# MOVA S70 Pro Roller

## Robotic Vacuum Cleaner
## User Manual

The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

# Contents

EN User Manual ..... 01

UA Посібник користувача ..... 22

# Safety Information

To avoid electric shock, fire or injury caused by improper use of the appliance, please read the user manual carefully before using the appliance and keep it for future reference.

**Usage Restrictions**

- This product should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Clear the area to be cleaned. Children shall not play with the appliance. Ensure children and pets are kept at a safe distance from the robot while it is operating.
- Do not install, charge or use the appliance in the bathrooms or around the pools.
- This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.
- Ensure that the appliance operates correctly in a proper environment. Otherwise, do not use the appliance.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Do not use the robot in an area suspended above ground level without a protective barrier.
- Do not place the robot upside down. Do not use the LDS Sensor Cover, robot cover, or bumper as a handle for the robot.
- Use the robot in environments with an ambient temperature above 0°C and below 40°C. Make sure there is no liquid or sticky substance on the floor.
- To prevent damage or harm from dragging, clear any loose objects from the floor, and remove cables or power cords on the cleaning path before operating the appliance.
- Remove fragile or small items from the floor to prevent the robot from bumping into and damaging them.
- Keep hair, fingers, and other body parts away from the suction opening of the robot.
- Keep the cleaning tool out of reach of children.
- Do not operate the appliance in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not place children, pets, or any item on top of the robot regardless of whether it is stationary or moving.
- Only clean water and the officially-approved cleaning solution can be added to the clean water tank. Do not add any other liquid such as alcohol or disinfectant. The ratio of the cleaning solution to clean water can be checked on the cleaning solution bottle. Keep the cleaning solution out of reach of children.
- Do not use the robot to clean any burning objects. Do not use the robot to pick up flammable or combustible liquids, corrosive gases, or undiluted acids or solvents.
- Do not vacuum hard or sharp objects. Do not use the appliance to pick up objects such as stones, large pieces of paper or any item that may clog the appliance.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.

EN

# Safety Information

- Do not wipe the robot or the base station with a wet cloth or rinse them with any liquid. After cleaning washable parts, fully dry the parts before reinstalling and using them.
- Please use this product in accordance with the instructions in the User Manual. Users are responsible for any loss or damage that arise from improper use of this product.

**Batteries andCharging**

- Do not use any third-party battery or base station. The robot can only be used with the model RCZE0501 base station.
- The Base Station charges 8 batteries, 4800 mAh Li-ion battery pack.
- This Base Station can't be used for charging non-rechargeable batteries. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or the base station on your own.
- Do not place the base station near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the base station's charging contacts.
- Do not improperly dispose of old batteries. Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- If the power cord becomes damaged or broken, stop using it immediately and contact after-sales service.
- Make sure the robot is turned off when being transported and kept in its original packaging if possible.
- If the robot will not be used for an extended period of time, fully charge it,then turn it off and store it in a cool, dry place. Recharge the robot at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.

**Laser Safety Information**

- The laser sensor in this product meets the IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 Standard for Class 1 laser products. Please avoid direct eye contact with it during use.

**CLASS 1 LASER PRODUCT**
**CONSUMER LASER PRODUCT**
**EN 50689:2021**

For indoor use only Read operator's manual

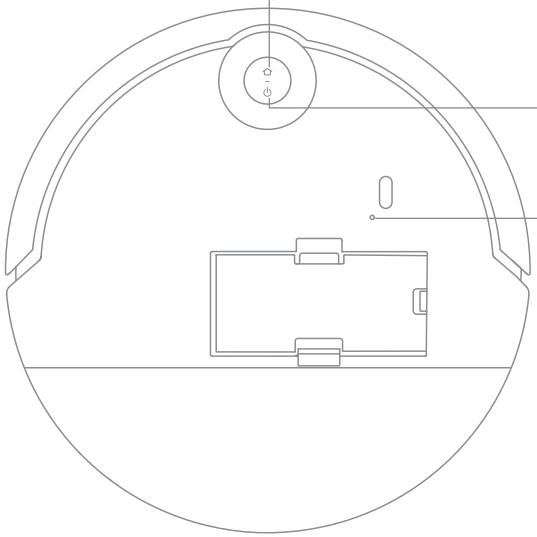
Hereby, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RLZ11HE is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.mova.tech

For detailed e-manual, please go to https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs

# Product Overview

Robot



**Dock Button**
- Press to send the robot back to the base station
- The child lock is on, press and hold for 3 seconds to disable the child lock
- The child lock is off, press and hold for 3 seconds to enable the spot cleaning function

**Power / Clean Button**
- Press and hold for 3 seconds to turn on or off
- Press to start cleaning after the robot is turned on

**Reset Button/Wi-Fi Indicator**
- Press and hold for 3 seconds to restore to factory settings

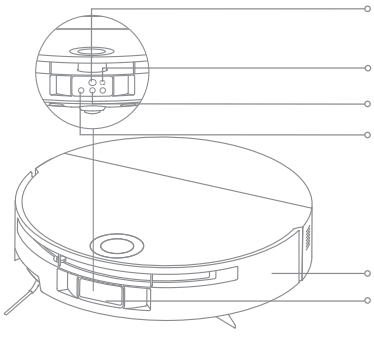
**Button Status Indicator**
- Solid White: Cleaning or cleanup completed
- Breathing White: Charging (not low battery)
- Solid Orange: Standby at low battery or paused at low battery
- Breathing Orange: Charging (low battery)
- Blinking Orange: Error

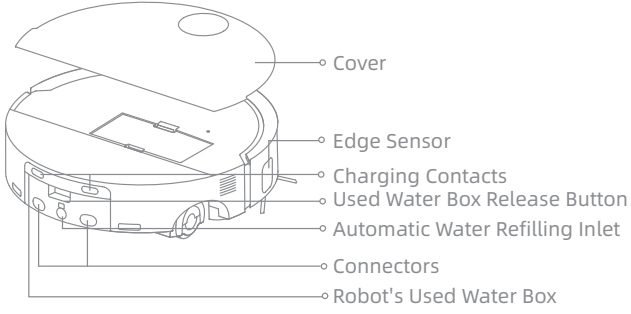
**Note:**
- Press any button on the robot to pause while the robot is cleaning or returning to charge.
- Child Lock can be enabled/disabled through the MOVAhome App.

EN

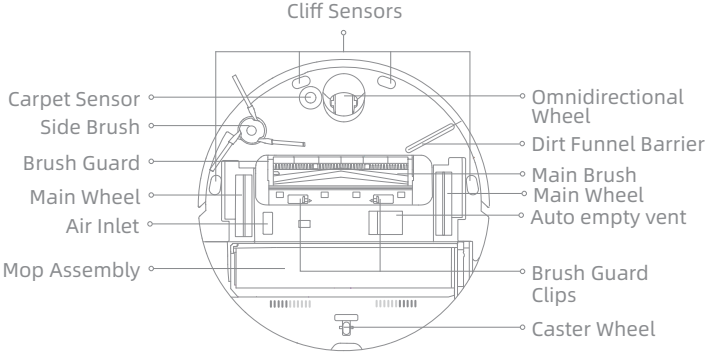
# Product Overview

## Robot and Sensors

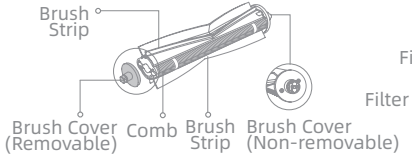


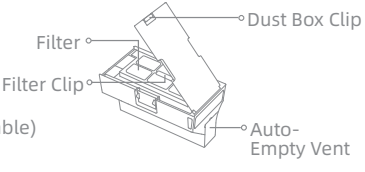

## Robot and Sensors




## Main Brush



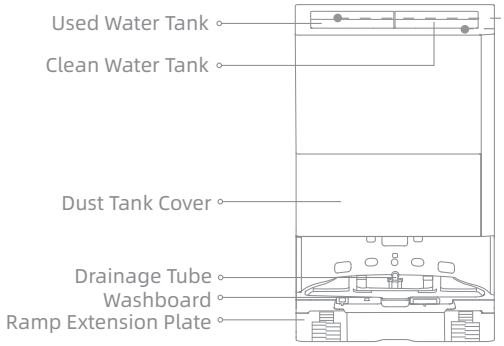

## Dust Box



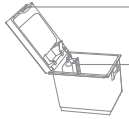

## Mop Assembly

# Product Overview

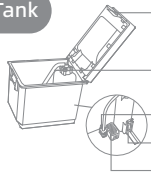
## Base Station

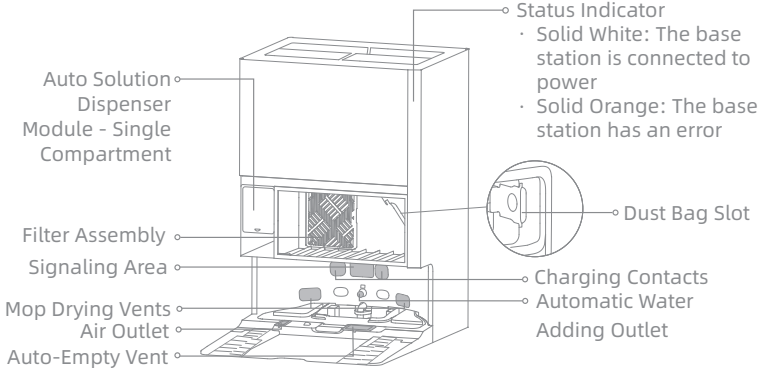



## Used Water Tank




## Clean Water Tank

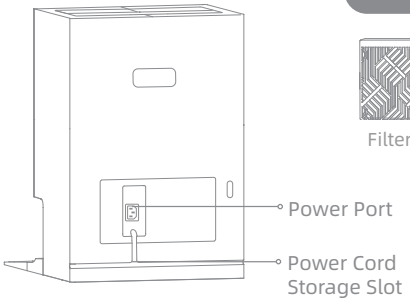



## Filter Assembly

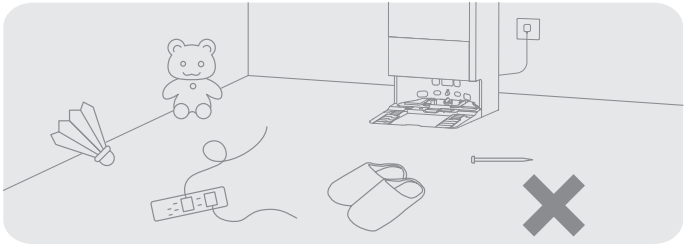
Filter

Acoustic Foam

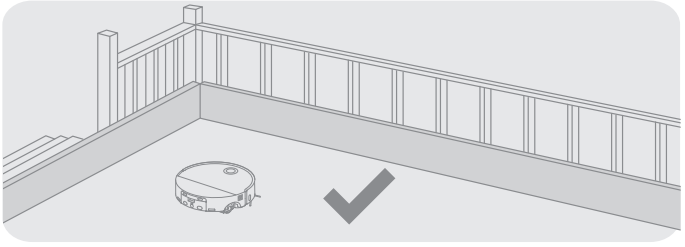


# Before Use

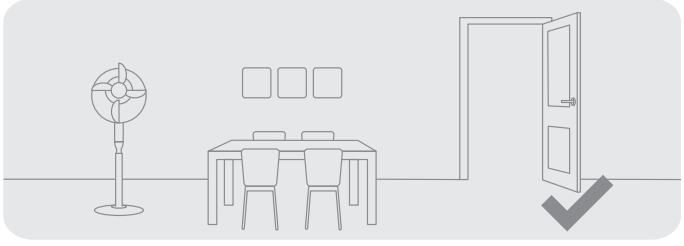
## Preparing Your Home



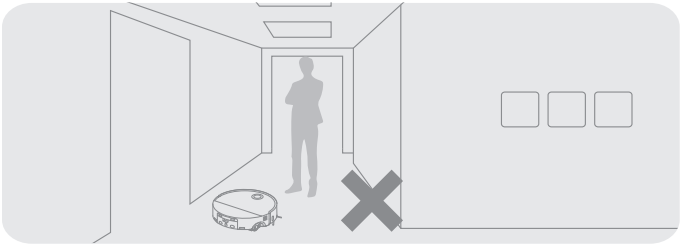
Before cleaning, please move away unstable, fragile, valuable or dangerous items, and clean up cables, cloths, toys, hard objects and sharp objects on the ground to avoid being entangled, scratched or knocked over by the robot and causing losses.



