої маски переконайтеся, що функцію нагріву вимкнено

Проблема	Можлива причина	Рішення
Пристрій не вмикається	Розряджена батарея	Зарядіть пристрій
	Кнопку живлення натиснуто коротко	Натисніть і утримуйте кнопку живлення, щоб увімкнути пристрій
Немає тиску після перемикання режиму масажу	Вибрано режим без тиску	Натисніть кнопку тиску, щоб вибрати м'який, середній або сильний рівень тиску
Пристрій раптово припиняє роботу	Розряджена батарея	Зарядіть пристрій
	Активовано вбудований таймер	За потреби перезавантажте пристрій
Якщо у вас виникли будь-які інші проблеми, зверніться до служби підтримки клієнтів.		

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Назва продукту: Масажер для очей

Модель: R-G010V

Вхідна напруга: 5V = 2A

Ємність батареї: 1500 mAh / 5.55 Wh

ГАРАНТІЙНА ПОЛІТИКА

На придбаний вами продукт RENPHO надається обмежена гарантія виробника строком на один рік з дати доставки.

З умовами гарантії можна ознайомитися за посиланням: <https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Примітка: Реєстрація продукту не є обов'язковою для дії гарантії. Якщо ви не зареєструєте свій продукт, це не призведе до втрати гарантії.

СЛУЖБА ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ

Будь ласка, звертайтеся до нас, якщо у вас виникли запитання або зауваження. Служба підтримки клієнтів RENPHO гарантує швидку відповідь і зручне вирішення будь-яких проблем у робочі години.

Телефон:



+1 (844) 417-0149 (США та Канада)

Понеділок–п'ятниця: 9:00–16:30

1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (лише Австралія)

Понеділок–п'ятниця: 9:00–18:00 (AEST)

+44 (0)7434-666088 (лише Велика Британія)

Понеділок–п'ятниця: 9:00–17:00 (GMT)

Email:



support@renpho.com (США та Канада)

support-au@renpho.com (Австралія)

support-eu@renpho.com (Велика Британія та ЄС)

* Якщо товар має дефекти або ви хочете повернути товар, будь ласка, зверніться до нас із номером замовлення протягом зазначеного гарантійного терміну. НЕ утилізуйте жодні частини продукту, оскільки вони можуть знадобитися для перевірки або ремонту.

ВІДПОВІДНІСТЬ НОРМАМ FCC

Цей пристрій відповідає вимогам частини 15 правил FCC. Експлуатація пристрою дозволяється за таких двох умов: (1) Цей пристрій не повинен створювати шкідливих перешкод і (2) цей пристрій повинен приймати будь-які отримані перешкоди, включаючи перешкоди, які можуть спричинити небажану роботу пристрою.

Попередження: Зміни або модифікації, не схвалені стороною, відповідальною за дотримання вимог, можуть позбавити користувача права експлуатувати це обладнання.

Примітка: Це обладнання було протестовано та визнано таким, що відповідає обмеженням для цифрового пристрою класу В відповідно до частини 15 правил FCC. Ці обмеження призначені для забезпечення належного захисту від шкідливих перешкод у житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію, і якщо його встановлено або використовується не відповідно до інструкцій, воно може створювати шкідливі перешкоди для радіозв'язку.

Однак немає гарантії, що перешкоди не виникнуть у конкретному випадку. Якщо це обладнання спричиняє шкідливі перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, що можна визначити шляхом вимкнення та повторного ввімкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або кількома з наведених нижче способів:

- Переорієнтувати або перемістити приймальну антену
- Збільшити відстань між обладнанням і приймачем
- Підключити обладнання до розетки в іншому електричному колі, ніж те, до якого підключений приймач
- Звернутися по допомогу до продавця або досвідченого спеціаліста з радіо/ТБ-техніки

ВІДПОВІДНІСТЬ НОРМАМ ICSED

Цей пристрій містить передавач(i)/приймач(i), що не потребують ліцензування та відповідають стандартам RSS Міністерства інновацій, науки та економічного розвитку Канади (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Експлуатація дозволяється за таких двох умов:

- 1: Цей пристрій не повинен створювати перешкод.
- 2: Цей пристрій повинен приймати будь-які перешкоди, включаючи перешкоди, які можуть спричинити небажану роботу пристрою.



1. Значення символу перекресленого контейнера на колесах

Символ перекресленого контейнера означає, що згідно із законодавством ці пристрої необхідно утилізувати окремо від несортованих побутових відходів, тобто як окрему категорію муніципального сміття. Старі пристрої слід утилізувати окремо від побутових відходів. Батареї або акумулятори, які не є вбудованими постійно, потрібно викинути перед утилізацією та утилізувати окремо.

2. Можливості повернення старих пристроїв

Власники відходів електричного та електронного обладнання (WEEE) можуть повернути або здати їх у межах систем збору, організованих державними службами поводження з відходами, для належної утилізації.

3. Персональні дані

Усім користувачам WEEE нагадується, що вони несуть відповідальність за видалення особистих даних із обладнання, яке утилізується.



1. Символ перекресленого сміттового контейнера на батареях або акумуляторах означає, що їх не можна утилізувати разом із побутовими відходами після завершення строку служби.

2. Ви юридично зобов'язані повертати використані батареї та акумулятори після використання. Ви можете безкоштовно здати їх у пункт прийому. Адреси відповідних пунктів збору можна отримати у місцевих органах влади.

