

Cordless Stick Vacuum S7 Series

Бездротовий вертикальний пилосос серії S7/
Беспроводной вертикальный пылесос серии S7

Посібник користувача
Руководство пользователя
User Manual

V2590

V2595

MOVA

UA	Посібник користувача.....	1
RU	Руководство пользователя.....	15
EN	User Manual.....	29

Інформація з техніки безпеки

Щоб уникнути нещасних випадків, включаючи ураження електричним струмом або загоряння внаслідок неправильного використання, будь ласка, уважно прочитайте цей посібник перед експлуатацією та збережіть його для використання в майбутньому.

Попередження

- Цей виріб може використовуватися дітьми віком від 8 років і старше, а також особами з фізичними, сенсорними або інтелектуальними порушеннями, або з недостатнім досвідом або знаннями, під наглядом батька або опікуна для забезпечення безпечної експлуатації та запобігання будь-яким ризикам. Очищення та обслуговування не повинні виконуватися дітьми без нагляду.
- Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, або з нестачею досвіду та знань, за винятком випадків, коли вони перебувають під наглядом або отримали інструкції щодо використання приладу від особи, яка відповідає за їхню безпеку.
- Діти повинні знаходитись під наглядом, щоб вони не грали з приладом.
- Пілосос не є іграшкою. Діти не повинні грати з цим виробом або керувати ним. Будьте обережні під час використання пілососа поруч із дітьми. Не дозволяйте дітям чистити або обслуговувати пілосос без нагляду батька чи опікуна.
- Не використовуйте пілосос на відкритому повітрі або на вологих поверхнях. Використовуйте пілосос лише на сухих поверхнях усередині приміщень. Не торкайтеся вилки або будь-якої частини пілососа вологими руками.
- Щоб зменшити ризик пожежі, вибуху або травмування, переконайтеся, що літєва батарея та зарядний адаптер не пошкоджені. Не використовуйте пілосос, якщо літєва батарея або зарядний пристрій пошкоджено.
- Штїтки, акумулятор, подовжувач та корпус пілососу проводять електрику, тому їх не можна занурювати у воду чи іншу рідину. Обов'язково просушіть усі фільтри після очищення.
- Щоб запобігти травмам від рухомих частин, вимикайте пілосос перед очищенням. Усі ці частини мають бути правильно встановлені перед використанням пілососу.
- Використовуйте лише оригінальний зарядний адаптер. Не використовуйте неоригінальний адаптер, оскільки це може призвести до займання літєвої батареї.
- Не використовуйте пілосос для збирання легкозаймистих або горючих рідин, таких як бензин, відбілювач, аміак, засоби для чищення труб або інші рідини.
- Не використовуйте пілосос для збирання гострих або твердих предметів, таких як скло, цвяхи, шурупи або монети, які можуть пошкодити пристрій. Не використовуйте пілосос для збирання частинок гіпсокартону, золи (наприклад, камінної), а також гарячих або гарячих матеріалів, таких як вугілля, недопалки або сірники.
- Перед використанням перевірте зону прибирання. Щоб запобігти блокуванню отворів, приберіть великий папір, грудки паперу, пластикову плівку або гострі предмети (скло, цвяхи, шурупи, монети тощо), а також будь-які предмети, розмір яких більший за отвори.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла далеко від отворів і частин пілососа, що рухаються. Не спрямовуйте шланг, трубку або насадки в очі або вуха і не беріть їх у рот.
- Не вставляйте предмети в отвори пілососа. Не використовуйте пілосос, якщо заблоковано будь-який отвір. Очищайте їх від пилу, ворсу, волосся чи інших предметів, які можуть зменшити потік повітря.
- Не затуляйте пілосос до стільців, столів або інших нестійких поверхонь, оскільки це може призвести до пошкодження пристрою або травмування. Якщо пілосос пошкоджений або несправний, зверніться до нашого авторизованого сервісного відділу. Ніколи не намагайтеся самостійно розбирати пристрій.

- Дотримуйтесь інструкцій щодо заряджання акумулятора, викладених у посібнику користувача. Недотримання температурного режиму під час заряджання може призвести до пошкодження акумулятора.
- Використовуйте лише аксесуари та запасні частини, рекомендовані виробником.
- Переконайтеся, що пиросос вимкнено від мережі, якщо він не використовується протягом тривалого часу, а також перед проведенням будь-якого обслуговування чи ремонту.
- Будьте особливо обережні під час використання пирососу для чищення сходів.
- Не встановлюйте, не заряджайте і не використовуйте цей виріб на відкритому повітрі, у ванних кімнатах або біля басейну.
- Попередження про пожежну небезпеку: Не наносьте на фільтр пирососа жодних ароматизаторів. Відомо, що такі продукти містять легкозаймисті хімічні речовини, які можуть призвести до займання пирососу.
- Використовуйте лише оригінальний зарядний пристрій (ZD012M300065EU). Недотримання цієї вимоги може призвести до займання літій-іонного акумулятора.
- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Для заряджання акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення, який постачається разом із приладом.
- Не використовуйте батареї, що не заряджаються.
- Використовуйте лише затверджений тип акумулятора (GB-P50-H2500). Недотримання цієї вимоги може призвести до займання літій-іонного акумулятора.
- У разі витоку вмісту акумулятора видаліть людей з небезпечної зони, доки акумулятори не охолонуть, а пари не розсіються.
- Забезпечте максимальну вентиляцію для видалення небезпечних газів; уникайте контакту зі шкірою та очима, а також вдихання парів.
- Видаліть пролиту рідину за допомогою абсорбенту та утилізуйте відходи шляхом спалювання.
- Не використовуйте та не зберігайте пристрій в екстремально гарячих або холодних умовах (нижче 5°C/41°F або вище 38°C/100.4°F). Будь ласка, заряджайте бездротовий пиросос при температурі вище 5°C/41°F та нижче 38°C/100.4°F.
- Цей виріб призначений лише для домашнього використання.
- Забороняється замикати клеми живлення.



Прочитайте посібник користувача



Знімний блок живлення



Тільки для використання у приміщенні

Компанія XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. Цим заявляє, що це обладнання відповідає застосовним Директивам та європейським нормам із поправками. Повний текст декларації відповідності ЄС є за адресою: <https://www.mova.tech>.

Детальний електронний посібник доступний за посиланням:

<https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>.

Виріб не має режиму очікування або іншого еквівалентного стану з точки зору вимог щодо енергоефективності або функції керування живленням; енергоспоживання виробу, ймовірно, буде вищим, ніж у інших продуктів, що відповідають цим функціональним вимогам.