The robot is equipped with cliff sensors to detect surrounding drop-off areas. To ensure safe and stable operation, the use of physical barriers is recommended to avoid cliff zones.



Open the door of the room to be cleaned, and put the furniture in its proper place to leave more space.

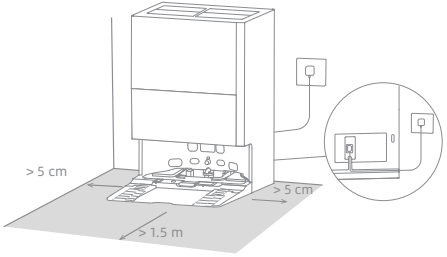


To prevent the robot from missing areas that need to be cleaned, do not stand in front of the robot, threshold, hallway, or narrow places.

# Before Use

## 1. Place the Base Station and Connect to an Electrical Outlet

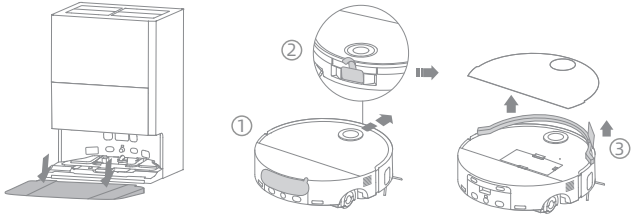
Place the base station in a location that is as open as possible with a good Wi-Fi signal. Leave enough space as shown in the figure and remove any objects in the shaded area. Firmly insert the power cord into the base station and connect it to an electrical outlet until the base station's indicator lights up.




Note:

- Make sure that no objects might block the signaling area.
- It is recommended to place the base station on a hard surface rather than on carpet, as carpet may affect the robot's returning and charging.

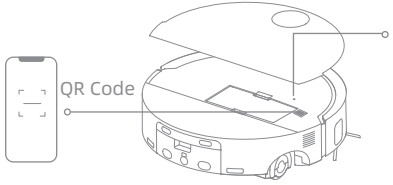
## 2. Install the Ramp Extension Plate and Remove Robot Protections




## 3. Connect with the MOVAhome App

(1) Press and hold the power button on the robot for 3 seconds to turn it on. Remove the robot cover and scan the QR code on the robot, or search "MOVAhome" in the app store to download and install the app.

(2) Open the MOVAhome app, tap "Scan QR code to connect" and scan the same QR code on the robot again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.




**Wi-Fi Indicator**

- **Blinking slowly:** To be connected
- **Blinking quickly:** Connecting
- **On:** Connected

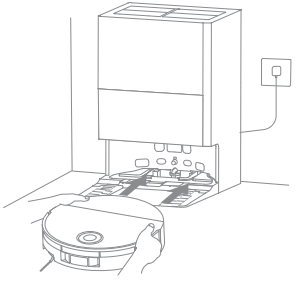
Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.
- To reset Wi-Fi, repeat step (2) and then follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.
- To disconnect the device from Wi-Fi network, press and hold the Reset button on the robot for 3 seconds.

# Before Use

## 4. Connect the Robot to the Base Station

After turning the robot on, place the robot onto the base station with the mop assembly facing toward the washboard. Then you will hear a voice notification when the robot successfully connects to the base station. After the robot is fully charged, the status indicators on the robot and the base station will remain lit for 10 minutes and will then dim.



Note:

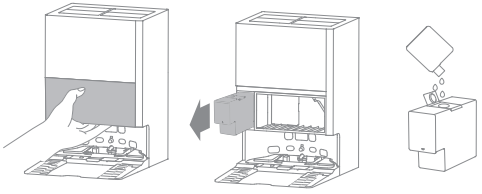
· It is recommended to fully charge the robot before its first use. When the robot cannot be turned on after the battery is depleted, manually connect the robot with the station to charge it.

## 5. Add MOVA Floor Cleaner

(1) Remove the dust tank cover and pull out the auto solution dispenser module.

(2) Open the upper lid of the module and add the MOVA Floor Cleaner.

(3) Close the lid, put the module back into the base station, and then reinstall the dust tank cover. The cleaning solution will be added automatically during operation.



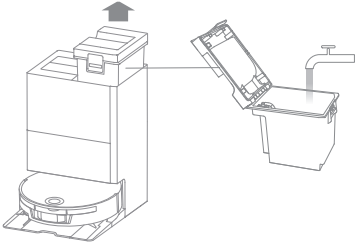
Note:

· The auto solution dispenser module can be filled up for use. Do not add any liquids that are not officially-approved to prevent malfunction.

· Install the auto solution dispenser module until it clicks into place.

## 6. Add Water to the Clean Water Tank

Take out the clean water tank from the base station and fill up the tank with clean water. Then install it back into the base station.



Note:

· Do not add hot water into the water tank, as this may cause the tank to become deformed.

# How to Use

## Turn On/Off

Press and hold the power button for 3 seconds to turn on the robot. The power indicator will remain lit. Or, place the robot onto the base station by aligning the charging contacts of the robot with those of the base station, and then the robot will turn on automatically and begin charging. To turn off the robot, move the robot away from the base station and press and hold the power button ⏻ for 3 seconds.

## Fast Mapping

After configuring the network for the first time, follow the instructions in the app to quickly create a map. The robot will start mapping without cleaning. When the robot returns to the base station, the mapping process has been completed and the map will be saved automatically.

## Pause/Sleep

When the robot is running, press any button to pause it.

If the robot is paused for more than 10 minutes, it automatically enters sleep mode. All indicators on the robot will turn off. Press any button on the robot, or use the app to wake up the robot.

**Note:** If the robot is paused and placed onto the base station, the current cleaning process will end.

## Auto Resume Cleaning

If the battery is too low, the robot will automatically return to the base station to charge. After charging to the appropriate battery level, it will resume unfinished cleaning tasks.

**Note:** To use this function, please enable it in the app.

## Do Not Disturb (DND) Mode

The DND mode is enabled by default at the factory. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period.

**Note:**

- The scheduled cleaning tasks will be performed as usual during the DND period.
- In this mode, please select whether to resume cleaning, activate auto dust collection, and lower the voice volume in the Do Not Disturb section of the app.

## Robot Restarting

If the robot stops responding or cannot be turned off, press and hold the power button for 10 seconds to forcefully turn it off. Then, press and hold the power button for 3 seconds to turn the robot on.

## Spot Cleaning

When the child lock is off, press and hold the button ⌂ to enable the spot cleaning mode. In this mode, the robot cleans a squareshaped area of 1.5 × 1.5 meters around it and returns to its starting point once the spot cleaning is completed.

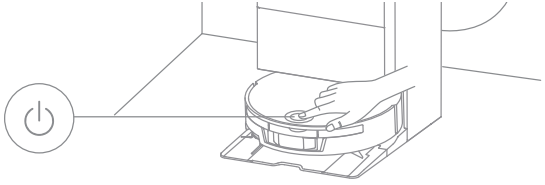
# How to Use

## Vacuum and Mop

Note: When using the robot for the first time, the robot will default to "Vacuum and Mop" mode. To adjust the cleaning mode, go to the Cleaning Mode settings in the app and select from the following three additional options: ① **Vacuum** ② **Mop** ③ **Mop after Vacuuming**

### 1. Start cleaning

Press the power button on the robot, or use the app to make the robot start from the base station. Then the robot will plan the optimal cleaning route and perform the cleaning task based on the created map.

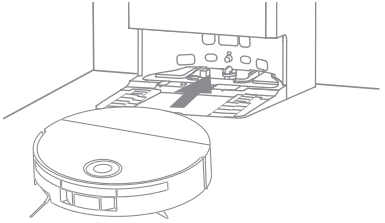


**Note:**

- To ensure the robot easily returns to the base station after cleaning, it is recommended to make the robot start from the base station.
- The mop pad will be cleaned before the robot starts mopping, please wait patiently.
- Do not move the base station, the clean water tank, the used water tank, or the washboard during operation.
- Hot water cleaning can be enabled in the app for mop pad cleaning.To prevent scalding, do not touch the water outlet when the function is on.

### 2. Auto mop washing

When cleaning, the robot will automatically return to the base station to wash mop pad based on the mop pad cleaning frequency specified in the app. The base station will automatically empty or refill the robot's water tank and the robot will resume cleanup.



### 3. Automatically empty the dust box and wash and dry the mop pad

After the robot finishes a cleaning task and returns to the base station to charge, the base station will automatically empty the dust box and then wash and dry the mop pad.

**Note:**

- If the auto-empty function is turned off in the app, the base station will not automatically empty the dust box.
- The base station will empty the dust box according to the setting in the app.

### 4. Clean the used water tank

After the robot has completed its task, please clean the used water tank to prevent any odor.

# Routine Maintenance

## Parts

To keep the robot in good condition, it is recommended to refer to the accessory usage in the app or the following table for routine maintenance.

| Robot Maintenance | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| Roller Mop | / | Every 1 to 3 months |
| Dust box's filter | Every 2 weeks | Every 3 to 6 months |
| Auto-empty vent | Every month | / |
| Sensors | | |
| Charging contacts | | |
| Bumper window | | |
| Bumper | | |
| Side brush | Clean it as needed | Every 3 to 6 months |
| Main brush | | Every 6 to 12 months |
| Automatic water refilling inlet | | / |
| Bottom of the robot | | |
| Dust box | | |
| Robot's used water box | | |
| Omnidirectional wheel/ Caster wheel/Main wheels | | |

| Base Station Maintenance | Maintenance Frequency | Replacement Period |
|---|---|---|
| Dust Bag | / | Every 2 to 4 months |
| Used water tank | After each use | / |
| Clean water tank | Clean it as needed | |
| Washboard | | |
| Base station's signaling area | Every month | |
| Charging contacts | | |
| Auto-empty vent | | |
| Acoustic Foam | Every 2 months | |
| Scale inhibitor | / | Every 18 to 36 months |

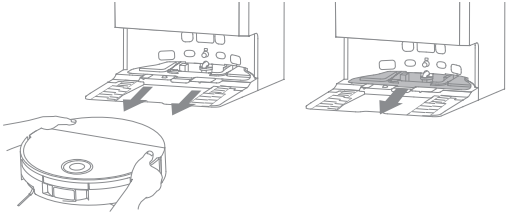
**Note:**

· The frequency of maintenance and replacement depends on actual usage. If an exception occurs due to special circumstances, prompt maintenance or replacement is recommended.