3. Батареї можуть містити речовини, шкідливі для довкілля та здоров'я людини. Окремий збір і переробка використаних батарей та акумуляторів спрямовані на запобігання негативному впливу на довкілля та здоров'я людей.

4. Намагайтеся максимально уникати утворення відходів батарей, наприклад, не залишайте без нагляду батареї або електричне та електронне обладнання, що містить батареї, у громадських місцях.



Цим Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. заявляє, що це обладнання відповідає Директиві 2014/53/EU, Директиві 2011/65/EU, Регламенту щодо радіоблагоднання 2017, Регламенту щодо обмеження використання певних небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні 2012 та іншим відповідним положенням. Повний текст декларації відповідності доступний за адресою: <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

Максимальна потужність RF: 5.33 dBm

Робоча частота: 2402 MHz – 2480 MHz

Благодарим вас за покупку массажера для глаз RENPHO! Пожалуйста, внимательно прочтите эту инструкцию и используйте устройство только по назначению. Компания RENPHO не несет ответственности за любые травмы или повреждения, вызванные неправильным использованием, или несоблюдением приведенных инструкций. Сохраните это руководство для дальнейшего использования.

ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ.

1. Это устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под присмотром, или не получили инструкции по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность.
2. Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с устройством.
3. Устройство предназначено исключительно для домашнего использования и не является медицинским изделием. Его не следует использовать для лечения или облегчения заболеваний или патологических физических состояний.
4. Чистку и техническое обслуживание не должны выполнять дети.
5. Перед использованием проконсультируйтесь с врачом, если вы относитесь к одной из следующих групп пользователей:
 - Лица, перенесшие операции на глазах или имеющие заболевания глаз, такие как глаукома, катаракта или отслойка сетчатки
 - Пожилые люди
 - Беременные женщины или женщины после родов
 - Лица с аллергией на кожаные материалы
 - Лица с кожными инфекциями, повышенной чувствительностью, покраснением и/или ожогами кожи
 - Лица с отеками или ранами вокруг глаз
 - Лица, использующие кардиостимулятор или другие имплантированные медицинские устройства
 - Лица с сердечными заболеваниями, злокачественными опухолями или другими серьезными проблемами со здоровьем
 - Лица, проходящие медицинское лечение
 - Лица с повышенным или нестабильным артериальным давлением
6. Если во время использования вы чувствуете какой-либо дискомфорт, немедленно прекратите пользоваться устройством.
7. Перед использованием снимите контактные линзы, очки, накладные ресницы, заколки для волос и любые другие аксессуары.
8. Не используйте устройство во время вождения автомобиля, ходьбы или бега.

9. Избегайте контакта с острыми предметами.
9. Высокие температуры могут вызвать ожоги независимо от настроек управления. Не используйте устройство для младенцев, людей с ограниченными возможностями, а также людей, которые спят или находятся без сознания. Регулярно проверяйте участки кожи, контактирующие с нагревательной поверхностью, чтобы снизить риск образования волдырей.

ОПАСНОСТЬ – Во избежание риска поражения электрическим током:

1. Никогда не используйте шпильки или другие металлические предметы с этим устройством.
2. Не используйте устройство мокрыми руками и не погружайте его в воду или любую другую жидкость.

ВНИМАНИЕ – Во избежание риска ожогов:

1. Нагретые поверхности могут вызвать серьезные ожоги. Не используйте устройство на нечувствительных участках кожи или при нарушенном кровообращении. Использование тепла детьми или недееспособными лицами без присмотра может быть опасным.
2. Устройство имеет нагревательную поверхность. Лицам с пониженной чувствительностью к теплу следует соблюдать осторожность при использовании устройства.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ – Во избежание риска ожогов, пожара, поражения электрическим током или травм:

1. Не используйте устройство под одеялом или подушкой. Чрезмерный нагрев может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.
2. Необходим пристальный надзор, если устройством пользуются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями, а также если устройство используется рядом с ними.
3. Используйте устройство только по назначению, как описано в данном руководстве. Не используйте насадки или аксессуары, не рекомендованные производителем.
4. Никогда не пользуйтесь устройством, если оно работает ненадлежащим образом, было повреждено или упало в воду.
5. Не бросайте и не вставляйте какие-либо предметы в отверстия устройства.
6. Не используйте устройство в местах, где применяются аэрозольные (спрей) средства или подается кислород.

О батарее:

1. Не используйте устройство во время купания или в душе.
2. Не кладите и не храните устройство в местах, откуда оно может упасть или быть унесено в ванну или раковину.
3. Не кладите и не бросайте устройство в воду или другую жидкость.
4. Никогда не используйте устройство на мягкой поверхности, например на кровати или диване, где вентиляционные отверстия могут быть заблокированы.
5. Не подвергайте устройство или батарею воздействию чрезмерно высоких температур.