Акcesуари



Подовжувальна трубка



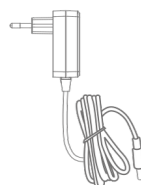
Щілинна насадка



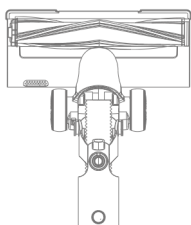
Широка комбінована насадка



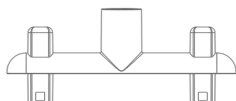
Настінне кріплення



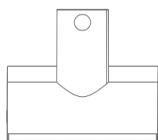
Зарядний пристрій



Багатофункціональна щітка



Утримувач для насадок



Електрична міні-щітка



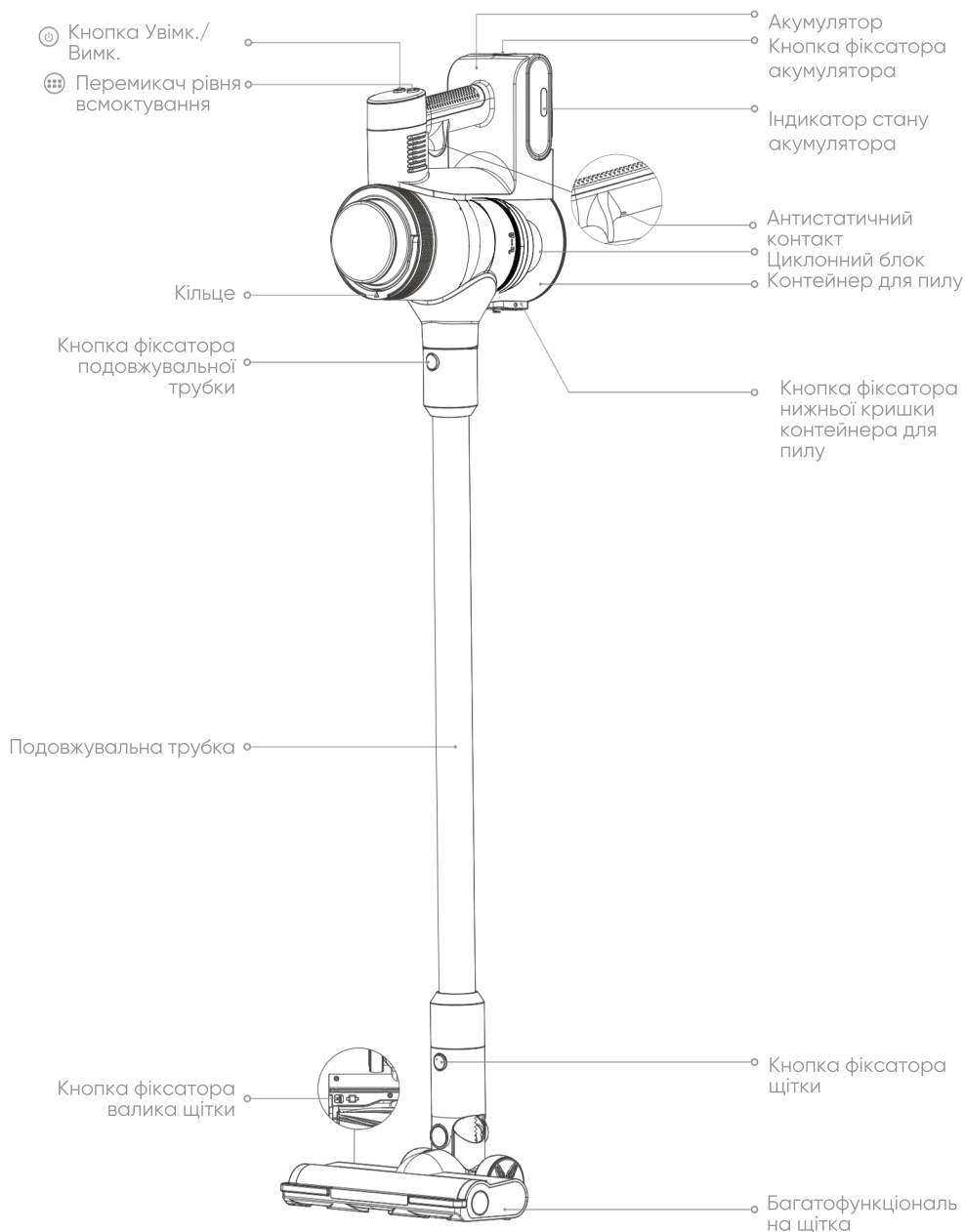
Адаптер для важкодоступних місць*

М'який оксамитовий ролик*

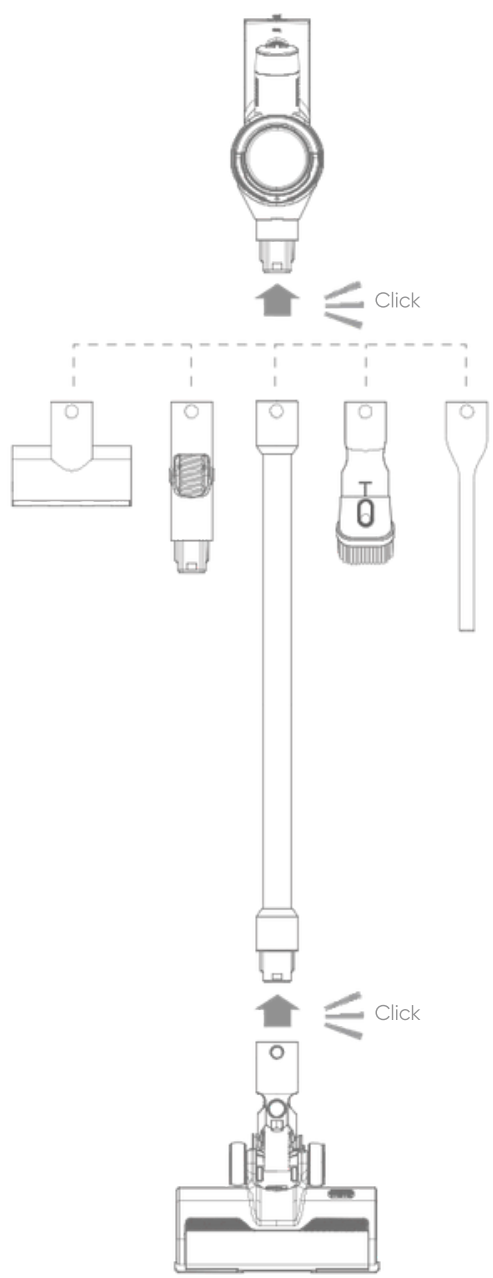
Примітка: *Адаптер для важкодоступних місць та м'який оксамитовий ролик входять лише у конфігурацію моделі V2590. Ілюстрації в цьому посібнику наведено лише для довідки. Реальний продукт може відрізнятись.

Огляд пристрою

Назви компонентів

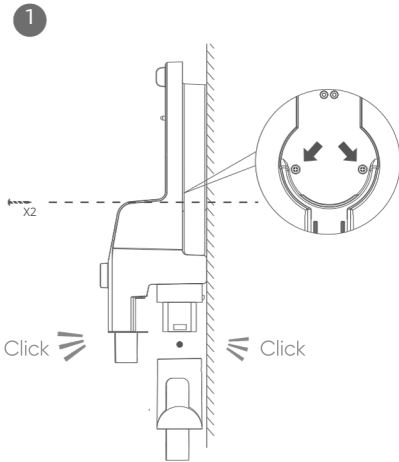


Встановлення насадок

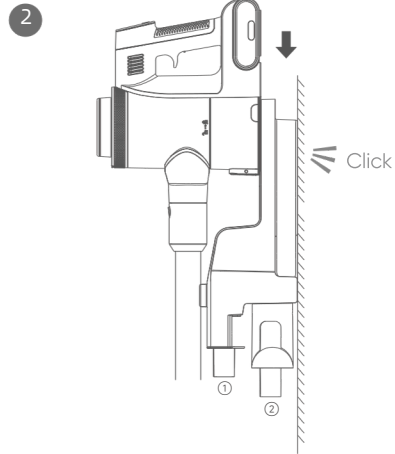


Встановлення

Установка настінного кріплення

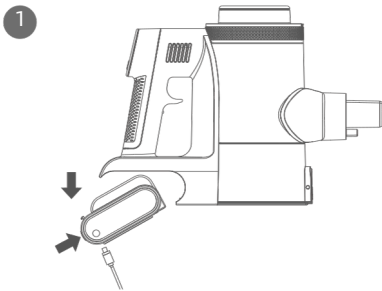


1. Визначте місце для настінного кріплення, виходячи із розмірів пилососу. Використовуйте гвинти, щоб прикріпити кріплення до стіни, і вставте тримачі для насадок в нижню частину настінного кріплення.

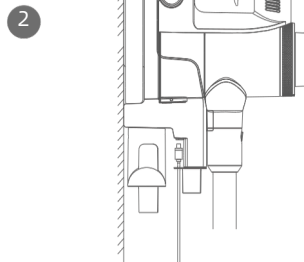


2. Поедняйте пилосос із настінним кріпленням, вставляючи його вертикально в паз до клацання.
 ①: лише для зберігання електричної міні-щітки.
 ②: для зберігання інших насадок.

Зарядження

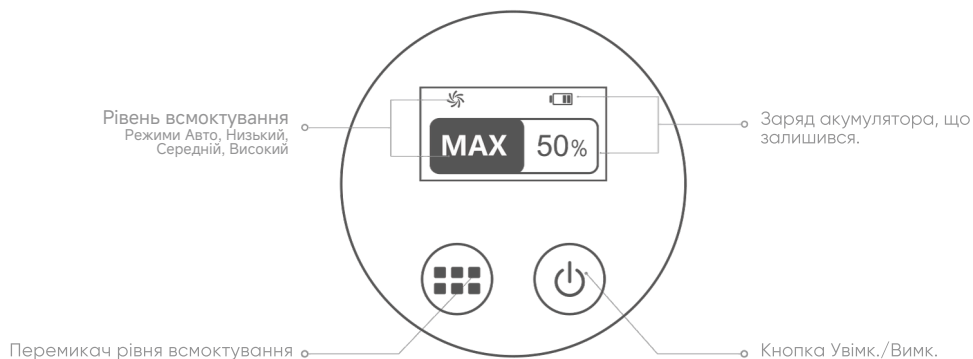


1. Натисніть кнопку фіксатора на акумуляторі та потягніть вниз, щоб вийняти акумулятор. Вставте зарядний пристрій у зарядний порт на акумуляторі. (Пилосос також можна заряджати, не виймаючи акумулятор).



2. Вставте зарядний пристрій у зарядний порт у нижній частині настінного кріплення для зарядження.

Екран дисплея



Індикатор рівня заряду акумулятора

Зарядження

0% < Рівень заряду < 9%

Рівень заряду < 3%: Коли акумулятор вмикається, блимає протягом 5 секунд, після чого дисплей гасне, і пристрій не запускається.

Примітка: Якщо ємність акумулятора падає нижче 10% і вмикається пилосос, його неможливо ввімкнути, і перед використанням його необхідно зарядити.



Роликова щітка застрягла



Попередження про
високу температуру



Попередження про
низьку температуру

Примітка: Після появи попереджень про високу або низьку температуру, зачекайте, поки температура не повернеться в норму, перш ніж використовувати пристрій.

Усунення несправностей

Якщо пилосос працює неправильно, на екрані з'явиться повідомлення про помилку.

Будь ласка, зверніться до таблиці нижче, щоб знайти рішення.

Значок помилки	Статус	Повідомлення про помилку	Рішення
	Почергово відображаються по колу тричі	Сигнал пилу	Перевірте та очистіть контейнер для пилу, а також усуньте будь-які засмічення у HEPA-фільтрі або повітряному каналі
	Почергово відображаються	Захист при несправності аксесуарів	Перевірте, чи правильно встановлені аксесуари

Застосування

Початок роботи

Натисніть кнопку живлення , щоб увімкнути або вимкнути пристрій.

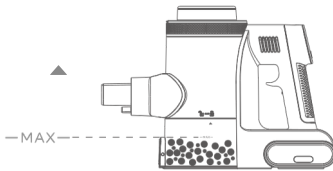
Натисніть кнопку перемикачів , щоб вибрати режим: Авто, Низький, Середній або Високий.



Догляд та обслуговування

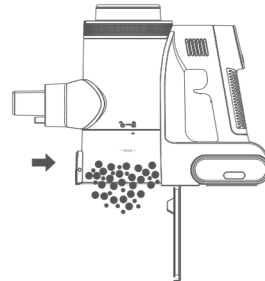
Очищення контейнера для пилу

1



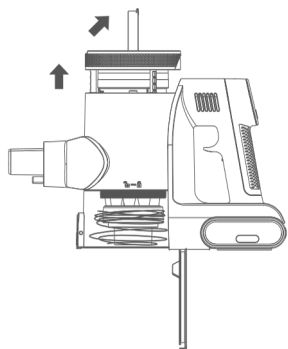
1. Якщо загальна кількість пилу досягла позначки MAX або на екрані з'явилось повідомлення про заповнення контейнера, обов'язково вчасно очистіть його.

2



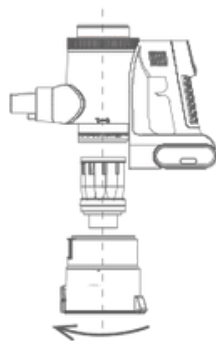
2. Натисніть кнопку фіксатора металевої трубки, від'єднайте корпус пилососа і помістіть його над місцем для збирання сміття, а потім натисніть кнопку фіксатора нижньої кришки контейнера для пилу.