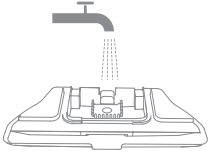
# Routine Maintenance

## Washboard

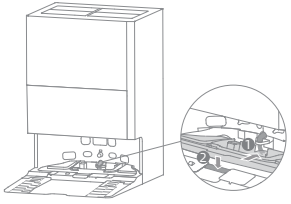
1. Take out the robot and remove the washboard after the mop pad cleaning is complete.



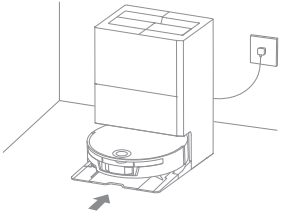
2. Rinse the washboard with clean water and wipe it clean.



3. Tilt the washboard under the drainage tube, align it with the clip, and press down until it clicks into place.

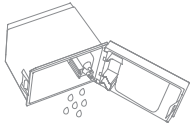


4. Use the app or press the button ⌂ to return the robot to the base station, or manually put the robot back.

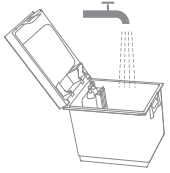


## Used Water Tank

1. Remove the used water tank, open its cover and pour out the used water.



2. Rinse the used water tank with clean water, and use a proper cleaning tool to clean the inner wall of the used water tank.

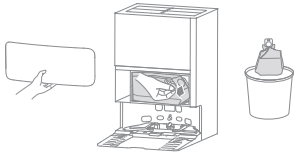


Note: The float ball in the used water tank is a movable part. Do not apply too much force when cleaning it to avoid damaging it.

# Routine Maintenance

## Dust Bag

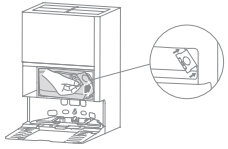
1. Remove the dust tank cover and discard the dust bag.



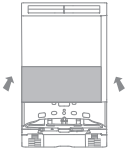
**Note:** Pulling outwards on the handle will seal the bag to prevent the dust and debris from accidentally falling out.

2. Remove the dust and debris from the filter with a dry cloth.

3. Install a new dust bag.



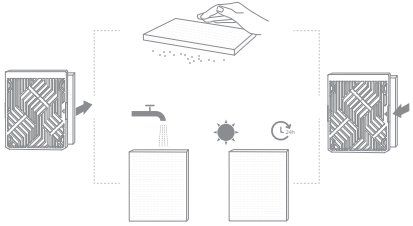
4. Reinstall the dust tank cover.



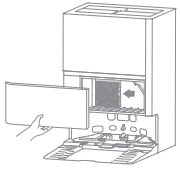
## Acoustic Foam

1. Remove the dust tank cover, slide the filter assembly to the right and remove it, then detach the acoustic foam.

2. For light dust, tap the foam gently to remove debris. For heavy dust, rinse it with clean water and air-dry it completely.



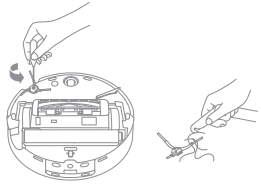
3. Reinsert the foam into the filter. Align and slide the filter assembly back into place as shown in the figure.



# Routine Maintenance

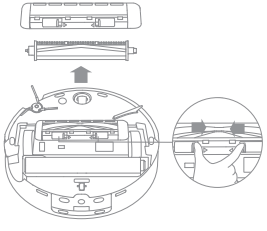
## Side Brush

Unscrew the side brush with a screwdriver, clean the hair from the brush, and then screw it back on.

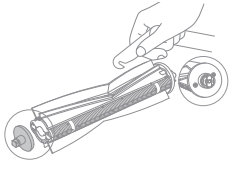


## Main Brush

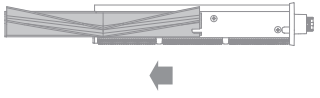
1. Press the brush guard clips inwards to remove the brush guard and lift the brush out of the robot.



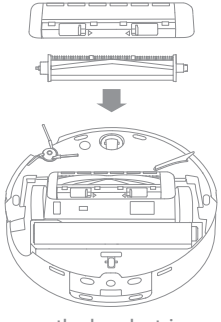
2. Pull out the brush cover at the square end of the brush as shown in the figure. Use a proper tool to remove any foreign object in the brush.



3. Pull out and clean the brush strips as shown in the figure, and then use a proper tool to clean the comb.



4. Reinstall the brush strips, brush cover, and brush in turn. Press on the brush guard to lock it in place.



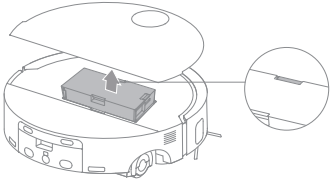
Notes:

- **It's recommended to remove the brush strips separately for water cleaning, but do not wash the main brush.**
- If the main brush is severely tangled, please check whether the robot's dust box is full and cannot suck in hair. If so, please empty the dust box.
- Keep the main brush out of the reach of children and pets to avoid injuries.
- When pulling out the brush cover and removing/reinstalling the brush strips, please handle with care to avoid scratches.

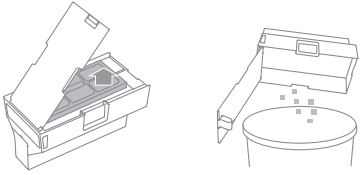
# Routine Maintenance

## Dust Box and Filter

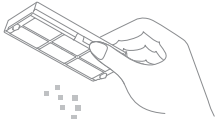
1. Remove the robot cover and press the dust box clip to remove the dust box.



2. Remove the dust box filter, and then empty the dust box.

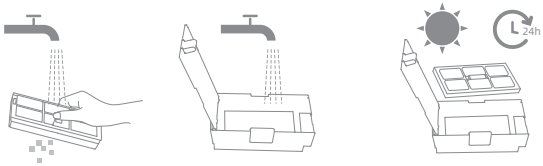


3. Gently tap the basket of the filter to remove the dirt.



**Note:** Do not attempt to clean the filter with a brush, a finger or sharp objects to prevent damage.

4. Rinse the dust box and filter with water and dry them completely before reinstalling.

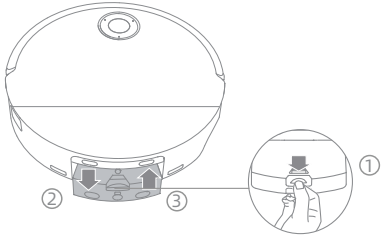



**Note:**

- Rinse the dust box and filter with clean water only. Do not use any detergent.
- Use the dust box and filter only when they are completely dry.

## Robot's Used Water Box

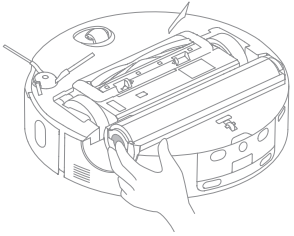
Press and hold the release buttons of the used water box to remove it. Pour out the used water. Rinse the used water box with clean water, wipe it dry or dry it, and then reinstall it into the robot.



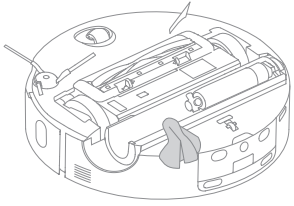
# Routine Maintenance

## Mop Assembly

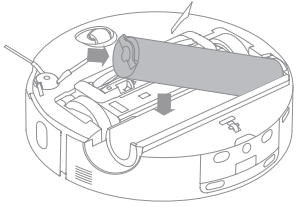
1. Press the release button and slowly lift the mop assembly to pull the roller mop out.



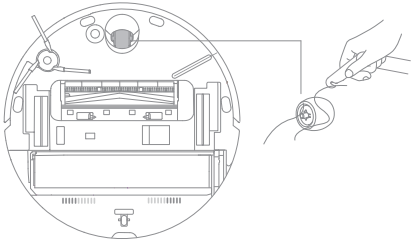
2. Once pull out the roller mop, take a soft, dry cloth and wipe clean the mop assembly compartment and filter to prevent blockage.



3. Upon completion of cleaning, re-insert the roller mop by guiding it through the holder and pressing the release button until it clicks into place.



## Omnidirectional Wheel



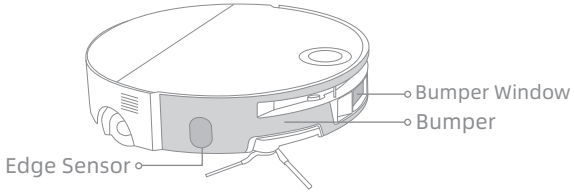
Note:

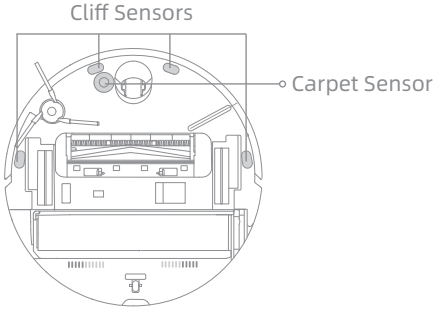
- Use a tool such as a small screwdriver to separate the axle and tire of the omnidirectional wheel. Do not use excessive force.
- Rinse the omnidirectional wheel under the running water and put it back after drying it completely.

# Routine Maintenance

## Robot Sensors and Bumper

Wipe the robot sensors and bumper by using a soft and dry cloth, as shown in the figure below:

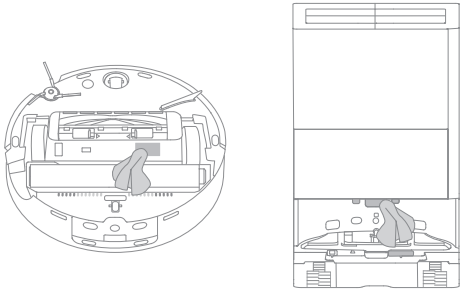



**Note:** A wet cloth can damage sensitive elements within the robot and the base station. Please use a dry cloth for cleaning.

## Auto-Empty Vents, Charging Contacts and Signaling Area

Clean the auto-empty vents, charging contacts and the signaling area with a soft and dry cloth.



## Battery

The robot contains a high-performance lithium-ion battery pack. Make sure that the battery remains well-charged for daily use to maintain optimal battery performance. If the robot is not used for an extended period of time, turn it off and put it away. To prevent damage from over-discharging, charge the robot at least once every three months.