6. Следите за риском короткого замыкания контактов батареи металлическими предметами.
7. Это устройство содержит несъемные батареи. По истечении срока службы батареи устройство необходимо утилизировать надлежащим образом.
8. Не разбирайте, не открывайте и не повреждайте батарею.
9. Не подвергайте элементы питания или батареи механическим ударам.
10. В случае утечки жидкости из батареи не допускайте ее попадания на кожу или в глаза. Если контакт произошел, промойте пораженный участок большим количеством воды и обратитесь к врачу.
11. Аккумуляторные элементы и батареи необходимо зарядить перед использованием. Всегда используйте подходящее зарядное устройство и следуйте инструкциям производителя или руководству пользователя по правильной зарядке.
12. Не оставляйте аккумулятор на длительное время подключенным к зарядному устройству, если он не используется.
13. После длительного хранения может потребоваться несколько циклов заряда и разряда для достижения максимальной производительности аккумулятора.
14. **ВНИМАНИЕ** — Батарея, используемая в этом устройстве, может представлять риск возгорания или химического ожога в случае неправильного обращения. Не перезаряжайте, не разбирайте и не нагревайте батарею выше 100 °C (212 °F).

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

О ВАШЕМ МАССАЖЕРЕ ДЛЯ ГЛАЗ

Регулируемая застежка

Ремешок для головы

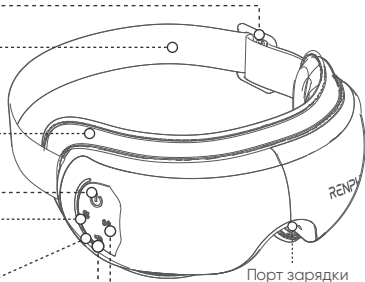
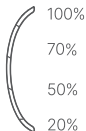
Мягкая накладка для глаз

Кнопка питания / таймера

Кнопка нагрева / вибрации

Индикатор

Уровень заряда батареи



Порт зарядки

Кнопка регулировки давления/
режима массажа

Кнопка регулировки громкости / режима
без звука/воспроизведения музыки



Охлаждающая гелевая
маска



Зарядный кабель



Сумка для хранения



Руководство
пользователя



Краткое руководство

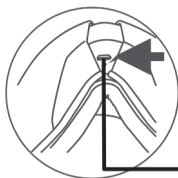
Индикатор

Состояние	Индикатор
Устройство включено / Bluetooth отключен	Светится белым
Bluetooth подключен	Светится синим

Состояние	Индикатор
Низкий уровень заряда (менее 20 %)	Медленно мигает красным
Зарядка	Красный свет мигает последовательно
Полностью заряжено	Светится красным
Зарядка при напряжении выше 5 В	Быстро мигает красным в течение 1 минуты, а затем выключается, что указывает на использование неподходящего зарядного устройства

ЗАРЯДКА МАССАЖЕРА ДЛЯ ГЛАЗ

Перед первым использованием полностью зарядите устройство.



Время зарядки: примерно 1,5 часа



Зарядный кабель (входит в комплект)



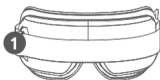
Зарядное устройство DC 5 В, 2 А (не входит в комплект)

Порт зарядки

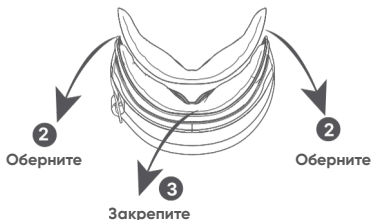
Примечание: Не используйте устройство во время зарядки.

НАКЛАДКА ГЕЛЬОВОЙ МАСКИ

Совет: Гелевую маску можно использовать как при комнатной температуре, так и охлажденной для создания охлаждающего эффекта. Если маска заморожена, дайте ей оттаять перед накладкой.



Наденьте



1. Переверните оголовье.
2. Поместите гелевую маску поверх мягкой накладки для глаз и убедитесь, что она расположена правильно. Оберните маску вокруг накладки для глаз.
3. Закрепите верхнюю часть гелевой маски на устройстве с помощью текстильной застежки. При необходимости отрегулируйте положение для надежной фиксации.

Примечание:

Для лучшего охлаждающего эффекта убедитесь, что функция нагрева выключена перед установкой гелевой маски на устройство.

КАК НАДЕВАТЬ МАССАЖЕР ДЛЯ ГЛАЗ

1. Перед использованием снимите с глаз все аксессуары (например, очки, накладные ресницы и т. п.) и, при необходимости, прикрепите гелевую маску к устройству.
2. Наденьте устройство и убедитесь, что оно правильно прилегает к глазам. Отрегулируйте эластичную наголовную ленту на затылке в соответствии с размером головы.



Примечание:

- При первом использовании рекомендуется начать с мягкого режима давления, а затем, если вам комфортно, перейти к более сильному. Если во время использования вы почувствуете боль, вернитесь к мягкому режиму или ослабьте наголовную ленту.
- Не рекомендуется использовать устройство дольше 20 минут за один раз.
- После использования устройства зрение может временно стать нечетким – это нормально. Рекомендуется несколько минут держать глаза закрытыми, пока зрение не вернется в нормальное состояние.
- Рекомендуется после использования вытирать пот, крем для глаз или остатки косметики с поверхности из искусственной кожи, чтобы продлить срок службы устройства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАССАЖЕРА ДЛЯ ГЛАЗ

Совет: Чтобы использовать голосовое управление, сначала включите устройство, скажите «Hi Eyeris» и в течение 8 секунд четко произнесите голосовую команду после того, как услышите «Welcome». Если вы не успели подать команду в течение 8 секунд, повторите приведенные выше действия, кроме включения устройства.