3



3. Потягніть кільце вгору та відпустіть; воно автоматично повернеться у вихідне положення. Видаліть сміття або волосся, що застрягло, з металевої сітки.

4

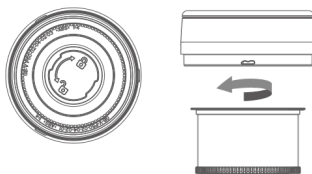
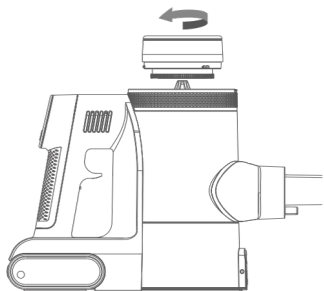


4. Закрийте нижню кришку контейнера для пилу, поверніть контейнер, щоб розблокувати та зняти його. Поверніть конус циклону, щоб витягти його, і промийте чистою водою.

Очищення HEPA-фільтра

1. Поверніть верхню кришку фільтра HEPA, щоб зняти її.

2. Переверніть блок HEPA і поверніть фільтр, щоб витягти його. Промийте фільтр чистою водою.



Примітка:

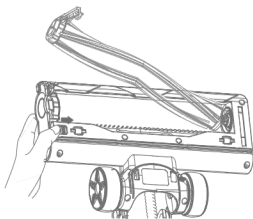
HEPA-фільтр можна мити лише водою. Не використовуйте мило або інші хімічні засоби для чищення.

Контейнер для пилу, конус циклону та HEPA-фільтр повинні бути повністю висушені перед використанням.

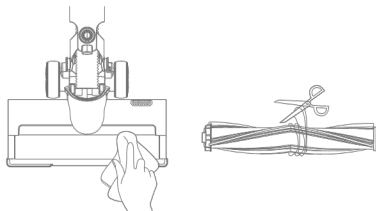
Догляд та обслуговування

Очищення багатофункціональної щітки

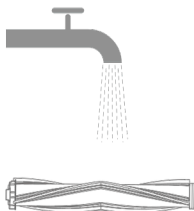
1. Посуньте фіксатор валіка щітки в напрямку стрілки і одночасно підніміть притискну пластину валіка, щоб витягти його.



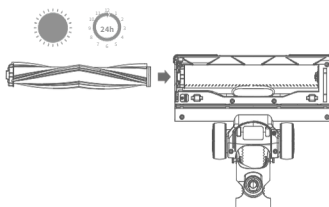
2. Якщо на валік намоталося волосся або нитки, акуратно зріжте його ножицями. Використовуйте суху тканину або серветку, щоб протерти пил із жолоба та прозорої кришки.



3. Якщо брудний валік, ретельно промийте його в чистій воді до повної чистоти.



4. Залиште валік у вертикальному положенні щонайменше на 24 години у добре провітрюваному місці, щоб він повністю висохнув, перш ніж встановлювати його назад у пилосос.



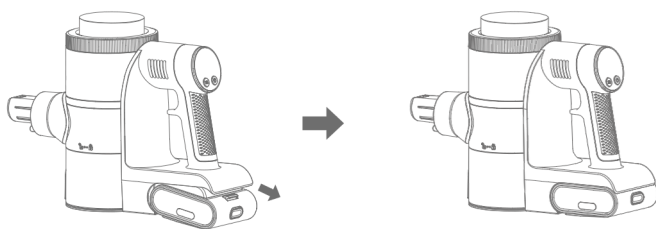
Порада:

- Не промивайте блок щітки у збиранні водою.
- Для збереження гарантії завжди використовуйте оригінальні запчастини.
- Завжди перевіряйте, чи живлення вимкнено, а акумулятор витягнуто перед виконанням будь-яких завдань з обслуговування або очищення.
- Якщо рівень пилу в контейнері досяг позначки MAX або з'явилося повідомлення про заповнення, негайно очистіть контейнер.
- Рекомендується перевіряти HEPA-фільтр раз на місяць та замінювати його кожні шість місяців.
- Якщо пилосос не використовувався протягом тривалого періоду часу, повністю зарядіть акумулятор, вимкніть адаптер живлення та зберігайте пристрій у прохолодному сухому місці. Не залишайте його під прямим сонячним промінням або у вологому середовищі. Щоб уникнути глибокого розряду акумулятора, заряджайте його не менше одного разу на три місяці.

Акумуляторний блок

Пилосос містить знімний літій-іонний акумуляторний блок, що перезаряджається, який має обмежену кількість циклів зарядки. Після тривалого використання акумулятор може перестати тримати заряд. Якщо це відбувається, значить, термін служби акумулятора добіг кінця і його необхідно замінити.

1. Натисніть кнопку фіксатора акумулятора та посуňte його, як показано на малюнку, щоб вийняти.
2. Встановіть новий акумулятор.



Як поводитися з протікаючими батареями

1. Вийміть акумулятор: якщо ви помітили будь-які ознаки протікання, такі як неприємний запах, шиплячий звук або видимі пошкодження, негайно вийміть акумулятор із виробу.
2. Уникайте прямого контакту: не торкайтеся голими руками, що протікають батареї. Використовуйте рукавички або інші захисні матеріали, щоб запобігти подразненню шкіри.
3. Забезпечте вентиляцію: перенесіть акумулятор у добре провітрюване місце, щоб уникнути вдихання будь-якої пари, що виділяється при протіканні.
4. Ізольуйте акумулятор: помістіть акумулятор, що протікає, у негорючий контейнер, щоб виключити будь-який ризик займання.
5. Не викидайте зі звичайним сміттям: літєві батареї класифікуються як небезпечні відходи і не повинні утилізуватися разом із повсякденним побутовим сміттям.

Якщо пиросос працює неправильно, зверніться до таблиці нижче. Якщо проблему не вирішено, зверніться до відділу післяпродажного обслуговування для технічного обслуговування.

Помилка	Можливі причини	Рішення
Пиросос не працює	Акумулятор розряджений або його рівень заряду низький	Повністю зарядіть пиросос, а потім відновіть його.
	Режим захисту від перегріву спрацював через засмічення.	Очистіть всмоктуючий отвір або повітряний канал. Зачекайте, поки пиросос охолоне, а потім увімкніть його знову.
	Всмоктуючий отвір або повітряний канал заблоковано.	Видаліть будь-які засмічення з отвору або повітряного каналу.
Слабка сила всмоктування.	Контейнер для пилу сповнений, а блок фільтра засмічений.	Очистіть контейнер для пилу та очистіть блок фільтра.
	Насадка, наприклад багатофункціональна щітка або подовжувальна трубка заблокований.	Видаліть будь-які засмічення в багатофункціональній щітці, трубці подовження або інших аксесуарах.
Двигун видає дивний шум.	Основний отвір, що всмоктує, або подовжувальна трубка заблоковані.	Видаліть будь-які засмічення в основному отворі, що всмоктує, або подовжувальній трубці.
Індикатор акумулятора не світиться під час заряджання.	Зарядний пристрій погано підключено до пирососу.	Перевірте, чи правильно вставлено зарядний пристрій у пиросос.
	Акумулятор заряджений і автоматично переходить у режим сну.	Пиросос працює нормально.
	Якщо проблема залишається після виключення двох вищезгаданих можливостей, будь ласка, зверніться до служби післяпродажного обслуговування для ремонту.	
Заряджання йде надто повільно.	Температура акумулятора дуже низька або занадто висока.	Зачекайте, поки температура акумулятора повернеться в норму, а потім відновіть зарядку.
Кільце застрягло.	У металевому сітчастому фільтрі застрягли сторонні предмети.	Зніміть контейнер для пилу та видаліть будь-яке сміття із металевого сітчастого фільтра.

Пилосос			
Модель	V2590	Номінальна потужність	700 Вт
Модель	V2595	Номінальна потужність	535 Вт
Напруга заряджання	30 В ===	Номінальна напруга	25,9 В ===
Номінальна ємність	2500 мАг		
Енергоспоживання	У вимкненому стані < 0,5 Вт		
Час переходу в режим	Вимкнений стан < 5 хв		
Час зарядки	4–4,5 години		
Багатофункціональна щітка			
Модель	VMBAD		
Номінальна потужність	25 Вт	Номінальна напруга	25,9 В ===
Електрична міні-щітка			
Модель	VMMC		
Номінальна потужність	12 Вт	Номінальна напруга	25,9 В ===
Зарядний пристрій			
Модель	ZD012M300065EU		
Вхід	100–240 В ~ 50/60 Гц	Вихід	30 В === 0.65 А
Середній ККД в активному режимі	≥ 85.36 %	ККД при низькому навантаженні (10%)	≥ 76.82 %
Енергоспоживання без навантаження	0.1 Вт		
Літій-іонний акумулятор			
Модель	GB-P50-H2500	Вага нетто	435 г
Номінальна напруга	25,9 В ===		
Енергія	64.75 Вт·ч	Номінальна ємність	2500 мАг

Літій-іонний акумулятор містить речовини, небезпечні для довкілля. Перед утилізацією пилососа вийміть акумулятор, а потім утилізуйте або переробіть його відповідно до місцевих законів та правил країни або регіону експлуатації.

При вийманні акумулятора пристрій повинен бути вимкнений від джерела живлення. Зберігайте батареї у недоступному для дітей місці. Ніколи не беріть батареї у рот. У разі ковтання зверніться до лікаря або до місцевого токсикологічного центру.

За неналежних умов експлуатації з акумулятора може витекти рідина; уникайте контакту з нею. При випадковому контакті промийте водою уражене місце. Якщо рідина потрапила у вічі, негайно зверніться за медичною допомогою. Рідина, що з акумулятора, може викликати роздратування або опіки.