# Troubleshooting

| Problem | Solution |
|---|---|
| The robot cannot turn on. | The battery is low. Recharge the robot on the base and try again.<br>The temperature of the battery is too low or too high. It is recommended to use the robot in environments with an ambient temperature above 0℃ and below 40℃. |
| The robot cannot charge. | The base station is not connected to power, please make sure both ends of its power cord are correctly plugged in.<br>The contact between the charging contacts on the base station and the robot is poor, please clean the charging contacts.<br>Check whether there is any foreign object at the connectors of the robot and remove the foreign object if any. |
| The robot fails to connect to Wi-Fi. | The Wi-Fi network password is incorrect. Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.<br>The robot does not support a 5 GHz Wi-Fi connection. Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.<br>The Wi-Fi signal is weak. Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.<br>The robot may not be ready to be configured. Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed. |
| The robot cannot find and return to the base station. | The base station is disconnected from power or moved when the robot is not on it. Please connect the base station to the power supply or place the robot onto the base station to charge.<br>There are too many obstructions around the base station. Place the base station in a more open area.<br>Moving the robot may cause it to re-position itself, and it will recreate a map if re-positioning fails. If the robot is too far from the base station, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the robot onto the base station.<br>Wipe the signaling area on the base station to remove dust or debris. |
| The robot gets stuck in front of the base station and cannot return to it. | Check whether there is enough space on both sides or in front of the base station to prevent the robot from being blocked.<br>The route for returning to charge is blocked, e.g. the door is closed.<br>The robot may slip if the floor in front of the base station is overly wet. If so, clean the excess water before trying again.<br>It is recommended to move the base station to a different place and try again.<br>Make sure the ramp extension plate is installed properly. |
| The robot cannot turn off. | The robot cannot be turned off when it is charging. It is recommended to move the robot from the base station, and then press and hold the button ⏻ for 3 seconds to turn it off.<br>If the robot cannot be turned off by performing step 1, press and hold the button ⏻ for 10 seconds to forcibly turn off the robot. If the problem persists, please contact after-sales service. |
| The robot misses the rooms to be cleaned. | Make sure that the doors of the rooms to be cleaned are open.<br>The place in front of the room to be cleaned may be wet and slippery, causing the robot to slip and work abnormally. Please try drying the floor before using the robot. |

# Troubleshooting

| Problem | Solution |
|---|---|
| The charging speed is slow. | It takes about 3.5 hours to fully charge the robot when its battery is low.<br>If you operate the robot at temperatures outside of the specified range, the charging speed will automatically slow down to extend the battery life.<br>The charging contacts on both the robot and the base station may be dirty, please wipe them with a dry cloth. |
| The noise increases while the robot is operating. | Check whether the dust box filter is clogged. If so, clean it or replace it.<br>A hard object may be caught in the main brush or the dust box. Check and remove any hard object.<br>The main brush or the side brush may become tangled. Check and remove any foreign objects.<br>Switch the suction mode to Standard or Quiet. |
| The robot moves without following the set route. | Objects such as power cords and slippers should be organized before using the robot.<br>Working on wet slippery surfaces causes the main wheel to slip. It is recommended to dry the wet places before using the robot.<br>Wipe the bumper window on the robot with a clean, soft cloth to keep it clean and unobstructed. |
| The robot will not resume cleaning after charging. | Make sure that the robot is not set to the Do Not Disturb (DND) mode, which will prevent it from resuming cleaning.<br>The robot will not resume cleaning after you manually place the robot on the base station or send the robot to charge via the app or the button ⌂. |
| The station cannot automatically empty the dust box. | Check whether the dust bag in the dust tank is full.<br>If the dust bag is not full, check whether there is any obstruction at the auto-empty vents of the robot, the base station, or the dust box. If any, clean the blocked part in time. |
| The water level in the washboard is abnormal. | Check whether the seal on the used water tank is loose or not correctly installed, and manually reset it if so. If the problem persists, please contact the after-sales service team.<br>Gently press down on the used water tank to make sure it is installed correctly.<br>Remove the washboard and check whether the sewage drain outlet is blocked and clean it.<br>Check the cleaning solution. Do not add any liquid other than the officially-approved cleaning solution. |
| The mop assembly is raised abnormally. | Please remove the mop assembly to check if there is any foreign object stuck in it, and try to restart the robot. If the problem persists, please contact the after-sales service team. |
| There is water under the clean water tank or around the seal. | When taking out the clean water tank, some water in the pipe may be left under the tank or around the seal. This is normal. Please wipe with a dry cloth. |

For more support, contact us via https://www.mova.tech

# Specifications

## Robot

| | |
|---|---|
| Model | RLZ11HE |
| Charging Time | Approx. 3.5 hours |
| Rated Voltage | 14.4 V ⎓ |
| Rated Power | 75 W |
| Operation Frequency | 2400-2483.5 MHz |
| Maximum Output Power | < 20 dBm |

**Base Station/Charging Dock**

Power consumption in off mode: ≤ 0.3 W

Power consumption in standby mode: ≤ 0.5 W (within 15 minutes after the robot leaves the base station/charging dock)

**Robot&Base Station/Charging Dock**

The equipment does not have a standby mode or other equivalent states in terms of standby requirements, power management function, or the ability to deactivate wireless network connections due to battery maintenance needs. The power consumption of the equipment is likely to be higher than other equipment models meeting these functional requirements.

## Base Station

| | |
|---|---|
| Model | RCZE0501 |
| Rated Input | 220-240 V ~ 50-60 Hz |
| Rated Output | 20 V ⎓ 3 A |
| Rated Power (during dust emptying) | 700 W |
| Rated Power (during hot water cleaning) | 1160 W |
| Rated Power (during charging and drying) | 120 W |

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20 cm between the antenna and the body of the user.

Note:

- Rated Power (during hot water cleaning) is determined by the power value during the representative period (water temperature 25℃).
- Rated Power (during charging and drying) is determined by the power value during full load period.

# Specifications

## Rechargeable Lithium-ion Battery Pack

| | |
|---|---|
| Model | R2412-4S2P-MMBK |
| Type | Li-ion |
| Number | 1 |
| Rated Capacity | 4.8 Ah |

### WEEE Information

All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

# Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

### CAUTION:

Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.

Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.

Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.

Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

### Removal Guide:

1. Turn over the robot, use a proper tool to remove the screws on the back of the robot, and then remove the cover.
2. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

# Інформація щодо безпеки

**Щоб уникнути ураження електричним струмом, виникнення пожежі чи травми внаслідок неналежного користування пристроєм, уважно прочитайте посібник користувача, перш ніж починати користуватися пристроєм, і збережіть його для подальшого використання.**

**Обмеження щодо використання**

- Щоб забезпечити безпечне користування пристроєм і уникати можливих ризиків, дітям віком до 8 років, особам похилого віку й особам з фізичними, сенсорними чи розумовими вадами, а також особам, які не мають достатніх знань чи досвіду, заборонено користуватися цим пристроєм без нагляду одного з батьків чи опікуна. Дітям без нагляду заборонено здійснювати очищення та поточне обслуговування.
- Пристрій можна використовувати тільки разом із блоком живлення, який входить до комплекту.
- Цей пристрій містить акумулятори, виймати які можуть лише кваліфіковані особи.
- Звільніть ділянку, яку потрібно прибрати. Діти не повинні гратися з пристроєм. Подбайте, щоб під час роботи апарата діти й домашні тварини перебували на безпечній відстані від нього.
- Не встановлюйте, не заряджайте та не користуйтеся пристроєм у ванних чи поряд із басейнами.
- Цей виріб призначений тільки для прибирання підлоги в домашніх умовах. Не користуйтеся ним надворі, на будь-яких інших поверхнях, крім підлоги, а також у комерційних чи промислових умовах.
- Переконайтеся в тому, що апарат правильно функціонує в належних умовах. Якщо це не так, не користуйтесь пристроєм.
- Щоб уникнути небезпеки в разі пошкодження шнура живлення, його слід замінити на спеціальний шнур чи вузол, який можна придбати у виробника чи його агента з обслуговування.
- Не використовуйте робот на ділянці, розташованій вище від рівня підлоги, якщо вона не обгороджена захисним бар'єром.
- Не розміщуйте робот догори дном. Не використовуйте кришку лазерного датчика відстані (LDS), кришку робота чи бампер у якості ручки робота.
- Використовуйте робота за температури вище 0°C і нижче 40°C. Переконайтеся в тому, що на підлозі немає рідин чи липких речовин.
- Щоб уникнути пошкоджень чи травмування внаслідок перетягування предметів, перед початком користування пристроєм приберіть із підлоги будь-які незакріплені предмети, сховайте кабелі і шнури живлення.
- Приберіть із підлоги крихкі чи дрібні предмети, щоб уникнути наїзду та їх пошкодження роботом.
- Тримайте волосся, пальці чи інші частини тіла подалі від всмоктувальних отворів робота.
- Тримайте очисний інструмент подалі від дітей.
- Не користуйтесь пристроєм у кімнаті, де спить дитина або немовля.
- Не ставте дітей, домашніх тварин чи будь-які предмети зверху на робот, незалежно від того, стоїть він на місці чи рухається.
- У резервуар для чистої води можна додавати лише чисту воду та офіційно схвалений мийний розчин. Не додавайте до нього інші рідини, як-от спирт або засіб для дезінфекції. Співвідношення мийного розчину до чистої води можна дізнатися на пляшці з мийним розчином. Тримайте мийний розчин подалі від дітей.
- Не використовуйте робот для прибирання будь-яких легкозаймистих предметів. Не використовуйте робота для збирання легкозаймистих чи вогненебезпечних рідин, корозійно-активних газів чи нерозведених кислот або розчинників.
- Не пилососьте тверді чи гострі предмети. Не використовуйте апарат для збирання таких предметів як каміння, великих шматків паперу чи будь-яких предметів, які можуть засмітити апарат.

# Інформація щодо безпеки



- Перш ніж починати будь-які роботи з очищення чи технічного обслуговування апарата, витягніть вилку з розетки.
- Не протирайте робот чи базову станцію мокрою серветкою та не ополіскуйте їх жодною рідиною. Перед встановленням та використанням вимитих деталей їх необхідно повністю висушити.
- Використовуйте цей виріб згідно з вказівками, наведеними в Посібнику користувача. Користувачі несуть відповідальність за будь-які збитки або пошкодження, що виникли внаслідок неналежного використання цього виробу.

**Акумулятори та заряджання**

- Не використовуйте акумулятор чи базову станцію стороннього виробника. Робот можна використовувати тільки спільно з базовою станцією моделі RCZE0501.
- Базова станція заряджає блок із 8 літій-іонних батарей загальною ємністю 4800 мА·год.
- Базову станцію не можна використовувати для заряджання незаряджуваних батарей. Недотримання цього може призвести до займання літій-іонного акумулятора.
- Не намагайтеся самотужки розбирати, ремонтувати або змінювати конструкцію акумулятора чи базової станції.
- Не ставте базову станцію біля джерела тепла.
- Не використовуйте мокру тканину та не торкайтеся мокрими руками зарядних контактів базової станції з метою їхнього очищення.
- Не викидайте старі акумулятори неналежним чином. Непотрібні акумулятори слід здавати до відповідного пункту повторної переробки.
- У разі пошкодження чи розриву шнура живлення негайно припиніть його використання і зверніться у службу сервісного обслуговування.
- Переконайтеся в тому, що під час транспортування робот вимкнений і, якщо можливо, зберігається в оригінальному пакованні.
- Якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, потім вимкніть і зберігайте в сухому прохолодному місці. Щоб уникнути надмірного розряджання акумулятора, заряджайте робот принаймні раз на 3 місяці.

**Інформація щодо безпеки використання лазерного випромінювання**

- Лазерний датчик у цьому виробі відповідає стандарту IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 для лазерних виробів класу 1. Під час роботи лазерного датчика не допускайте потрапляння в очі лазерного випромінювання.

**ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ КЛАСУ 1**

**СПОЖИВЧИЙ ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ**

**EN 50689:2021**

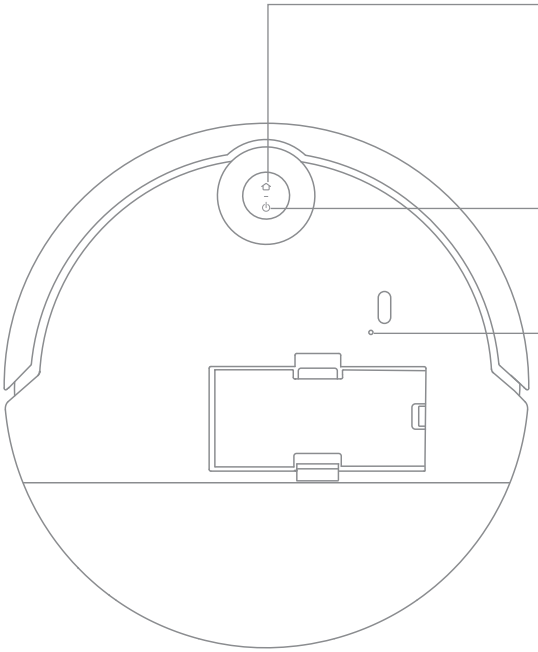
Тільки для використання в приміщенні

Прочитайте посібник користувача

Цим документом компанія «СінКуан Інновейшн Текнолоджі (Сучжоу) Ко., Лтд» (XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.) заявляє, що радіоелектронне обладнання типу RLZ11HE відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU.
Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний за наступною інтернет-адресою: https://www.mova.tech
З повним текстом електронного посібника можна ознайомитися, відвідавши веб-сторінку https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs

# Основна інформація про виріб

Робот



**Кнопка повернення на док-станцію**
- Натисніть, щоб відправити робот назад на базову станцію
- Блокування від дітей увімкнено, натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб вимкнути його
- Блокування від дітей вимкнено, натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути режим точкового прибирання

**Кнопка живлення / прибирання**
- Щоб увімкнути / вимкнути робот, натисніть і утримуйте кнопку протягом 3 секунд
- Натисніть, щоб почати прибирання після ввімкнення робота

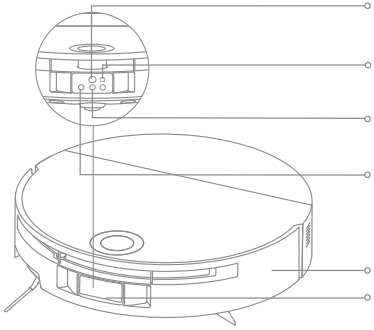
**Кнопка «Скидання налаштувань»/індикатор Wi-Fi**
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб відновити заводські налаштування

**Індикатор стану кнопки**
- Постійно світиться білим кольором: прибирання відбувається чи завершено
- Пульсує білим кольором: зарядка (акумулятор не розряджений)
- Постійно світиться помаранчевим кольором: перехід в режим очікування при низькому заряді акумулятора або призупинення роботи внаслідок низького заряду акумулятора
- Пульсує оранжевим кольором: зарядка (акумулятор розряджений)
- Блимає оранжевим кольором: помилка

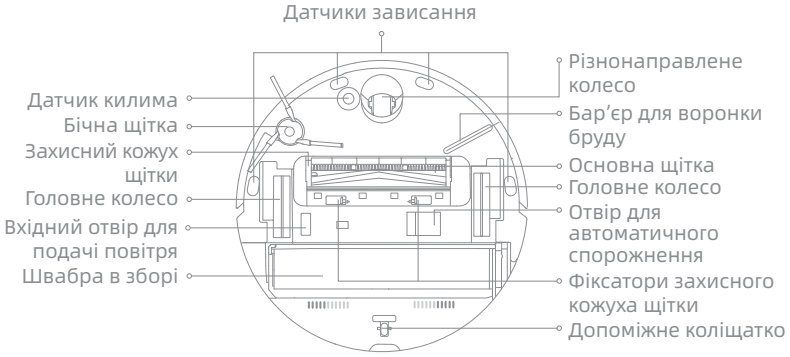
**Примітка:**
- Щоб призупинити робот під час прибирання чи повернення на зарядку, слід натиснути на ньому будь-яку кнопку.
- Блокування від дітей можна ввімкнути/вимкнути через додаток MOVAhome.

# Основна інформація про виріб

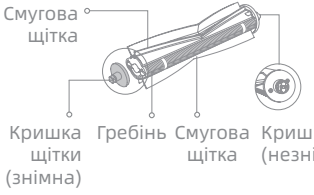
## Робот і датчики



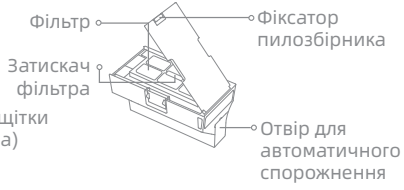
## Робот і датчики



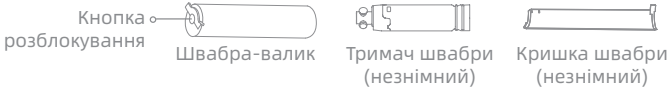

## Основна щітка




## Пилозбірник

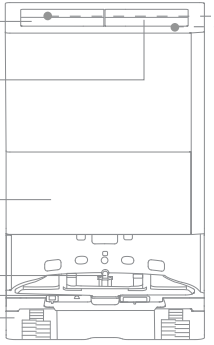



## Швабра в зборі



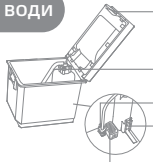
# Основна інформація про виріб

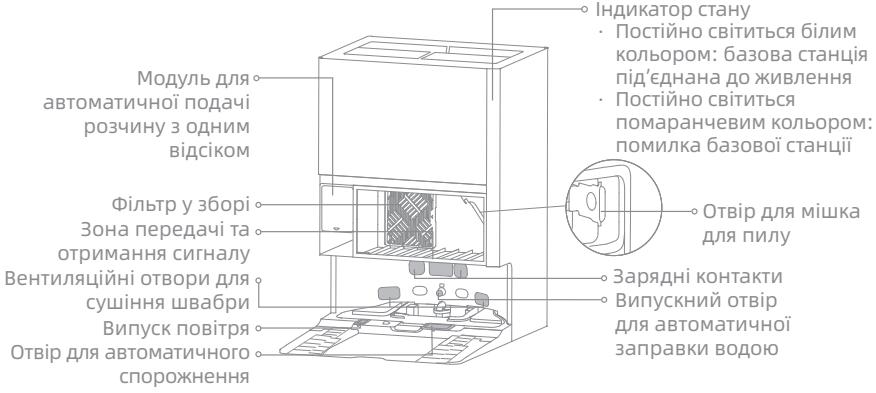
## Базова станція




## Резервуар для використаної води

## Резервуар для чистої води

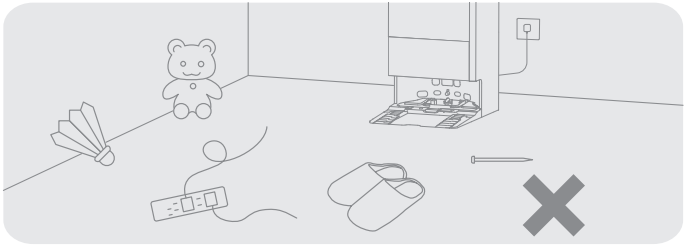


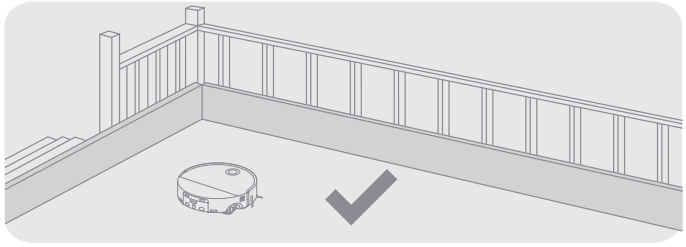

## Фільтр у зборі

# Перед використанням

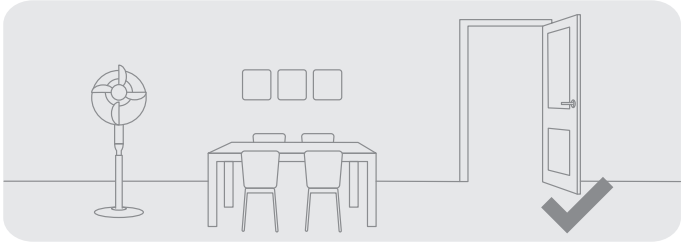
## Підготовка помешкання



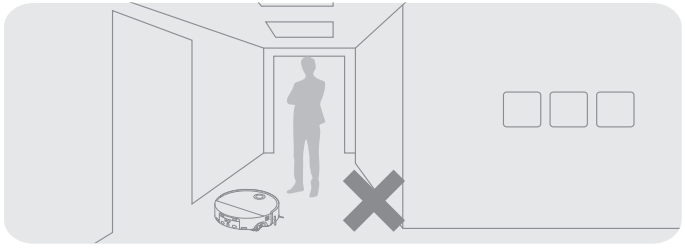
Перед прибиранням приберіть нестійкі, крихкі, цінні чи небезпечні предмети, заберіть кабелі, тканинні предмети, іграшки, тверді й гострі предмети, розташовані на підлозі, щоб робот не затягнув, не подряпав чи не вдарив їх, спричинивши таким чином матеріальні збитки.



Робот оснащений датчиками зависання, які визначають наявність перепадів висоти поблизу. Щоб забезпечити безпечну та стабільну роботу, рекомендується встановлювати фізичні бар'єри, щоб робот не заїжджав у зони перепадів висоти.



Відчиніть двері кімнати, яку потрібно прибрати, і пересуньте меблі на відповідні місця, щоб у кімнаті було більше вільного простору.

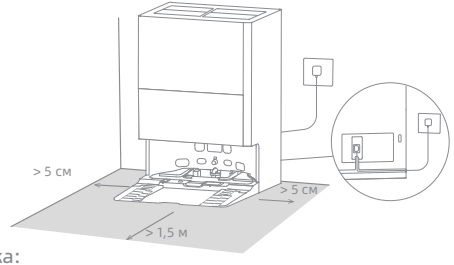


Щоб не перешкоджати роботу розпізнавати ділянки, які потрібно прибирати, не ставайте на шляху у робота, на порогах, у коридорах чи у вузьких проходах.

# Перед використанням

## 1. Установіть базову станцію та підключіть її до електричної розетки

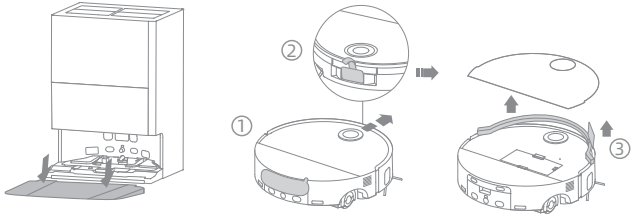
Розмістіть базову станцію в максимально доступному місці з хорошим сигналом Wi-Fi. Залиште навколо неї достатньо місця, як показано на малюнку, і приберіть будь-які предмети із зони навколо. Щільно вставте шнур живлення в базову станцію та під'єднайте його до електричної розетки, доки не загориться індикатор базової станції.




Примітка:

- Переконайтеся, що жодні предмети не перекривають зону передачі та отримання сигналу.
- Рекомендується встановлювати базову станцію на твердій поверхні, а не на килимі, оскільки килимове покриття може заважати роботу повертатися на базову станцію та заряджатися.

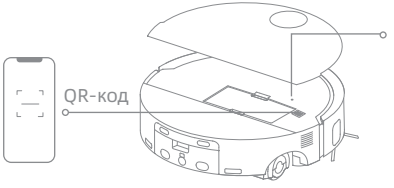
## 2. Встановіть платформу розширення в'їзду і зніміть захисні елементи робота




## 3. Підключіть пристрій до додатку MOVAhome

(1) Щоб увімкнути робот, натисніть і утримуйте кнопку живлення на ньому протягом 3 секунд. Зніміть кришку робота і зіскануйте QR-код на роботі або знайдіть у магазині програмного забезпечення назву «MOVAhome» щоб завантажити і встановити додаток.