Включите массажер для глаз и скажите: «Hi Eyeris»

Массажер для глаз ответит: «Welcome»

В течение 8 секунд четко произнесите голосовую команду, например: «Soft Pressure»

Перед выполнением команды массажер озвучит соответствующее голосовое подтверждение.

Кнопка	Ручное управление	Голосовое сообщение	Голосовая команда
	a. Нажмите и удерживайте для включения/выключения	«Welcome to the RENPHO Eye Massager» («Добро пожаловать в мир массажера для глаз RENPHO»)	/
		«Goodbye» («До свидания»)	«Turn Off» («Отключить»)
	b. Нажмите для выбора таймера: 15 мин / 20 мин / 10 мин	«Fifteen Minutes» («Пятнадцать минут») «Twenty Minutes» («Двадцать минут») «Ten Minutes» («Десять минут»)	«Change Time» («Изменить время»)

Кнопка	Ручное управление	Голосовое сообщение	Голосовая команда
	a. Нажмите и удерживайте, чтобы включить/выключить функцию вибрации	/	«Vibration On» («Вкл. вибрацию»)
		Без вибрации	«Vibration Off» («Откл. вибрацию»)
	b. Нажмите для выбора температуры: высокая (113 °F) / без нагрева / низкая (104 °F) / средняя (108 °F)	«High Heat» («Высокая температура») «No Temperature» («Без нагрева») «Low Heat» («Низкая температура») «Medium Heat» («Средняя температура»)	«High Heat» («Высокая температура») «No Temperature» («Без нагрева») «Low Heat» («Низкая температура») «Medium Heat» («Средняя температура»)
	a. Нажмите и удерживайте, чтобы переключаться между режимами: Режим снятия напряжения: глаза и виски Режим защиты сетчатки: только глаза Режим восстановления: только виски	«Tension Relief Mode» («Режим снятия напряжения») «Retinal Protection Mode» («Режим защиты сетчатки») «Regeneration Mode» («Режим восстановления»)	«Change Mode» («Изменить режим»)
	b. Нажмите для настройки уровня давления: мягкий / средний/сильный/без давления	«Soft Pressure» («Мягкое давление») «Medium Pressure» («Среднее давление») «Strong Pressure» («Сильное давление») «No Pressure» («Без давления»)	«Soft Pressure» («Мягкое давление») «Medium Pressure» («Среднее давление») «Strong Pressure» («Сильное давление») «No Pressure» («Без давления»)
	a. Нажмите и удерживайте, чтобы перейти к следующему треку, включая встроенную музыку и музыку через Bluetooth	/	«Change Music» («Сменить музыку»)
	b. Нажимайте для циклического переключения уровня громкости 0/1/2/3/4/5	«Maximum Volume (Level 5)» («Макс. громкость (уровень 5)») «Mute (Level 0)» («Без звука (уровень 0)»)	«Increase Volume» («Увеличить громкость») «Decrease Volume» («Уменьшить громкость»)
	c. Дважды нажмите, чтобы переключаться между голосовым и бесшумным режимами	«Voice Mode» («Голосовой режим») «Silent Mode» («Беззвучный режим»)	«Sound On» («Включить звук») «Sound Off» («Отключить звук»)

Примечание:

- После включения по умолчанию активируются: режим снятия напряжения, мягкий уровень давления, высокий нагрев, таймер на 15 минут, голосовой режим, встроенная музыка на уровне громкости 0 и Bluetooth.
- В бесшумном режиме функция голосового управления продолжает работать, но голосовые сообщения и встроенная музыка будут отключены. Воспроизведение музыки с мобильного устройства будет приостановлено, но его можно возобновить через мобильное устройство.
- Функция памяти: устройство автоматически запоминает последний использованный режим массажа, уровень давления, продолжительность и уровень нагрева при повторном включении. Но если функции давления, нагрева и вибрации отключены и устройство не используется, оно автоматически выключится через 10 секунд, и функция памяти не будет работать.
- Функция автоматического выключения: после установки таймера устройство будет работать в течение выбранного времени, а затем автоматически выключится.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К BLUETOOTH

1. Включите устройство и активируйте Bluetooth на мобильном устройстве.
2. В настройках Bluetooth найдите **«R-G010V»** и подключитесь к нему, чтобы воспроизводить музыку через устройство.

Примечание:

После успешного сопряжения устройство будет автоматически подключаться к Bluetooth при каждом включении, сопровождая это голосовым сообщением «Bluetooth connected». Музыка будет воспроизводиться через устройство с уровнем громкости 5 по умолчанию каждый раз после подключения Bluetooth.

ОЧИСТКА И УХОД

1. Очистка:

- a. Выключите устройство и дайте ему остыть перед очисткой или хранением.
- b. Протрите поверхность устройства и гелевую маску мягкой хлопковой тканью, слегка смоченной мягким моющим средством. Не погружайте их в воду и не используйте отбеливатели или агрессивные чистящие средства.

2. Хранение и уход:

- a. Перед хранением убедитесь, что устройство и гелевая маска чистые и сухие.
- b. Храните устройство в прохладном сухом месте. Не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей, влаги, высоких температур или коррозионных газов.