1. MOVA несе відповідальність перед споживачем за будь-яку невідповідність матеріалів або якості виготовлення, яку неможливо було виявити в момент покупки.
2. Гарантійний період: будь ласка, зверніться до служби підтримки клієнтів для отримання додаткової інформації. Якщо у регіоні проживання споживача діють інші правила, пріоритет мають місцеві нормативні акти.
3. Гарантія не застосовується у таких випадках:
 - a. Проблеми, які виникли через необережність, використання або встановлення, що не відповідають інструкціям, наданим MOVA.
 - b. Розтин та/або модифікація продукту організаціями або особами, які не мають на те явного дозволу від MOVA.
 - c. Пошкодження, спричинені випадковими причинами та/або недбалістю з боку споживача, зокрема щодо зовнішніх деталей.
 - d. Деталі, схильні до природного зносу, що не мають виробничих дефектів.
 - e. Відсутність дійсного документа про купівлю (чека, рахунки-фактури чи іншого), що підтверджує дату придбання товару.
 - f. Модель та/або номери продукту у свідоцтві про покупку не відповідають моделі та/або номерам на самому продукті.
4. Будь ласка, відскануйте QR-код, щоб отримати контактну інформацію післяпродажного обслуговування.
5. Післяпродажне обслуговування (включаючи гарантію якості) у різних регіонах застосовується виключно до локальної версії продукції MOVA. Будь ласка, звертайтеся за підтримкою в службу післяпродажного обслуговування того регіону, для якого призначено вашу версію продукту.

Інформація WEEE



Всі продукти, позначені цим символом, є відходами електричного та електронного обладнання (WEEE згідно з директивою 2012/19/EU), які не слід змішувати з несортованими побутовими відходами. Натомість слід захищати здоров'я людей та навколишнє середовище, передаючи відпрацьоване обладнання до призначених пунктів збору для переробки відходів електричного та електронного обладнання, створених урядом або місцевою владою. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Будь ласка, зв'яжіться з установником або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місцезнаходження та умови роботи таких пунктів збору.

Зв'яжіться з нами



Веб-сайт

<https://www.mova.tech>

Информация по технике безопасности

Во избежание несчастных случаев, включая поражение электрическим током или возгорание в результате неправильного использования, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство перед эксплуатацией и сохраните его для использования в будущем.

Предупреждение

- Данное изделие может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с физическими, сенсорными или интеллектуальными нарушениями, либо с недостаточным опытом или знаниями, под присмотром родителя или опекуна для обеспечения безопасной эксплуатации и во избежание любых рисков. Очистка и обслуживание не должны выполняться детьми без присмотра.
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или получили инструкции по использованию прибора от лица, ответственного за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с прибором.
- Пылесос не является игрушкой. Дети не должны играть с этим изделием или управлять им. Соблюдайте осторожность при использовании пылесоса рядом с детьми. Не позволяйте детям чистить или обслуживать пылесос без присмотра родителя или опекуна.
- Не используйте пылесос на открытом воздухе или на влажных поверхностях. Используйте пылесос только на сухих поверхностях внутри помещений. Не прикасайтесь к вилке или любой части пылесоса влажными руками.
- Чтобы снизить риск возгорания, взрыва или травм, перед использованием убедитесь, что литиевая батарея и зарядный адаптер не повреждены. Не используйте пылесос, если литиевая батарея или зарядное устройство повреждены.
- Щетки, аккумулятор, удлинитель и корпус пылесоса проводят электричество, поэтому их нельзя погружать в воду или другую жидкость. Обязательно просушите все фильтры после очистки.
- Чтобы предотвратить травмы от движущихся частей, выключайте пылесос перед их очисткой. Все эти части должны быть правильно установлены перед использованием пылесоса.
- Используйте только оригинальный зарядный адаптер. Никогда не используйте неоригинальный адаптер, так как это может привести к возгоранию литиевой батареи.
- Не используйте пылесос для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, таких как бензин, отбеливатель, аммиак, средства для чистки труб или другие жидкости.
- Не используйте пылесос для сбора острых или твердых предметов, таких как стекло, гвозди, шурупы или монеты, которые могут повредить устройство. Не используйте пылесос для сбора частиц гипсокартона, золы (например, каминной), а также дымящихся или горящих материалов, таких как уголь, окурки или спички.
- Проверьте зону уборки перед использованием. Чтобы предотвратить блокировку отверстий, уберите крупную бумагу, комки бумаги, пластиковую пленку или острые предметы (стекло, гвозди, шурупы, монеты и т. д.), а также любые предметы, размер которых больше отверстий.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела вдали от отверстий и движущихся частей пылесоса. Не направляйте шланг, трубку или насадки в глаза или уши и не берите их в рот.
- Не вставляйте никакие предметы в отверстия пылесоса. Не используйте пылесос, если какое-либо отверстие заблокировано. Очищайте их от пыли, ворса, волос или других предметов, которые могут уменьшить поток воздуха.

- Не прислоняйте пылесос к стульям, столам или другим неустойчивым поверхностям, так как это может привести к повреждению устройства или травмам. Если пылесос поврежден или неисправен, обратитесь в наш авторизованный сервисный отдел. Никогда не пытайтесь разбирать устройство самостоятельно.
- Необходимо строго соблюдать все инструкции по зарядке аккумулятора, изложенные в руководстве. Несоблюдение температурного режима при зарядке может привести к повреждению аккумулятора.
- Используйте только аксессуары и запасные части, рекомендованные производителем.
- Убедитесь, что пылесос отключен от сети, если он не используется в течение длительного времени, а также перед проведением любого обслуживания или ремонта.
- Будьте особенно осторожны при использовании пылесоса для чистки лестниц.
- Не устанавливайте, не заряжайте и не используйте это изделие на открытом воздухе, в ваннных комнатах или рядом с бассейном.
- Предупреждение о пожарной опасности: Не наносите на фильтр пылесоса никакие ароматизаторы. Известно, что такие продукты содержат легковоспламеняющиеся химические вещества, которые могут привести к возгоранию пылесоса.
- Используйте только оригинальное зарядное устройство (ZD012M300065EU). Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию литий-ионного аккумулятора.
- **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Для зарядки аккумулятора используйте только съемный блок питания, поставляемый в комплекте с этим прибором.
- Не используйте перезаряжаемые батарейки.
- Используйте только утвержденный тип аккумулятора (GB-P50-H2500). Несоблюдение этого требования может привести к возгоранию литий-ионного аккумулятора.
- В случае утечки содержимого аккумулятора удалите людей из опасной зоны до тех пор, пока аккумуляторы не остынут, а пары не рассеются.
- Обеспечьте максимальную вентиляцию для удаления опасных газов; избегайте контакта с кожей и глазами, а также вдыхания паров.
- Удалите пролитую жидкость с помощью абсорбента и утилизируйте отходы путем сжигания.
- Не используйте и не храните устройство в экстремально жарких или холодных условиях (ниже 5°C/41°F или выше 38°C/100.4°F). Пожалуйста, заряжайте беспроводной пылесос при температуре выше 5°C/41°F и ниже 38°C/100.4°F.
- Данное изделие предназначено только для домашнего использования.
- Запрещается замыкать накоротко клеммы питания.



Прочтите руководство пользователя



Съемный блок питания



Только для использования в помещении

Компания XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. настоящим заявляет, что данное оборудование соответствует применимым Директивам и европейским нормам с поправками. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по адресу: <https://www.mova.tech>.

Подробное электронное руководство доступно по ссылке:

<https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>.

Изделие не имеет режима ожидания или другого эквивалентного состояния с точки зрения требований к энергоэффективности или функции управления питанием; энергопотребление изделия, вероятно, будет выше, чем у других продуктов, соответствующих этим функциональным требованиям.