(2) Відкрийте додаток MOVAhome, натисніть поле «Scan QR code to connect» (Сканувати QR-код для підключення) і ще раз зіскануйте той самий QR-код на роботі, щоб додати пристрій. Виконавши вказівки, завершіть встановлення з'єднання з Wi-Fi.




**Індикатор Wi-Fi**

- **Повільно блимає:** очікується з'єднання
- **Швидко блимає:** підключення
- **Увімк.:** з'єднання встановлене

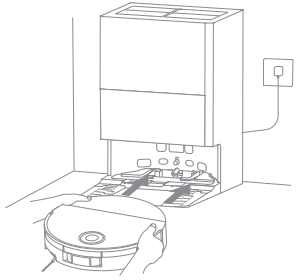
Примітка:

- Підтримується тільки Wi-Fi із частотою 2,4 ГГц.
- У зв'язку з оновленням програмного забезпечення додатка, фактичні операції можуть відрізнятися від інструкцій у цьому посібнику. Дотримуйтеся інструкцій у додатку поточної версії.
- Щоб скинути з'єднання Wi-Fi, повторіть крок (2) і виконуйте вказівки, щоб завершити підключення до Wi-Fi.
- Щоб відключити пристрій від мережі Wi-Fi, натисніть і утримуйте кнопку «Скидання налаштувань» на роботі протягом 3 секунд.

# Перед використанням

### 4. Під’єднайте робот до базової станції

Після ввімкнення робота поставте його на базову станцію так, щоб швабра у зборі була зорієнтована в напрямку мийної платформи. Коли робот успішно підключиться до базової станції, пролунає голосове повідомлення. Коли робот повністю зарядиться, індикатори стану на роботі й базовій станції будуть світитися протягом 10 хв, а потім поступово згаснуть.



Примітка:

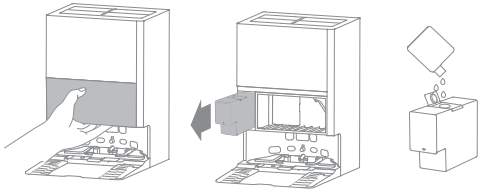
- Перед першим використанням рекомендується повністю зарядити робот. Якщо робота не вдається увімкнути внаслідок повного розряджання акумулятора, з’єднайте робот зі станцією вручну, щоб зарядити його.

### 5. Налийте засіб для миття підлоги MOVA

(1) Зніміть кришку резервуара для пилу і витягніть модуль для автоматичної подачі розчину.

(2) Відкрийте верхню кришку модуля й налийте у нього засіб для миття підлоги MOVA.

(3) Закрийте кришку, поставте модуль назад у базову станцію та встановіть на місце кришку резервуара для пилу. Мийний розчин додається автоматично під час роботи.

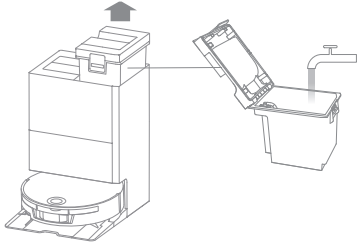


Примітка:

- Модуль для автоматичної подачі розчину можна заповнити для використання. Щоб уникати несправностей, не наливайте жодні рідини, крім офіційно дозволених.
- Встановіть модуль для автоматичної подачі розчину, доки він не зафіксується на місці.

### 6. Налийте воду в резервуар для чистої води

Вийміть із базової станції резервуар для чистої води й заповніть його чистою водою. Після цього встановіть його на місце в базову станцію.



Примітка:

- Не наливайте в резервуар для води гарячу воду: це може призвести до деформації резервуара.

# Спосіб використання

## Увімкнення/вимкнення

Щоб увімкнути робот, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд. Індикатор живлення продовжуватиме світитися. Можна також поставити робот на базову станцію, сумістивши зарядні контакти робота з контактами базової станції, – тоді робот автоматично увімкнеться та почне заряджатися. Щоб вимкнути робот, зніміть його з базової станції, натисніть кнопку живлення й утримуйте ⏻ протягом 3 секунд.

## Швидке складання карти

Уперше виконавши налаштування конфігурації мережі, виконайте вказівки в додатку, щоб швидко створити карту. Робот почне складати карту без прибирання. Коли робот повернеться на базову станцію, створення карти буде завершено, і її буде автоматично збережено.

## Пауза/сон

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу.

Якщо робот призупинений довше ніж на 10 хв, він автоматично переходить у режим сну. Усі індикатори на роботі згаснуть. Щоб вивести робот із режиму сну, натисніть будь-яку кнопку на роботі або скористайтеся додатком.

**Примітка:** Якщо робот призупинити й поставити на базову станцію, поточний процес прибирання завершиться.

## Автоматичне відновлення прибирання

Якщо акумулятор сильно розряджений, робот автоматично повернеться до базової станції на зарядку. Після зарядки до відповідного рівня заряду акумулятора робот продовжить виконання незавершених завдань з прибирання.

**Примітка:** Щоб скористатися цією функцією, ввімкніть її в додатку.

## Режим «Не турбувати (DND)»

За замовчуванням, режим DND увімкнений виробником. Користуючись додатком, можна вимкнути режим DND чи змінити період його дії.

**Примітка:**

- Протягом періоду дії режиму «Не турбувати» заплановані завдання з прибирання виконуються.
- Коли пристрій у цьому режимі, оберіть у розділі «Не турбувати» додатка, чи потрібно відновлювати прибирання, здійснювати автоматичне збирання пилу та знизити гучність голосових повідомлень.

## Перезапуск робота

Якщо робот перестав реагувати чи не вимикається, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 10 секунд, щоб вимкнути його примусово. Після цього натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом 3 секунд, щоб увімкнути робот.

## Точкове прибирання

Коли блокування від дітей вимкнено, натисніть і утримуйте кнопку ⌂ , щоб увімкнути режим точкового прибирання. У цьому режимі робот прибирає квадратну ділянку завбільшки 1,5 × 1,5 метра, у центрі якої перебуває, а по закінченні точкового прибирання повертається у вихідну точку.

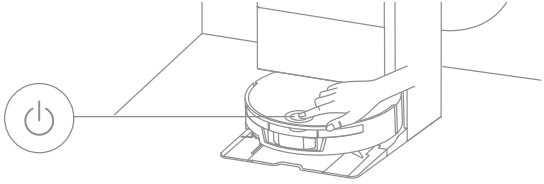
# Спосіб використання

## Пилосос з вологим прибиранням

Примітка: Під час першого використання робота він за замовчуванням прибирає в режимі «Пилосос з вологим прибиранням». Щоб налаштувати режим прибирання, відкрийте розділ «Режим прибирання» в додатку та виберіть один із трьох додаткових варіантів: ① **Пилосос** ② **Вологе прибирання** ③ **Вологе прибирання після пилососа**

### 1. Початок прибирання

Натисніть на роботі кнопку живлення або скористайтеся додатком, щоб робот почав прибирання від базової станції. Тоді робот спланує оптимальний маршрут прибирання та виконуватиме завдання з прибирання на підставі створеної карти.

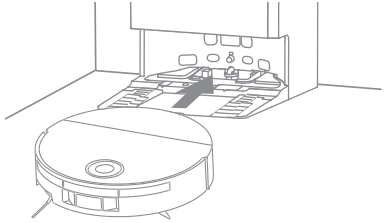


Примітка:

- Щоб забезпечити легке повернення робота на базову станцію після прибирання, рекомендується зробити так, щоб він починав роботу з базової станції.
- Зачекайте, поки перед початком вологого прибирання робот помиє накладку швабри.
- Поки це відбувається, не переміщуйте базову станцію, резервуар для чистої води, резервуар для використаної води й мийну платформу.
- Функцію очищення накладки швабри гарячою водою можна ввімкнути в додатку. Щоб уникнути опіків, не торкайтеся випускного отвору води, коли цю функцію ввімкнено.

### 2. Автоматичне миття мийної насадки

Під час прибирання робот автоматично повертається на базову станцію, щоб вимити накладку швабри, відповідно до періодичності миття, вказаної в додатку. Базова станція автоматично спорожнює або доливає воду в резервуар для води в роботі, і робот продовжує прибирання.



### 3. Автоматичне спорожнення пилозбірника, миття та сушіння накладки швабри

Коли робот після закінчення завдання з прибирання повертається на базову станцію для зарядки, базова станція автоматично випорожнює пилозбірник, а потім миє та сушить накладку швабри.

Примітка:

- Якщо в додатку функція автоматичного спорожнення вимкнена, базова станція не здійснюватиме автоматичне спорожнення пилозбірника.
- Базова станція спорожнює пилозбірник відповідно до налаштувань у додатку.

### 4. Очистіть резервуар для використаної води

Коли робот закінчить виконувати завдання, очистіть резервуар для використаної води, щоб у ньому не утворювалися неприємні запахи.

# Поточне обслуговування

## Деталі

Щоб підтримувати робот у належному стані, рекомендується виконувати поточне обслуговування, дотримуючись вказівок щодо використання приладдя у додатку або в наступній таблиці.

| Обслуговування робота | Періодичність технічного обслуговування | Періодичність заміни |
|---|---|---|
| Швабра-валик | / | Кожні 1-3 місяці |
| Фільтр пилозбірника | Кожні 2 тижні | Кожні 3-6 місяців |
| Отвір для автоматичного спорожнення | Щомісяця | / |
| Датчики | | |
| Зарядні контакти | | |
| Віконце бампера | | |
| Бампер | | |
| Бічна щітка | Очищувати за потреби | Кожні 3-6 місяців |
| Основна щітка | | Кожні 6-12 місяців |
| Впускний отвір для автоматичного заповнення водою | | / |
| Днище робота | | |
| Пилозбірник | | |
| Резервуар для використаної води в роботі | | |
| Різнонаправлене колесо / Допоміжне коліщатко / Головні колеса | | |

| Обслуговування базової станції | Періодичність технічного обслуговування | Періодичність заміни |
|---|---|---|
| Мішок для пилу | / | Кожні 2-4 місяці |
| Резервуар для використаної води | Після кожного використання | / |
| Резервуар для чистої води | Очищувати за потреби | |
| Мийна платформа | | |
| Зона передачі та отримання сигналу на базовій станції | Щомісяця | |
| Зарядні контакти | | |
| Отвір для автоматичного спорожнення | | |
| Звукоізоляційна піна | Кожні 2 місяці | |
| Інгібітор накипу | / | Кожні 18-36 місяців |

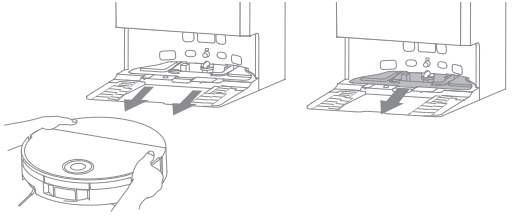
**Примітка:**

· Періодичність технічного обслуговування та заміни залежить від фактичної інтенсивності використання. У разі виключної ситуації через особливі обставини рекомендовано одразу виконати технічне обслуговування чи заміну.