с. Перед хранением поместите гелевую маску в герметичный пакет, входящий в комплект, и плотно закройте его для защиты от влаги. Храните в прохладном сухом месте вдали от солнечного света и источников тепла или в холодильнике. Если гелевая маска заморожена, дайте ей разморозиться перед использованием.

d. Если устройство не использовалось более 3 месяцев, периодически заряжайте его для продления срока службы.

e. Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно, так как это может привести к повреждению и аннулированию гарантии производителя.

РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
Голосовое управление не работает	Неправильное использование	Включите устройство, скажите «Hi Eyeris» и в течение 8 секунд после сообщения «Welcome» чётко произнесите голосовую команду
	Чрезмерный шум мешает распознаванию голоса	Используйте голосовое управление в тихой обстановке
Ошибка распознавания голоса	Неясная или нестандартная голосовая команда	Говорите чётко и соблюдайте правильное произношение
	Неполная голосовая команда	Ознакомьтесь со списком голосовых команд и произнесите полную голосовую команду
Медленная зарядка/отсутствие зарядки	Используется зарядное устройство с напряжением более 5 В	Используйте зарядное устройство DC 5 В, 2 А (не входит в комплект)
	Используются другие типы зарядных кабелей	Используйте только зарядный кабель, входящий в комплект

Проблема	Возможная причина	Решение
Не удается подключиться через Bluetooth	Bluetooth на мобильном устройстве не включен	Включите Bluetooth на мобильном устройстве и подключитесь к «R-G010V»
	Устройство уже подключено к другому мобильному устройству	Убедитесь, что устройство полностью отключено от другого мобильного устройства
	Устройство выключено	Включите устройство и подключитесь через Bluetooth
Нет музыки/голосовых сообщений или звук музыки слишком тихий	Включен бесшумный режим	Дважды нажмите кнопку «Музыка», чтобы перейти в голосовой режим
	Громкость Bluetooth-музыки установлена на уровень 0	Отрегулируйте громкость через мобильное устройство
	На устройстве выбран уровень громкости 0 или низкий уровень	Нажмите кнопку воспроизведения на устройстве, чтобы увеличить громкость
Отсутствует нагрев/слабый нагрев	Выбран режим без нагрева или с низким нагревом	Нажмите кнопку нагрева, чтобы настроить уровень нагрева
	Устройству требуется время для нагрева	Подождите 1 минуту после включения
	Сработала встроенная защита от перегрева	Это нормально. После охлаждения устройство автоматически возобновит работу
Гелевая маска недостаточно холодная или совсем не холодная	Маску не охлаждали в холодильнике	Положите гелевую маску в герметичный пакет из комплекта, плотно закройте его и поместите в холодильник
	После установки гелевой маски включена функция нагрева	После установки гелевой маски убедитесь, что функция нагрева отключена

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не включается	Разряженная батарея	Зарядите устройство
	Кнопка питания нажата кратковременно	Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы включить устройство
Отсутствует давление после переключения режима массажа	Выбран режим без давления	Нажмите кнопку регулировки давления, чтобы выбрать мягкий, средний или сильный уровень давления
Устройство внезапно перестает работать	Разряженная батарея	Зарядите устройство
	Включен встроенный таймер	При необходимости перезапустите устройство
Если у вас возникли какие-либо другие проблемы, обратитесь в службу поддержки клиентов.		

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Название продукта: Массажер для глаз

Модель: R-G010V

Входное напряжение: 5 В = 2 А

Емкость аккумулятора: 1500 мАч / 5,55 Вт·ч

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

На приобретенный вами продукт RENPHO предоставляется ограниченная гарантия производителя сроком на один год с даты доставки.

С условиями гарантии можно ознакомиться по ссылке:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Примечание: Регистрация продукта не является обязательной для действия гарантии. Если вы не зарегистрируете свой продукт, это не приведет к потере гарантии.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

Пожалуйста, обращайтесь к нам, если у вас возникли вопросы или замечания. Служба поддержки клиентов RENPHO гарантирует быстрый ответ и удобное решение любых проблем в рабочее время.

Телефон:



+1 (844) 417-0149 (США и Канада)

Понедельник–пятница: 9:00–16:30

1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (только Австралия)

Понедельник–пятница: 9:00–18:00 (AEST)

+44 (0)7434-666088 (только Великобритания)

Понедельник–пятница: 9:00–17:00 (GMT)



Email:

support@renpho.com (США и Канада)

support-au@renpho.com (Австралия)

support-eu@renpho.com (Великобритания и ЕС)

* Если товар имеет дефекты или вы хотите вернуть товар, пожалуйста, свяжитесь с нами, указав номер заказа, в течение указанного гарантийного срока. НЕ утилизируйте никакие части продукта, так как они могут понадобиться для проверки или ремонта.

СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ FCC

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. Эксплуатация устройства разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех и (2) данное устройство должно принимать любые полученные помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу устройства.

Предупреждение: Изменения или модификации, не одобренные стороной, ответственной за соблюдение требований, могут лишить пользователя права на эксплуатацию данного оборудования.

Примечание: Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса B в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения надлежащей защиты от вредных помех в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и если оно установлено или используется не в соответствии с инструкциями, оно может создавать вредные помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут в конкретном случае. Если данное оборудование вызывает вредные помехи при приеме радио- или телевизионного сигнала, что можно определить путем выключения и повторного включения оборудования, пользователю рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими из приведенных ниже способов:

- Переориентировать или переместить приемную антенну
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником
- Подключить оборудование к розетке в другой электрической цепи, чем та, к которой подключен приемник
- Обратиться за помощью к продавцу или опытному специалисту по радио/TB-технике

СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ ICSED

Данное устройство содержит передатчик(и)/приемник(и), не требующие лицензирования и соответствующие стандартам RSS Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий:

- 1: Данное устройство не должно создавать помех.
- 2: Данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную работу устройства.