Аксессуары



Удлинительная трубка



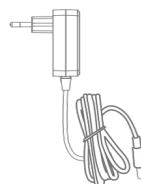
Щелевая насадка



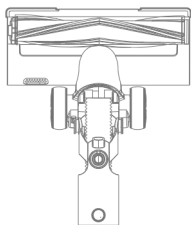
Широкая комбинированная насадка



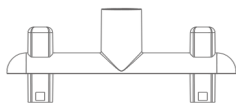
Настенное крепление



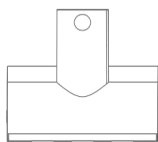
Зарядное устройство



Многофункциональная щетка



Держатель для насадок



Электрическая мини-щетка



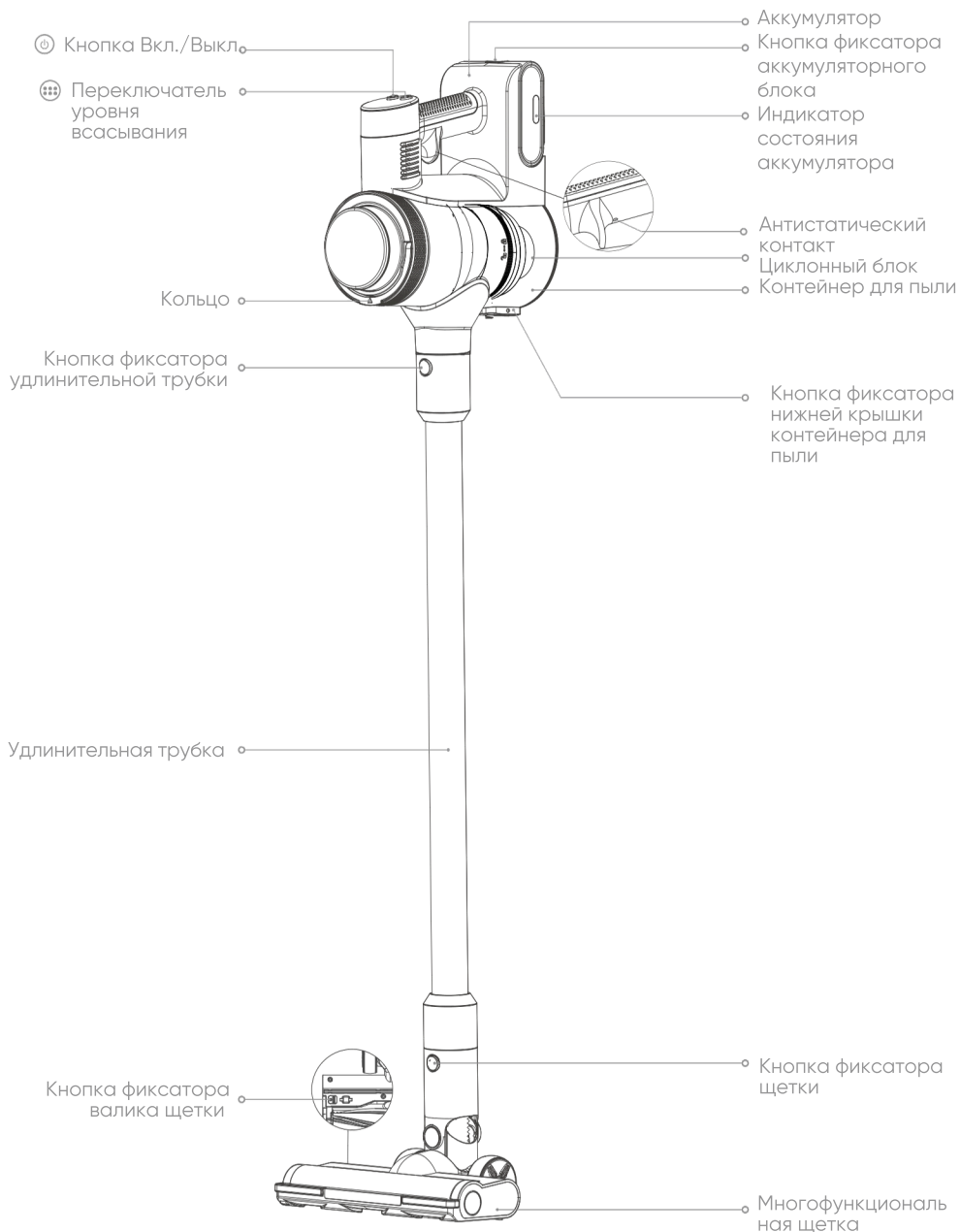
Адаптер для труднодоступных мест*



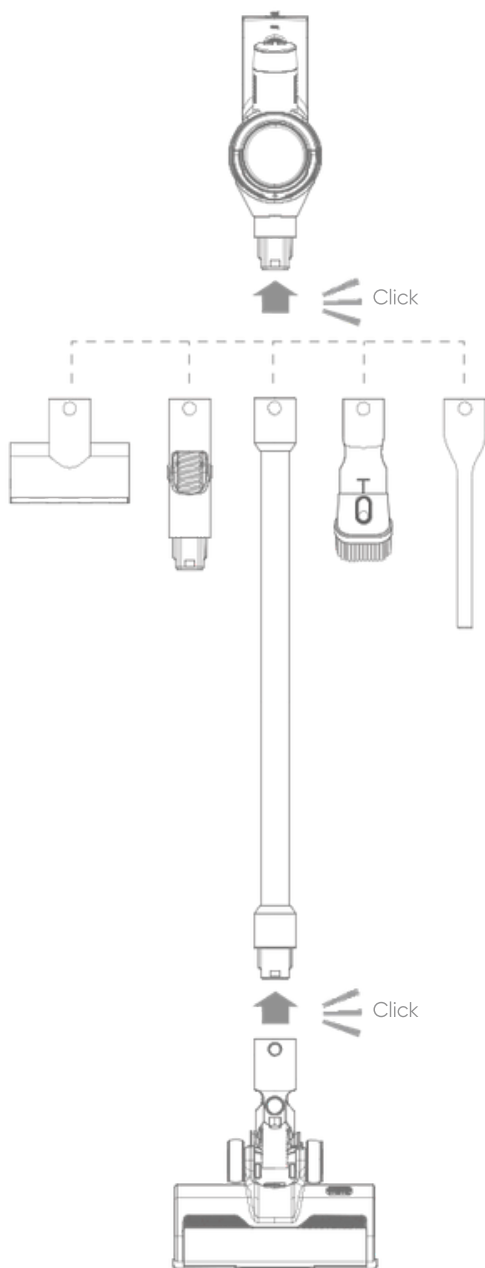
Мягкий бархатный ролик*

Примечание: *Адаптер для труднодоступных мест и мягкий бархатный ролик входят только в конфигурацию модели V2590. Иллюстрации в данном руководстве приведены только для справки. Реальный продукт может отличаться.

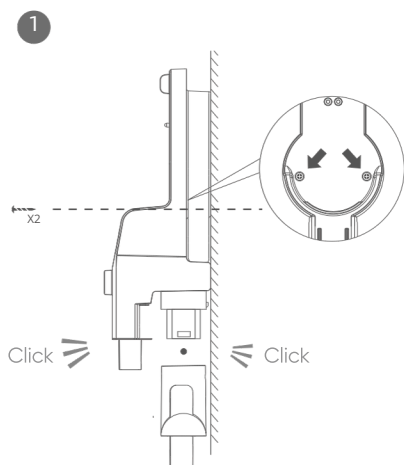
Названия компонентов



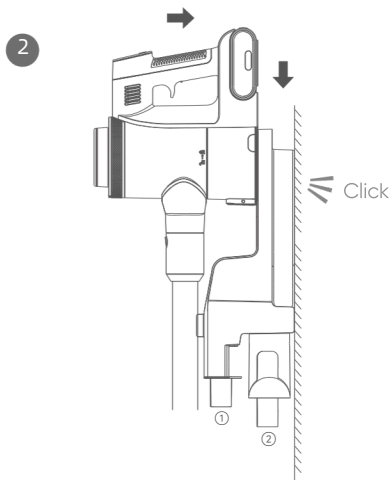
Установка принадлежностей



Установка настенного крепления



1. Определите место для настенного крепления, исходя из размеров пылесоса. Используйте распорные винты, чтобы прикрепить крепление к стене, и вставьте держатели для насадок в нижнюю часть настенного крепления.

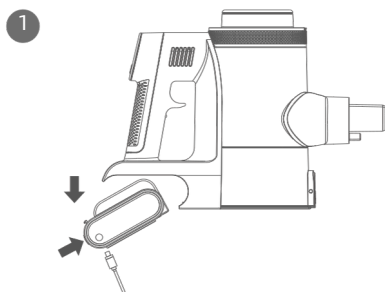


2. Совместите пылесос с настенным креплением, вставляя его вертикально в паз до щелчка.

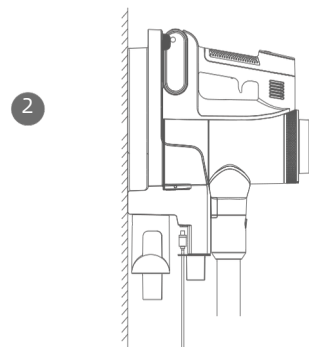
①: только для хранения электрической мини-щетки.

②: для хранения остальных насадок.

Зарядка

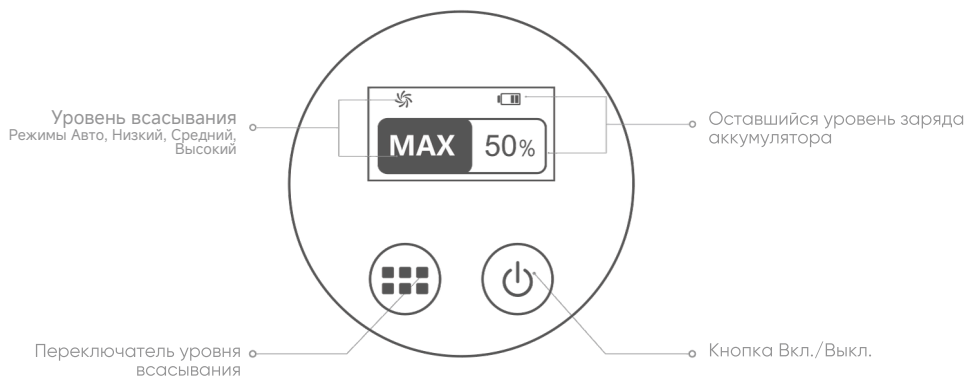


1. Нажмите кнопку фиксатора на аккумуляторном блоке и потяните вниз, чтобы извлечь аккумулятор. Вставьте зарядное устройство в зарядный порт на аккумуляторе для зарядки. (Пылесос также можно заряжать, не извлекая аккумулятор).



2. Вставьте зарядное устройство в зарядный порт в нижней части настенного крепления для зарядки.

Экран дисплея



Индикатор уровня заряда аккумулятора

Зарядка

0% < Уровень заряда < 9%

Уровень заряда < 3%: При включении питания значок аккумулятора мигает в течение 5 секунд, после чего дисплей гаснет, и устройство не запускается.

Примечание: Если емкость аккумулятора падает ниже 10% и пылесос выключается, его невозможно включить, и перед использованием его необходимо зарядить.



Роликовая щетка застряла



Предупреждение о высокой температуре



Предупреждение о низкой температуре

Примечание: После появления предупреждений о высокой или низкой температуре, пожалуйста, подождите, пока температура не вернется в норму, прежде чем использовать устройство.

Устранение неисправностей

Если пылесос работает неправильно, на экране отобразится сообщение об ошибке. Пожалуйста, обратитесь к таблице ниже, чтобы найти решение.

Значок ошибки	Статус	Сообщение об ошибке	Решение
	Поочередно отображаются по кругу три раза	Сигнал пыли	Проверьте и очистите контейнер для пыли, а также уберите любые засоры в HEPA-фильтре или воздушном канале
	Поочередно отображаются	Защита при неисправности аксессуаров	Проверьте, правильно ли установлены аксессуары

Применение

Начало работы

Нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить или выключить прибор.

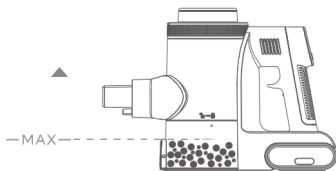
Нажмите кнопку переключения режимов (⏻), чтобы выбрать режим: Авто, Низкий, Средний или Высокий.