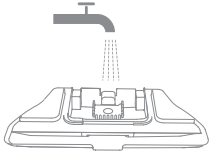
# Поточне обслуговування

## Мийна платформа

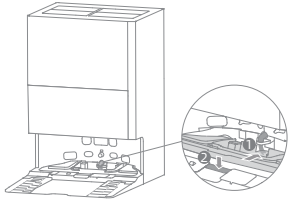
1. Дістаньте робот і вийміть мийну платформу після завершення миття накладки швабри.



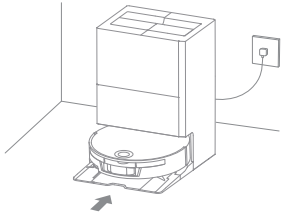
2. Промийте мийну платформу чистою водою й витріть її начисто.



3. Нахиліть мийну платформу під зливною трубкою, сумістіть її з фіксатором і натисніть вниз, доки вона не зафіксується з клацанням.

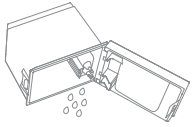


4. Поверніть робот на базову станцію, скориставшись додатком чи кнопкою ⌂ , або поставте його назад вручну.

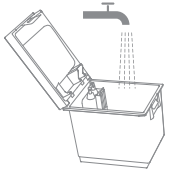


## Резервуар для використаної води

1. Вийміть резервуар для використаної води, відкрийте його кришку і вилийте використану воду.



2. Промийте резервуар для використаної води чистою водою і очистіть внутрішні стінки резервуара для використаної води відповідним очисним інструментом.

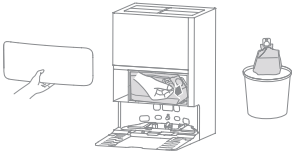


Примітка: Поплавкова куля у резервуарі для використаної води є рухомою деталлю. Не докладайте надмірних зусиль під час очищення, щоб не пошкодити її.

# Поточне обслуговування

## Мішок для пилу

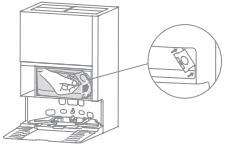
1. Зніміть кришку резервуара для пилу та викиньте мішок для пилу.



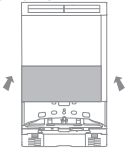
**Примітка:** Якщо потягнути за ручку назовні, мішок закриється, щоб запобігти випадковому висипанню пилу та сміття.

2. Очистьте фільтр від пилу і сміття сухою серветкою.

3. Установіть новий мішок для пилу.

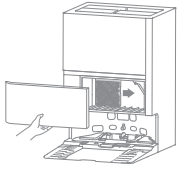


4. Встановіть кришку резервуара для пилу на місце.

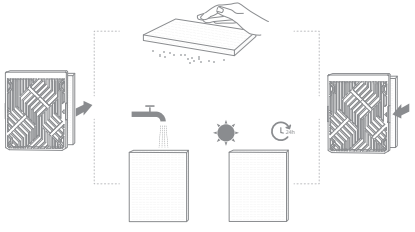


## Звукоізоляційна піна

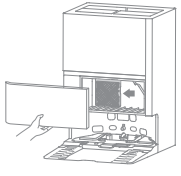
1. Зніміть кришку резервуара для пилу, зсуньте фільтр у зборі вправо та вийміть його, після чого від'єднайте звукоізоляційну піну.



2. Якщо забруднення незначне, обережно постукайте по пінному матеріалу, щоб видалити пил. У разі сильного забруднення промийте його чистою водою та повністю висушіть на повітрі.



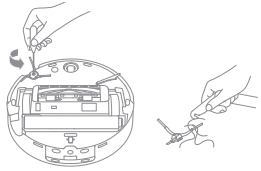
3. Вставте пінний матеріал назад у фільтр. Сумістіть і вставте фільтр у зборі на місце, як показано на рисунку.



# Поточне обслуговування

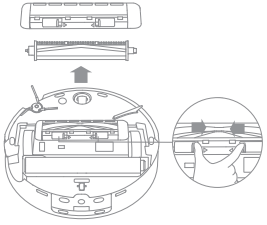
## Бічна щітка

Відкрутіть викруткою бічну щітку, заберіть із неї волосся та закрутіть її назад.

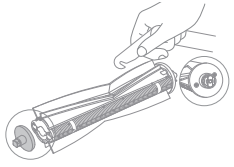


## Основна щітка

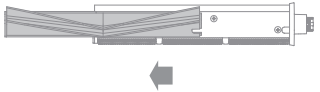
1. Зніміть захисний кожух щітки, притиснувши його фіксатори, і вийміть щітку з робота.



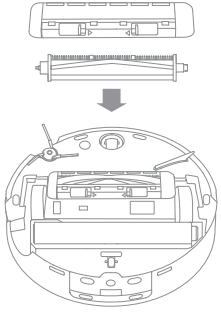
2. Витягніть кришку щітки з боку квадратного кінця щітки, як показано на рисунку. Очистіть щітку від будь-яких сторонніх предметів за допомогою відповідного інструмента.



3. Витягніть і очистіть смугову щітку, як показано на рисунку, після чого скористайтеся відповідним інструментом, щоб очистити гребінь.



4. По черзі встановіть на місце щіткові смужки, кришку щітки і щітку. Зафіксуйте щітку на місці, натиснувши на її захисний кожух.



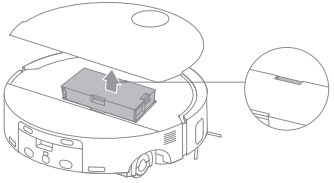
Примітки:

- **Для миття водою рекомендується окремо знімати щіткові смужки, але не мийте основну щітку водою.**
- Якщо основна щітка сильно заплуталась, перевірте, чи не переповнений пилозбірник робота і тому він не може всмоктувати волосся. Якщо це так, спорожніть пилозбірник.
- Тримайте основну щітку подалі від дітей та тварин, щоб не допустити їхнього травмування.
- Під час знімання кришки щітки, а також під час виймання чи встановлення смугової щітки дійте обережно, щоб уникнути подряпин.

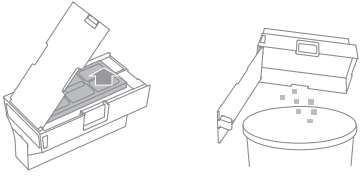
# Поточне обслуговування

## Пилозбірник і фільтр

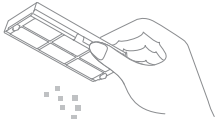
1. Зніміть кришку робота й вийміть пилозбірник, натиснувши на його фіксатор.



2. Відкрийте фільтр пилозбірника і спорожніть пилозбірник.

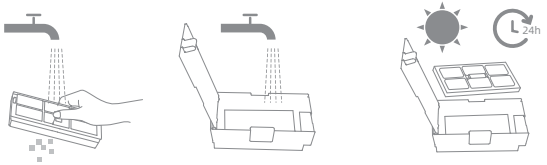


3. Легенько постукавши по кошику фільтра, витрусіть із нього бруд.



**Примітка:** Не намагайтеся очистити фільтр щіткою, пальцем або гострими предметами, щоб запобігти його пошкодженню.

4. Вимийте пилозбірник і фільтр водою і повністю висушіть, перш ніж встановлювати їх на місце.

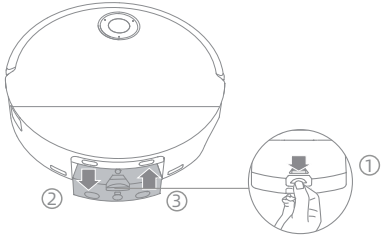



**Примітка:**

- Мийте фільтр і пилозбірник тільки у чистій воді. Не використовуйте мийний засіб.
- Використовуйте пилозбірник і фільтр тільки після їх повного висихання.

## Резервуар для використаної води в роботі

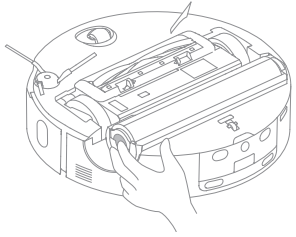
Натисніть і утримуйте кнопки розблокування резервуара для використаної води, щоб вийняти його. Вилийте використану воду. Промийте чистою водою резервуар для використаної води, витріть насухо або висушіть його, і встановіть на місце в робот.



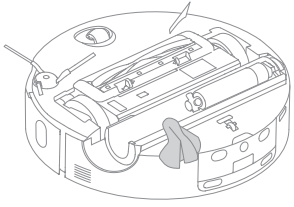
# Поточне обслуговування

## Швабра в зборі

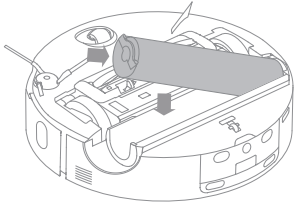
1. Натисніть кнопку розблокування та повільно потягніть вгору швабру в зборі, щоб вийняти валик швабри.



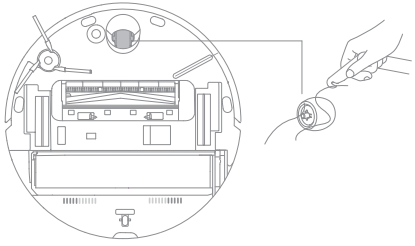
2. Після виймання валика швабри візьміть м'яку суху тканину та протріть відсік швабри в зборі й фільтр, щоб запобігти засміченню.



3. Після завершення очищення встановіть валик швабри назад, провівши його через тримач і натиснувши кнопку розблокування, доки він не зафіксується з клацанням.



## Різнонаправлене колесо



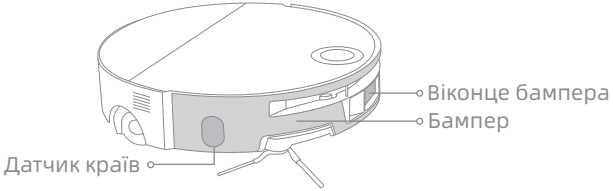
**Примітка:**

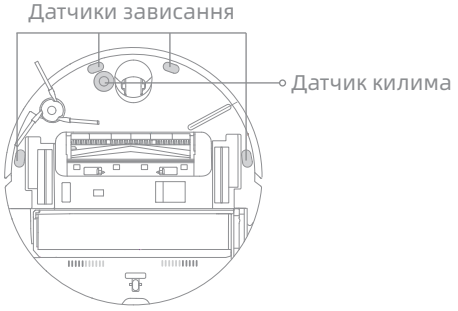
- Користуючись інструментом, наприклад маленькою викруткою, відділіть вісь і шину різнонаправленого колеса. Не прикладайте надмірної сили.
- Вимийте різнонаправлене колесо у проточній воді та, коли воно повністю висохне, встановіть його на місце.

# Поточне обслуговування

## Датчики робота і бампер

Витріть датчики робота і бампер сухою м'якою тканиною, як показано на рисунку:

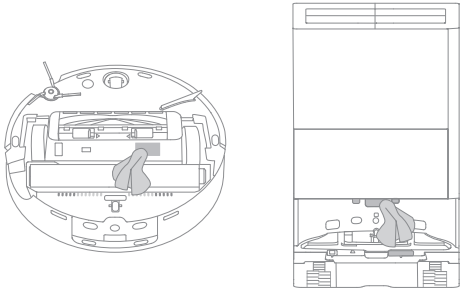



**Примітка:** Використання вологої серветки може призвести до пошкодження чутливих елементів усередині робота й базової станції. Для очищення використовуйте суху тканину.

## Вентиляційні отвори для автоматичного спорожнення, зарядні контакти і зона передачі та отримання сигналу

Очистьте вентиляційні отвори для автоматичного спорожнення,зарядні контакти й зону передачі та отримання сигналу сухою м'якою серветкою.