1. Значение символа перечеркнутого контейнера на колесах

Символ перечеркнутого контейнера означает, что в соответствии с законодательством эти устройства необходимо утилизировать отдельно от несортированных бытовых отходов, то есть как отдельную категорию муниципального мусора. Старые устройства следует утилизировать отдельно от бытовых отходов. Батареи или аккумуляторы, которые не являются встроены на постоянной основе, необходимо извлечь перед утилизацией и утилизировать отдельно.

2. Возможности возврата старых устройств

Владельцы отходов электрического и электронного оборудования (WEEE) могут вернуть или сдать их в рамках систем сбора, организованных государственными службами по обращению с отходами, для надлежащей утилизации.

3. Персональные данные

Всем пользователям WEEE напоминает, что они несут ответственность за удаление личных данных с утилизируемого оборудования.



1. Символ перечеркнутого мусорного контейнера на батарейках или аккумуляторах означает, что их нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами по истечении срока службы.

2. Вы обязаны по закону сдавать отработанные батарейки и аккумуляторы после использования. Вы можете бесплатно сдать их в пункт приема. Адреса соответствующих пунктов сбора можно получить в местных органах власти.

3. Батареи могут содержать вещества, вредные для окружающей среды и здоровья человека. Отдельный сбор и переработка использованных батарей и аккумуляторов направлены на предотвращение негативного воздействия на окружающую среду и здоровье людей.

4. Старайтесь по возможности избегать образования отходов батарей, например, не оставляйте без присмотра батареи или электрическое и электронное оборудование, содержащее батареи, в общественных местах.



Настоящим компания Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. заявляет, что данное оборудование соответствует Директиве 2014/53/EU, Директиве 2011/65/EU, Регламенту по радиооборудованию 2017, Регламенту об ограничении использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании 2012 и другим соответствующим положениям. Полный текст декларации соответствия доступен по адресу: <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

Максимальная мощность RF: 5.33 dBm

Рабочая частота: 2402 MHz – 2480 MHz

Thank you for purchasing the RENPHO Eye Massager! Please read this instruction manual carefully and use the product only as indicated. RENPHO accepts no responsibility for any cause of injuries due to misuse or negligence to follow the instructions outlined. Please keep this manual for future reference.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the device by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Cleaning and maintenance should not be conducted by children.
5. Please consult your doctor before use if you fit into any of the following user groups:
 - Persons who had undergone eye surgery or eye conditions such as glaucoma, cataract and retinal detachment
 - The elderly
 - Pregnant or postpartum women
 - Persons who are allergic to leather material
 - Persons with skin infections, sensitivity, redness and/or burns on the skin
 - Persons with any swelling or wound around the eye area
 - Persons using a pacemaker or other implantable medical devices
 - Persons with a heart condition, malignant tumors, or other serious health conditions
 - Persons undergoing medical treatment
 - Persons with high or abnormal blood pressure

6. If you experience any discomfort during use, stop using the device immediately.
7. Remove contact lenses, glasses, false eyelashes, hairpins, and any other accessories before use.
8. Do not use the device while driving, walking, or running.
9. Avoid contact with sharp objects.
10. High temperatures may cause burns to occur regardless of the control setting. Do not use the device on infants, persons who are with disabilities, sleeping or unconscious. Check frequently where the skin is in contact with the heated area to reduce the risk of blistering.

DANGER - To reduce the risk of electric shock:

1. Never use pins or other metallic fasteners with this device.
2. Do not use the device with wet hands or submerge the device in water or any liquid.

CAUTION - To reduce the risk of burns:

1. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
2. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water.
5. Never drop or insert any object into any opening.
6. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

About the battery:

1. Do not use while bathing or in a shower.
2. Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
3. Do not place in or drop into water or other liquid.
4. Never operate on a soft surface such as a bed or couch where the air openings may be blocked.
5. Do not expose the appliance or battery to excessive temperatures.
6. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short-circuited by metal objects.
7. This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.
8. Do not dismantle, open or shred battery.
9. Do not subject cells or batteries to mechanical shock.
10. In the event of a cell leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
11. Secondary cells and batteries need to be charged before use. Always use the correct charger and refer to the manufacturer's instructions or product manual for proper charging instructions.
12. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
13. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the cells or batteries several times to obtain maximum performance.
14. CAUTION - The battery used in this device may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

ABOUT YOUR EYE MASSAGER

Adjustable Buckle

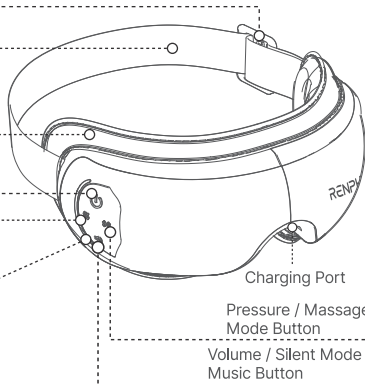
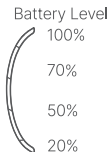
Headband