Уход и обслуживание

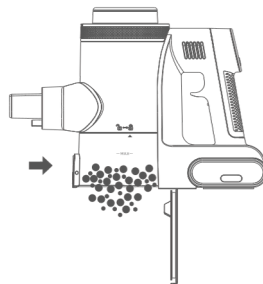
Очистка контейнера для пыли

1



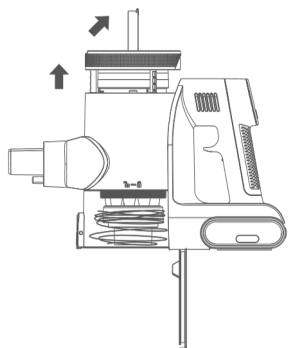
1. Если общее количество пыли достигло отметки MAX или на экране появилось уведомление о заполнении контейнера, обязательно своевременно очистите его.

2



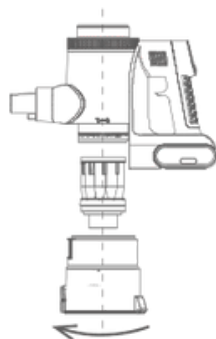
2. Нажмите кнопку фиксатора металлической трубки, отсоедините корпус пылесоса и поместите его над местом для сбора мусора, затем нажмите кнопку фиксатора нижней крышки контейнера для пыли.

3



3. Потяните кольцо вверх и отпустите; оно автоматически вернется в исходное положение. Удалите застрявший мусор или волосы с металлической сетки.

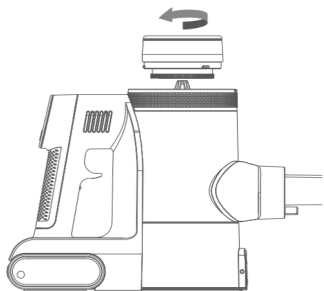
4



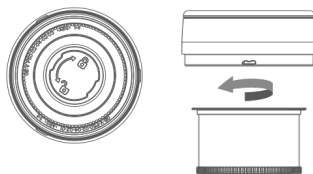
4. Закройте нижнюю крышку контейнера для пыли, поверните контейнер, чтобы разблокировать и снять его. Поверните конус циклона, чтобы извлечь его, и промойте чистой водой.

Очистка HEPA-фильтра

1. Поверните верхнюю крышку блока HEPA-фильтра, чтобы снять ее.



2. Переверните блок HEPA и поверните сам фильтр, чтобы извлечь его. Промойте фильтр чистой водой.



Примечание:

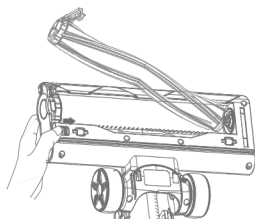
HEPA-фильтр можно мыть только водой. Не используйте мыло или другие химические чистящие средства.

Контейнер для пыли, конус циклона и HEPA-фильтр должны быть полностью высушены перед использованием.

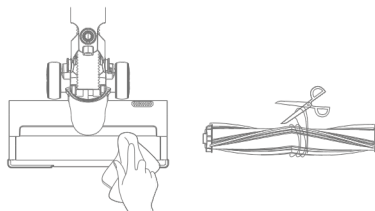
Уход и обслуживание

Очистка многофункциональной щетки

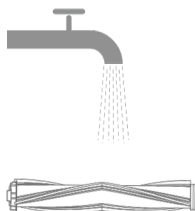
1. Сдвиньте фиксатор валика щетки в направлении стрелки и одновременно поднимите прижимную пластину валика, чтобы извлечь его.



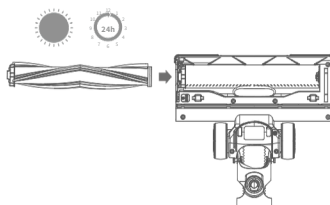
2. Если на валик намотались волосы или нитки, аккуратно срежьте их ножницами. Используйте сухую ткань или салфетку, чтобы протереть пыль из желоба и прозрачной крышки.



3. Если валик грязный, тщательно промойте его в чистой воде до полной чистоты.



4. Оставьте валик в вертикальном положении минимум на 24 часа в хорошо проветриваемом месте, чтобы он полностью высох, прежде чем устанавливать его обратно в пылесос.



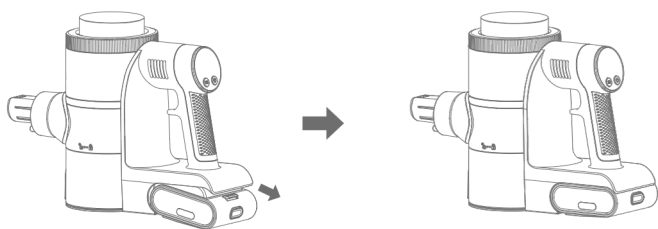
Совет:

- Не промывайте блок щетки в сборе водой.
- Чтобы сохранить гарантию, всегда используйте оригинальные запчасти.
- Всегда проверяйте, что питание выключено, а аккумулятор извлечен перед выполнением любых задач по обслуживанию или очистке.
- Если уровень пыли в контейнере достиг отметки MAX или появилось уведомление о заполнении, немедленно очистите контейнер.
- Рекомендуется проверять HEPA-фильтр раз в месяц и заменять его каждые шесть месяцев.
- Если пылесос не будет использоваться в течение длительного периода, полностью зарядите аккумулятор, отключите адаптер питания и храните устройство в прохладном сухом месте. Не оставляйте его под прямыми солнечными лучами или во влажной среде. Чтобы избежать глубокого разряда аккумулятора, заряжайте его не реже одного раза в три месяца.

Аккумуляторный блок

Пылесос содержит съемный перезаряжаемый литий-ионный аккумуляторный блок, который имеет ограниченное количество циклов зарядки. После длительного использования аккумулятор может перестать держать заряд. Если это происходит, значит, срок службы аккумуляторного блока подошел к концу и его необходимо заменить.

1. Нажмите на кнопку фиксатора аккумуляторного блока и сдвиньте его, как показано на рисунке, чтобы извлечь.
2. Установите новый аккумуляторный блок.



Как обращаться с протекающими батареями

1. Извлеките аккумулятор: если вы заметили какие-либо признаки протечки, такие как неприятный запах, шипящий звук или видимые повреждения, немедленно извлеките аккумулятор из изделия.
2. Избегайте прямого контакта: не прикасайтесь к протекающим батареям голыми руками. Используйте перчатки или другие защитные материалы, чтобы предотвратить раздражение кожи.
3. Обеспечьте вентиляцию: перенесите аккумулятор в хорошо проветриваемое место, чтобы избежать вдыхания любых паров, выделяющихся при протечке.
4. Изолируйте аккумулятор: поместите протекающий аккумулятор в негорючий контейнер, чтобы исключить любой риск возгорания.
5. Не выбрасывайте с обычным мусором: литиевые батареи классифицируются как опасные отходы и не должны утилизироваться вместе с повседневным бытовым мусором.

Часто задаваемые вопросы

Если пылесос работает неправильно, пожалуйста, обратитесь к таблице ниже. Если проблема не устранена, обратитесь в отдел послепродажного обслуживания для проведения технического обслуживания.

Ошибка	Возможные причины	Решения
Пылесос не работает	Аккумулятор разряжен или его уровень заряда низок	Полностью зарядите пылесос, затем возобновите использование.
	Режим защиты от перегрева сработал из-за засора	Очистите всасывающее отверстие или воздушный канал. Подождите пока пылесос остынет, затем включите его снова
	Всасывающее отверстие или воздушный канал заблокированы.	Удалите любые засоры из всасывающего отверстия или воздушного канала.
Слабая сила всасывания	Контейнер для пыли полон, а блок фильтра засорен.	Очистите контейнер для пыли и очистите блок фильтра.
	Аксессуар, например, многофункциональная щетка или удлинительная трубка заблокирован.	Удалите любые засоры в многофункциональной щетке, удлинительной трубке или других аксессуарах.
Мотор издает странный шум.	Основное всасывающее отверстие или удлинительная трубка заблокированы.	Удалите любые засоры в основном всасывающем отверстии или удлинительной трубке.
Индикатор аккумулятора не горит при зарядке	Зарядное устройство плохо подключено к пылесосу.	Проверьте, правильно ли вставлено зарядное устройство в пылесос.
	Аккумулятор заряжен и автоматически переходит в спящий режим.	Пылесос работает нормально
	Если проблема сохраняется после исключения двух вышеуказанных возможностей, пожалуйста, обратитесь в службу послепродажного обслуживания для ремонта	
Зарядка идет слишком медленно	Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая	Подождите, пока температура аккумулятора вернется в норму, а затем возобновите зарядку
Кольцо застряло	В металлическом сетчатом фильтре застряли посторонние предметы.	Снимите контейнер для пыли и удалите любой мусор из металлического сетчатого фильтра

Технические характеристики

Пылесос			
Модель	V2590	Номинальная мощность	700 Вт
Модель	V2595	Номинальная мощность	535 Вт
Напряжение зарядки	30 В ===	Номинальное напряжение	25,9 В ===
Номинальная емкость	2500 мАч		
Энергопотребление	Выключенном состоянии < 0,5 Вт		
Время перехода в режим	Выключенное состояние < 5 мин		
Время зарядки	4–4,5 часа		
Многофункциональная щетка			
Модель	VMBAD		
Номинальная мощность	25 Вт	Номинальное напряжение	25,9 В ===
Электрическая мини-щетка			
Модель	VMMC		
Номинальная мощность	12 Вт	Номинальное напряжение	25,9 В ===
Зарядное устройство			
Модель	ZD012M300065EU		
Вход	100–240 В ~ 50/60 Гц	Выход	30 В === 0.65 А
Средний КПД в активном режиме	≥ 85.36 %	КПД при низкой нагрузке (10%)	≥ 76.82 %
Энергопотребление без нагрузки	0.1 Вт		
Литий-ионный аккумулятор			
Модель	GB-P50-H2500	Вес нетто	435 г
Номинальное напряжение	25,9 В ===		
Энергия	64.75 Вт·ч	Номинальная емкость	2500 мАг

Литий-ионный аккумулятор содержит вещества, опасные для окружающей среды. Перед утилизацией пылесоса извлеките аккумуляторный блок, а затем утилизируйте или переработайте его в соответствии с местными законами и правилами страны или региона эксплуатации.