## Акумулятор

Робот обладнаний блоком високоякісних літій-іонних акумуляторів. Щоб підтримувати оптимальні параметри акумулятора, завжди тримайте його достатньо зарядженим. Якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого часу, вимкніть його й покладіть на зберігання. Щоб уникнути пошкодження через саморозряджання, заряджайте робот принаймні раз на три місяці.

# Пошук і усунення несправностей

| Проблема | Вирішення |
|---|---|
| Робот не вмикається. | Розрядився акумулятор. Зарядіть робот на базовій станції та спробуйте увімкнути його ще раз.<br>Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Рекомендується використовувати робот за температури навколишнього середовища вище 0°C і нижче 40°C. |
| Робот не заряджається. | Базова станція не підключена до електромережі, переконайтеся, що обидва кінці шнура живлення правильно під'єднані.<br>Поганий контакт між зарядними контактами базової станції та робота, очистіть зарядні контакти.<br>Перевірте, чи немає у роз'ємах робота будь-яких сторонніх предметів; якщо так, то видаліть їх. |
| Роботу не вдалося підключитися до мережі Wi-Fi. | Уведено неправильний пароль мережі Wi-Fi. Переконайтеся, що для підключення до мережі Wi-Fi використовується правильний пароль.<br>Робот не підтримує підключення до мережі Wi-Fi із робочою частотою 5 ГГц. Переконайтеся, що робот підключено до мережі Wi-Fi із робочою частотою 2,4 ГГц.<br>Сигнал мережі Wi-Fi слабкий. Переконайтеся, що робот розташований у місці з хорошим покриттям мережі Wi-Fi.<br>Можливо, робот не готовий до налаштування конфігурації. Вийдіть і знову увійдіть у додаток, після чого повторіть спробу відповідно до вказівок. |
| Робот не може знайти базову станцію та повернутися до неї. | Базова станція відключена від джерела живлення або за час відсутності у ній робота вона була переміщена. Під'єднайте базову станцію до джерела живлення або установіть робот на базову станцію для зарядки.<br>Навколо базової станції занадто багато перешкод. Поставте базову станцію в більш доступне місце.<br>Після переміщення робот може намагатися повторно виконати позиціонування, і якщо це йому не вдасться, він заново створить карту. Якщо робот розташований занадто далеко від базової станції, він не зможе самостійно повернутися, і його доведеться поставити на базову станцію вручну.<br>Протріть зону передачі та отримання сигналу на базовій станції, щоб очистити її від пилу чи сміття. |
| Робот застрягає перед базовою станцією та не може повернутися на неї. | Перевірте, чи достатньо місця з обох боків або перед базовою станцією, щоб запобігти блокуванню робота. Маршрут назад для заряджання заблоковано, наприклад, закриті двері.<br>Якщо підлога перед базовою станцією занадто мокра, робот може ковзати. У такому разі перед повторною спробою витріть надмірну кількість вологи.<br>Рекомендується перемістити базову станцію в інше місце і повторити спробу.<br>Переконайтеся, що платформа розширення в'їзду встановлена правильно. |
| Робот не вимикається. | Під час заряджання робот не вимикається. Щоб вимкнути робот, рекомендується зняти його з базової станції, натиснути кнопку ⏻ й утримувати її протягом 3 секунд.<br>Якщо не вдасться вимкнути робот, виконавши крок 1, натисніть кнопку ⏻ й утримуйте її протягом 10 секунд, щоб вимкнути робот примусово. Якщо проблема не зникне, зверніться в службу сервісного обслуговування. |
| Робот минає кімнати, в яких потрібно виконати прибирання. | Переконайтеся, що двері кімнат, в яких потрібно прибрати, відчинені.<br>Поверхня перед кімнатою, в якій потрібно прибрати, може бути мокрою і слизькою, внаслідок чого робот буде ковзати і працювати неналежно. Спробуйте витерти підлогу перед використанням робота. |

# Пошук і усунення несправностей

| Проблема | Вирішення |
|---|---|
| Зарядка відбувається повільно. | Коли акумулятор розряджений, повна зарядка робота триває приблизно 3,5 години.<br>Якщо експлуатація робота здійснюється за межами вказаного температурного діапазону, швидкість зарядки автоматично зменшуватиметься для подовження терміну експлуатації акумулятора.<br>Можливо, зарядні контакти на роботі чи базовій станції забруднені – протріть їх сухою серветкою. |
| Шум зростає під час роботи робота. | Перевірте, чи не забився фільтр пилозбірника. Якщо це так, очистьте чи замініть його.<br>Твердий предмет може потрапити в основну щітку або пилозбірник. Перевірте і, якщо виявите твердий предмет, видаліть його.<br>Основна або бічна щітка може заплутатися. Перевірте і, якщо виявите будь-які сторонні предмети, видаліть їх.<br>Виберіть режим всмоктування «Стандартний» чи «Тихий». |
| Робот пересувається, не дотримуючись заданого маршруту. | Перед початком використання робота такі предмети як шнури чи капці слід скласти в одне місце.<br>Під час руху по мокрим слизьким поверхням головне колесо ковзає. Перед використанням робота рекомендується витерти мокрі ділянки.<br>Протріть віконце бампера на роботі чистою м'якою серветкою, щоб воно було чистим і ніщо не затуляло. |
| Після зарядки робот не відновлює прибирання. | Переконайтеся в тому, що робот не переведений в режим «Не турбувати (DND)», –в цьому режимі він не може відновити прибирання.<br>Після того як ви вручну повернете робот на базову станцію або спрямуєте його на зарядку через додаток або натиснувши кнопку ⌂, він не відновить прибирання. |
| Станція не може автоматично випорожнити пилозбірник. | Перевірте, чи не заповнений мішок для пилу в резервуарі для пилу.<br>Якщо мішок для пилу не заповнений, перевірте, чи є будь-які перешкоди в отворах робота для автоматичного спорожнення, базовій станції чи пилозбірнику. Якщо такі є, вчасно очистіть заблоковану деталь. |
| У мийній платформі невідповідний рівень води. | Перевірте, чи правильно встановлена і щільно закрита пробка резервуара для використаної води; якщо це не так, поправте її вручну. Якщо проблема не зникне, зверніться у службу обслуговування споживачів.<br>Злегка притиснувши резервуар для використаної води, переконайтеся в тому, що він правильно встановлений.<br>Зніміть мийну платформу та перевірте, чи не перекритий зливний отвір; якщо це так, очистіть його.<br>Перевірте мийний розчин. Не наливайте будь-яку іншу рідину, крім офіційно дозволеного мийного розчину. |
| Швабра в зборі піднята неправильно. | Вийміть швабру в зборі, щоб перевірити, чи не застрягли в ній сторонні предмети, та спробуйте перезапустити робот.<br>Якщо проблема не зникне, зверніться у службу обслуговування споживачів. |
| Під резервуаром для чистої води або навколо ущільнювача наявна вода. | Під час виймання резервуара для чистої води з труби може витекти трохи води під резервуар або навколо ущільнювача. Це нормально. Витріть сухою тканиною. |

Щоб отримати додаткову допомогу, зв'яжіться з нами через вебсайт https://www.mova.tech

# Технічні характеристики

## Робот

| | |
|---|---|
| Модель | RLZ11HE |
| Час заряджання | Прибл. 3,5 години |
| Номінальна напруга | 14,4 V ⎓ |
| Номінальна потужність | 75 W |
| Робоча частота | 2400–2483,5 MHz |
| Максимальна вихідна потужність | < 20 дБм |

**Базова станція / Зарядна док-станція**

Енергоспоживання у вимкненому режимі: ≤ 0,3 W
Споживання енергії в режимі очікування: ≤ 0,5 W (протягом 15 хвилин після того, як робот залишає базову станцію/зарядну док-станцію)

**Робот і базова станція / Зарядна док-станція**

Обладнання не має режиму очікування або інших еквівалентних станів згідно з вимогами до режиму очікування, не підтримує функцію керування живленням і не має можливості вимикати бездротове з'єднання через потребу в обслуговуванні акумулятора. Споживання електроенергії цим обладнанням, ймовірно, буде вищим порівняно з іншими моделями, що відповідають зазначеним функціональним вимогам.

## Базова станція

| | |
|---|---|
| Модель | RCZE0501 |
| Номінальна вхідна напруга | 220-240 V ~ 50-60 Hz |
| Номінальна вихідна напруга | 20 V ⎓ 3 A |
| Номінальна потужність (під час спорожнення пилозбірника) | 700 W |
| Номінальна потужність (під час миття гарячою водою) | 1160 W |
| Номінальна потужність (під час зарядки і сушіння) | 120 W |

За нормальних умов використання відстань між антеною цього обладнання і тілом користувача має бути щонайменше 20 см.

**Примітка:**

- Номінальна потужність (під час миття гарячою водою) визначається значенням потужності під час репрезентативного періоду (за температури води 25°C).
- Номінальна потужність (під час зарядки і сушіння) визначається значенням потужності в період повного навантаження.

# Технічні характеристики

## Літій-іонний акумуляторний блок

| | |
|---|---|
| Модель | R2412-4S2P-MMBK |
| Тип | Літій-іонний |
| Номер | 1 |
| Номінальна ємність | 4,8 А·год |

### Інформація щодо відходів електричного й електронного обладнання (WEEE)

Усі вироби, на які нанесено цей знак, являють собою відходи електричного й електронного обладнання (WEEE, згідно з Директивою 2012/19/EU), і їх не слід викидати разом із несортованим побутовим сміттям. Натомість слід берегти здоров'я людей і довкілля, здаючи відходи обладнання до спеціального пункту збору відходів електричного та електронного обладнання, призначеного урядом або місцевими органами влади. Правильна утилізація і повторна переробка допоможе запобігти можливому негативному впливу на довкілля та здоров'я людей. Для отримання додаткової інформації щодо розташування й умов роботи таких пунктів збирання зверніться до спеціалістів, які займаються встановленням такого обладнання, або до місцевих органів влади.

# Демонтаж і утилізація акумулятора

Вбудований літій-іонний акумулятор містить речовини, небезпечні для довкілля. Перш ніж викинути акумулятор, подбайте, щоб його зняли кваліфіковані спеціалісти й щоб його здали у відповідний пункт повторної переробки.

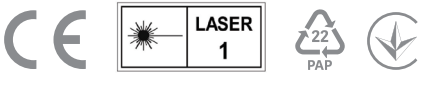
- Перш ніж викинути апарат, з нього потрібно зняти акумулятор;
- Під час виймання акумулятора апарат має бути відключений від джерела живлення;
- Утилізацію акумулятора слід здійснювати безпечним способом.

### ОБЕРЕЖНО:

Перш ніж виймати акумулятор, відключіть живлення і максимально розрядіть його.
Непотрібні акумулятори слід здавати до відповідного пункту повторної переробки.
Не піддавайте їх впливу високих температур, інакше існує небезпека вибуху.
У разі неправильного поводження з акумулятора може витікати рідина. Якщо вона потрапить на тіло, промийте уражену ділянку водою та зверніться по медичну допомогу.

### Як вилучати акумулятор:

1. Переверніть робот, за допомогою відповідного інструменту викрутіть гвинти на його задній панелі та зніміть кришку.
2. Роз'єднайте контакти між акумулятором і друкованою платою і зніміть акумулятор.




For more support, contact us via https://www.mova.tech
Manufactured by: XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Made in China

EU-A00