Eye Cushion

Power / Timer Button

Heat / Vibration Button

Indicator



Freezable Gel Mask



Charging Cable



Storage Bag



User Manual



Quick Guide

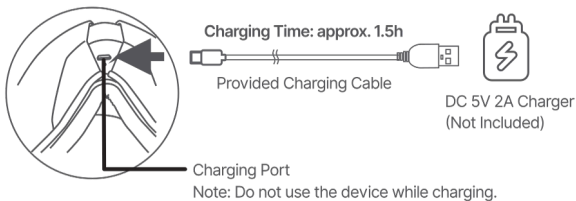
Indicator

Status	Indicator
Device turned on / Bluetooth disconnected	Turns solid white
Bluetooth connected	Turns solid blue

Status	Indicator
Low battery (<20% battery level)	Flashes red slowly
Charging	Flashes red in a sequential pattern
Fully charged	Turns solid red
Charging at a voltage higher than 5V	Keeps flashing red quickly for 1 minute and then turns off, indicating an improper charger is used

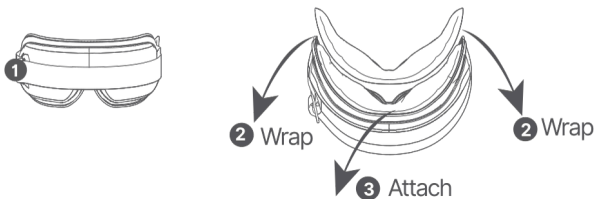
CHARGING YOUR EYE MASSAGER

Fully charge the device before the first use.



ATTACHING THE GEL MASK

Tip: The gel mask can be used either at room temperature or chilled for a cooling effect. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching.



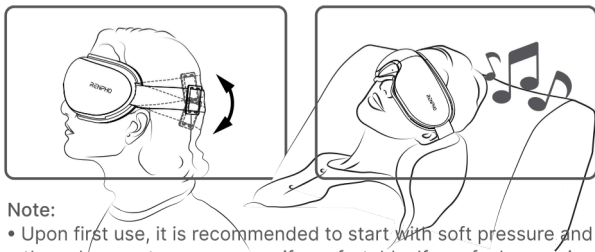
1. Flip the headband over.
2. Place the gel mask over the eye cushion and ensure the correct position. Wrap the gel mask around the eye cushion.
3. Attach the top part of the gel mask to the device using the fastening fabric. Make any necessary adjustments for a secure fit.

Note:

For a better cooling effect, ensure the heating function is deactivated before attaching the gel mask to the device for use.

WEARING YOUR EYE MASSAGER

1. Before wearing, remove any eye accessories (e.g. eyeglasses, false eyelashes, etc.) and if needed, attach the gel mask to the device.
2. Wear the device and ensure it fits your eyes properly. Adjust the elastic headband at the back of your head to fit your head.



Note:

- Upon first use, it is recommended to start with soft pressure and then choose strong pressure if comfortable. If you feel any pain during use, switch back to soft pressure or loosen the headband.
- It is not recommended to use the device for more than 20 minutes at a time.
- Your vision may become blurry for a while, as expected after using the device. It is recommended to close your eyes for a few minutes until your vision goes back to normal.
- It is recommended to wipe any sweat, eye cream, or cosmetic residue left on the protein leather surface after use to prolong the lifespan of the device.

USING YOUR EYE MASSAGER

Tip: To use voice control, turn on the device first, say “Hi Eyeris” and proceed with your clear voice command within 8 seconds once you hear “Welcome”. If you fail to give a clear voice command within 8 seconds, repeat the above steps, excluding turning on the device.



Turn on the eye massager and say “Hi Eyeris”

The eye massager will respond with “Welcome”

Give a clear voice command to the eye massager within 8s, such as “Soft Pressure”

The eye massager will respond with the corresponding voice broadcast before execution

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to power on/off.	Welcome to the RENPHO Eye Massager	/
		Goodbye	Turn Off
	b. Press to select the timer: 15min/20min/10min.	Fifteen Minutes Twenty Minutes Ten Minutes	Change Time

Button	Manual Control	Voice Broadcast	Voice Control
	a. Press and hold to turn on/off the vibration function.	/	Vibration On
		No Vibration	Vibration Off
	b. Press to adjust the temperature: high heat (113°F)/no temperature/low heat (104°F)/medium heat (108°F).	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat	High Heat No Temperature Low Heat Medium Heat
	a. Press and hold to cycle through the following modes: Tension Relief Mode: eyes & temples Retinal Protection Mode: eyes only Regeneration Mode: temples only	Tension Relief Mode Retinal Protection Mode Regeneration Mode	Change Mode
	b. Press to adjust the pressure level: soft pressure/medium pressure/strong pressure/no pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	a. Press and hold to switch to the next track, including the included music tracks and Bluetooth music.	/	Change Music
	b. Press to cycle the music volume through level 0/1/2/3/4/5.	Maximum Volume (Level 5) Mute (Level 0)	Increase Volume Decrease Volume
	c. Double press to switch between voice mode and silent mode.	Voice Mode Silent Mode	Sound On Sound Off

Note:

- After power on, tension relief mode, soft pressure, high heat, 15-min timer, voice mode, included music volume level 0, and Bluetooth will be enabled by default.
- In silent mode, the voice control function still works, but the voice broadcast and included music will be disabled. The music playing from your mobile device will be paused but can be resumed through your mobile device.
- Memory function: The device automatically recalls the last set massage mode, pressure level, duration, and heat level once turned on again. But if the pressure, heating and vibration functions are turned off and the device is left idle, it will automatically shut off after 10 seconds and the memory function will not work.
- Auto-off timer: Once the timer is set, the device will operate for the selected duration and then automatically shut off.