При извлечении аккумулятора прибор должен быть отключен от источника питания. Храните батареи в недоступном для детей месте. Никогда не берите батареи в рот. В случае проглатывания обратитесь к врачу или в местный токсикологический центр.

При ненадлежащих условиях эксплуатации из аккумулятора может вытечь жидкость; избегайте контакта с ней. При случайном контакте промойте пораженное место водой. Если жидкость попала в глаза, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Жидкость, вытекающая из аккумулятора, может вызвать раздражение или ожоги.

1. MOVA несет ответственность перед потребителем за любое несоответствие материалов или качества изготовления, которое невозможно было обнаружить в момент покупки.
2. Гарантийный период: пожалуйста, обратитесь в службу поддержки клиентов для получения дополнительной информации. Если в регионе проживания потребителя действуют иные правила, приоритет имеют местные нормативные акты.
3. Гарантия не применяется в следующих случаях:
 - a. Проблемы, возникшие из-за неосторожности, использования или установки, не соответствующих инструкциям, предоставленным MOVA.
 - b. Вскрытие и/или модификация продукта организациями или лицами, не имеющими на то явного разрешения от MOVA.
 - c. Повреждения, вызванные случайными причинами и/или небрежностью со стороны потребителя, в частности, в отношении внешних деталей.
 - d. Детали, подверженные естественному износу, не имеющие производственных дефектов.
 - e. Отсутствие действительного документа о покупке (чека, счета-фактуры или иного), подтверждающего дату приобретения продукта.
 - f. Модель и/или номера продукта в свидетельстве о покупке не соответствуют модели и/или номерам на самом продукте.
4. Пожалуйста, отсканируйте QR-код, чтобы получить контактную информацию службы послепродажного обслуживания.
5. Послепродажное обслуживание (включая гарантию качества) в различных регионах применимо исключительно к локальной версии продукции MOVA. Пожалуйста, обращайтесь за поддержкой в службу послепродажного обслуживания того региона, для которого предназначена ваша версия продукта.

Информация WEEE



Все продукты, помеченные данным символом, являются отходами электрического и электронного оборудования (WEEE согласно директиве 2012/19/EU), которые не следует смешивать с несортированными бытовыми отходами. Вместо этого вам следует защищать здоровье людей и окружающую среду, передавая отработанное оборудование в назначенные пункты сбора для переработки отходов электрического и электронного оборудования, созданные правительством или местными властями. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Пожалуйста, свяжитесь с установщиком или местными властями для получения дополнительной информации о местоположении, а также условиях работы таких пунктов сбора.

Свяжитесь с нами



Веб-сайт
<https://www.mova.tech>

To prevent accidents including electric shock or fire caused by improper use, please read this manual carefully before use and retain it for future reference.

Warning

- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge under the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risk of hazards. Cleaning and maintenance shall not be carried out by children without supervision.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The vacuum is not a toy. Children shall not play with or operate this product. Please exercise caution when using the vacuum near children. Do not allow children to clean or maintain the vacuum unless supervised by a parent or guardian.
- Do not use the vacuum outdoors or on wet surfaces. Only use the vacuum on dry indoor surfaces. Do not touch the plug or any part of the vacuum with wet hands.
- To reduce the risk of fire, explosion, or injury, make sure that the lithium battery and charging adapter are undamaged before use. Do not use the vacuum if either the lithium battery or charger is damaged.
- The brushes, battery, extension rod and vacuum are electrically conductive and should not be immersed in water or other liquid. Make sure to dry all filters after cleaning.
- To prevent injury caused by moving parts, turn off the vacuum before cleaning them. These parts must all be properly installed before using the vacuum.
- Only use the original charging adapter. Never use an unoriginal adapter, as this may cause the lithium battery to catch fire.
- Do not use the vacuum to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or bleach, ammonia, drain cleaners or other liquids.
- Do not use the vacuum to pick up sharp or hard objects, such as glass, nails, screws, or coins, which may damage the machine. Do not use the vacuum to pick up drywall particles, ashes like fireplace ash, or smoking or burning materials such as coal, cigarette butts or matches.
- Check the area to be cleaned before use. To prevent the openings from being blocked, clear the larger paper, spitball, plastic cloth or sharp objects (such as glass, nails, screws, coins, etc.) and any object which is larger than openings.
- Keep hair, loose clothing, fingers and other parts of the body away from the vacuum's openings and moving parts. Do not point the hose, wand or tools at your eyes or ears or put them in your mouth.
- Do not put any object into the vacuum's openings. Do not use the vacuum with any opening blocked. Keep free of dust, lint, hair, or other items which may reduce airflow.
- Do not lean the vacuum against a chair, table, or other unstable surface, as this may cause damage to the machine or personal injury. If the vacuum becomes damaged or is otherwise malfunctioning, please contact our authorized service department. Never attempt to disassemble the device on your own.
- All instructions in the manual for recharging the battery must be strictly followed. Failure to properly charge the battery within the specified temperature range could damage the battery.
- Only use accessories and replacement parts recommended by the manufacturer.
- Make sure the vacuum is unplugged when not used for extended periods as well as prior to performing any maintenance or repairs.
- Please be extra careful when using the vacuum to clean stairs.
- Do not install, charge, or use this product outdoors, in bathrooms, or around a pool.

- Fire Hazard Warning: Do not apply any type of fragrance to the vacuum's filter. These types of products are known to contain flammable chemicals which may cause the vacuum to catch fire.
- Only use the original charger (ZD012M300065EU). Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
- Do not use non-rechargeable batteries.
- Only use the approved battery type (GB-P50-H2500). Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- If the battery material is released, remove personnel from area until the batteries cool down and fumes dissipate.
- Provide maximum ventilation to clear out hazardous gases and avoid skin and eye contact or inhalation of vapors.
- Remove spilled liquid with absorbent and incinerate waste.
- Do not use and store in extremely hot or cold environments (below 5°C/41°F or above 38°C/100.4°F). Please charge the cordless vacuum in temperature above 5°C/41°F and below 38°C/100.4°F.
- This product is designed for home use only.
- The supply terminals are not to be short-circuited.



Read operator's manual



Detachable supply unit



For indoor use only

We, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd., hereby, declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives and European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.mova.tech>

For detailed e-manual, please go to <https://www.mova.tech/pages/user-manuals-and-faqs>

The product does not have a standby mode or other equivalent state in terms of energy efficiency requirements or power management function, the power consumption of the product is likely to be higher than other products meeting these functional requirements.