CONNECTING TO BLUETOOTH

1. Turn on the device and enable Bluetooth on your mobile device.
2. Search for “R-G010V” via your Bluetooth settings and connect it to play your music playlist through the device.

Note:

Once paired successfully, the device will be automatically connected to Bluetooth each time turned on, followed by a voice prompt “Bluetooth connected”. Your music will play through the device at a default volume level of 5 every time Bluetooth is connected.

CLEANING & MAINTENANCE

1. Cleaning:

- a. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing.
- b. Wipe the device surface and gel mask with a soft cotton cloth slightly dampened with mild detergent. Do not submerge them in water or use bleach or corrosive cleaners.

2. Storage & Maintenance:

- a. Ensure both the device and gel mask are clean and dry before storing.

- b. Store the device in a cool, dry place. Do not expose it to direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
- c. Before storage, place the gel mask into the provided sealed bag and tightly seal it to prevent moisture. Store it in a cool, dry place away from direct sunlight and heat sources, or store it in the refrigerator. If the gel mask is frozen, thaw it before attaching to use.
- d. If the device has not been used for over 3 months, charge it from time to time to prolong its lifespan.
- e. Do not disassemble or repair the device by yourself as this may cause damage and void the manufacturer's warranty.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Voice control does not work	The way is wrong	Turn on the device, say "Hi Eyeris" and proceed with your voice command within 8 seconds once you hear "Welcome"
	Too much noise interferes with voice recognition	Use voice control in a quiet environment
Voice recognition error	Unclear or non-standard voice command	Speak clearly and use proper pronunciation
	Voice command is incomplete	Refer to the list of voice commands and give a complete voice command
Slow charging/no charging	Use a charger with a voltage higher than 5V	Use a DC 5V 2A charger (not included)
	Use other types of charging cables	Use the provided charging cable only

Problem	Possible Cause	Solution
Bluetooth connection failure	Bluetooth on the mobile device is not enabled	Enable Bluetooth on your mobile device and connect to "R-G010V"
	The device is connected to another mobile device	Ensure the device is fully disconnected from another mobile device
	The device is off	Turn on the device and connect to Bluetooth
No music/ voice broadcast or the sound of music is faint	Silent mode is selected	Double press the Music Button to switch to voice mode
	Bluetooth music is playing at music volume level 0	Adjust the volume level through your mobile device
	Music volume level 0 or low music volume level is selected through the device	Press the Music Button on the device to adjust the music volume level
No/low heat	No temperature/low heat is selected	Press the Heat Button to adjust the heat level
	The device needs time to warm up	Wait for 1 minute after power on
	Built-in overheat protection	It is normal. The device will automatically restart after cooling down
The gel mask does not feel cold or not cold enough	Not chilled in the refrigerator	Place the gel mask into the provided sealed bag, seal it tightly and store in the refrigerator
	Turn on the heating function after attaching the gel mask	After attaching the gel mask, ensure the heating function is deactivated

Problem	Possible Cause	Solution
Power-on failure	Out of power	Charge the device
	Short press the Power Button	Long press the Power Button to turn on the device
No pressure after switching to another massage mode	No pressure is selected	Press the Pressure Button to switch to soft, medium, or strong pressure
The device stops working suddenly	Out of power	Charge the device
	The built-in timer is activated	Restart the device if needed
If you encounter any other problems, please contact our customer service.		

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Eye Massager

Model: R-G010V

Input: 5V  2A

Battery Capacity: 1500mAh 5.55Wh

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not void the product warranty.

CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

-  **Tel:** **+1(844) 417 0149 (US&CA)**
Monday-Friday 9:00AM-4:30PM
1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)
+44(0)7434-666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)
-  **Email:** **support@renpho.com (US&CA)**
support-au@renpho.com (AU)
support-eu@renpho.com(UK&EU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dis-pose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

FCC Regulatory Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ISED Regulatory Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1: This device may not cause interference.
- 2: This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



1. Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol

The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.

2. Options for returning old appliances

Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.

3. Personal data

All end-users of WEEE are reminded that you are responsible for deleting personal data from the WEEE to be disposed of.



1. The symbol of the crossed-out garbage can on batteries or accumulators indicates that they must not be disposed of in household waste at the end of their life.
2. You are legally obliged to return old batteries and accumulators after use. You can do this free of charge at a collection point in your area. Addresses of suitable collection points can be obtained from your city or local government.
3. Batteries may contain substances that are harmful to the environment and human health. The separate collection and recycling of old batteries and accumulators is intended to avoid negative effects on the environment and human health.
4. Please avoid the generation of waste from old batteries as far as possible, e.g. Please avoid littering public spaces by not carelessly leaving batteries or electrical and electronic equipment containing batteries.



Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Radio Equipment Regulations 2017, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address:
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

Maximum RF power: 5.33 dBm

Operation frequency: 2402 MHz to 2480 MHz