Accessories



Extension Rod



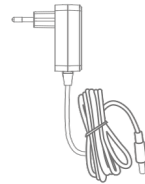
Crevice Tool



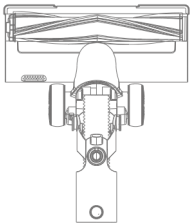
Wide Combination Tool



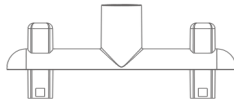
Wall Mount



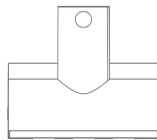
Charger



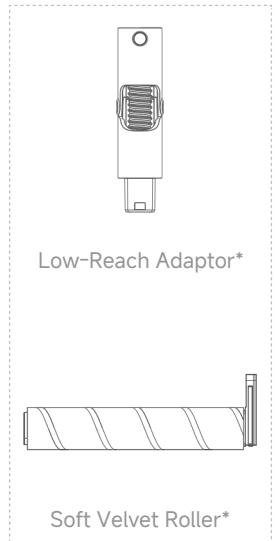
Multi-Surface Brush



Attachment Holder



Motorized Mini-Brush

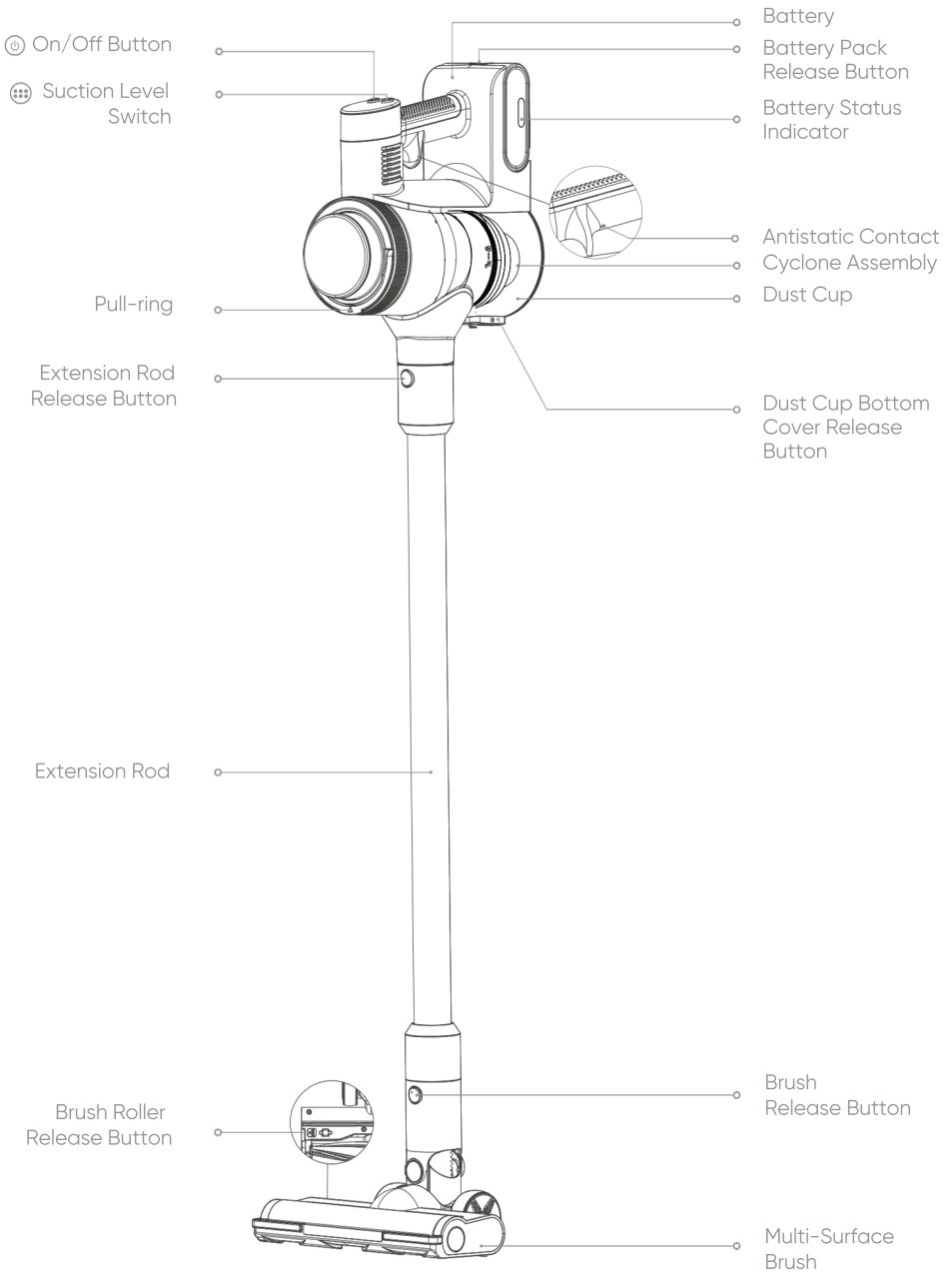


Low-Reach Adaptor*

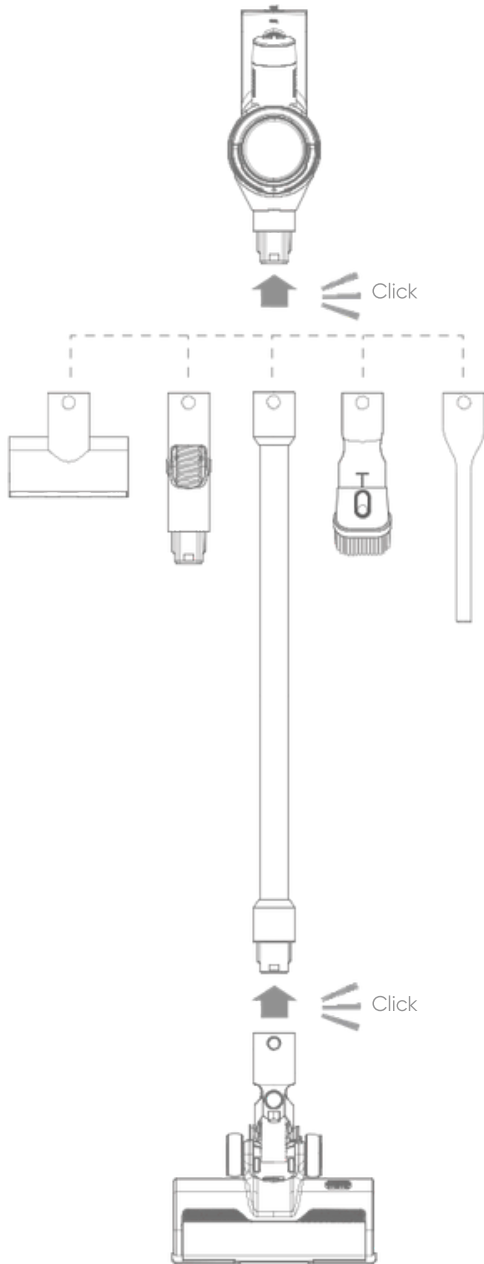
Soft Velvet Roller*

Note: *Low-Reach Adaptor and Soft Velvet Roller are exclusive to the V2590 configuration. The illustrations in this manual are indicative only. The actual product may differ.

Component Names

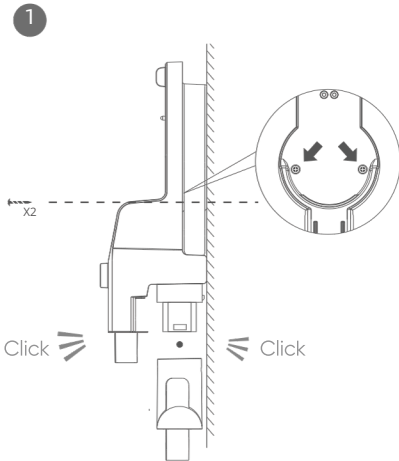


Installing the Accessories

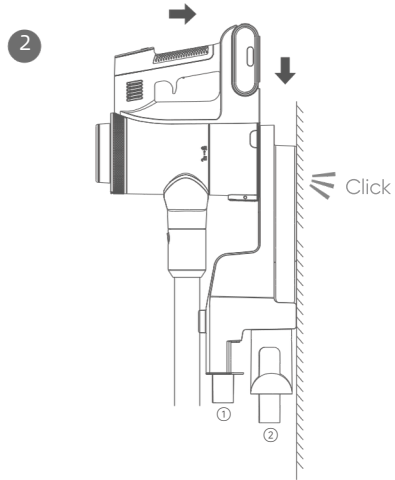


Installation

Installing the Wall Mount



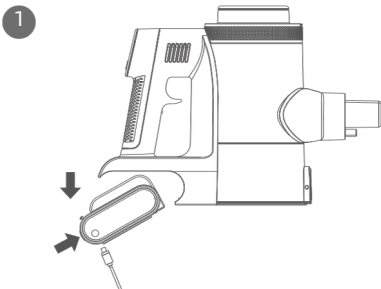
1. Determine the location of the wall mount based on the size of the vacuum cleaner. Use the expansion screws to attach the wall mount to the wall, and insert the attachment holders into the bottom of the wall mount.



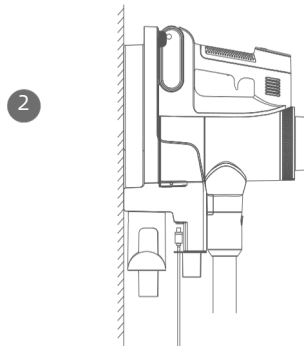
2. Align the vacuum cleaner with the wall mount, inserting it vertically into the slot until you hear a "click".

①: for storing the Motorized Mini-Brush only
②: for storing other attachments

Charging

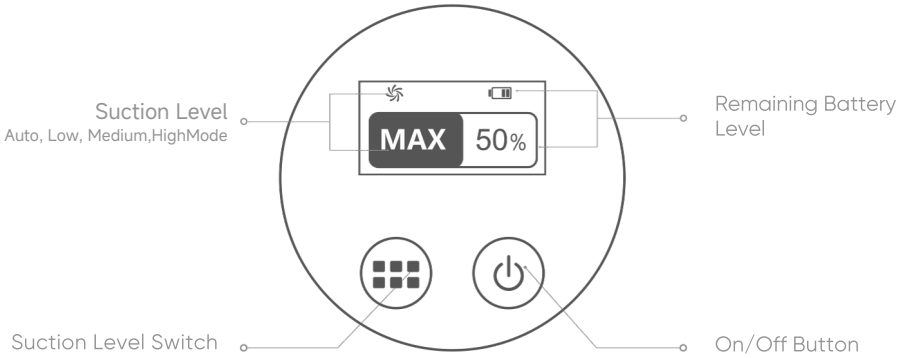


1. Press the release button on the battery pack and pull down to remove the battery. Insert the charger into the charging port on the battery to charge. (The vacuum cleaner can also be charged without removing the battery.)



2. Insert the charger into the charging port at the bottom of the wall mount to charge.

Display Screen



Battery Level Indicator

Charging

0% < Battery level < 9%

Battery level < 3%: When powered on, flashes for 5 s, then the display turns off and the product cannot start.

Note: If the battery capacity falls below 10% and the vacuum cleaner shuts down, it cannot be turned on and must be charged before using.



Rolling Brush Stuck



High-temperature Alert



Low-temperature Alert

Note: After high or low-temperature alerts, please wait until the temperature returns to normal before using it.

Troubleshooting

If the vacuum is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Error Icon	Status	Error Message	Solutions
	Alternately displayed in a loop for three times	Dust alarm	Check and clean the dust cup, and clear any blockages in the HEPA filter or air path
	Alternately displayed	Accessory Abnormality Protection	Check if accessories are installed properly

How to Use

Getting Started

Press  to turn on/off the appliance. to

Press  switch between Auto, Low,

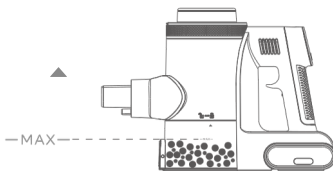
Medium, High Mode



Care & Maintenance

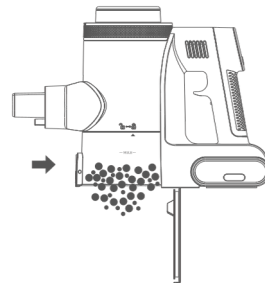
Cleaning the Dust Cup

1

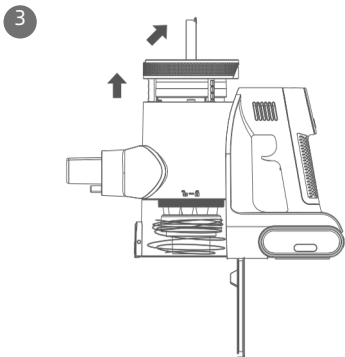


1. If the total amount of dust reaches the MAX line, or the full-dust alert pops up, be sure to clean the dust cup promptly.

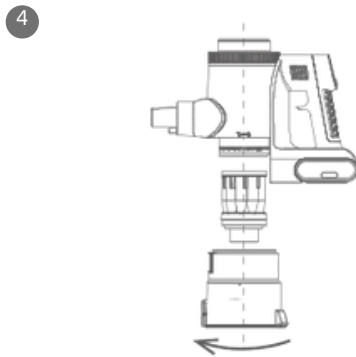
2



2. Press the metal tube release button, remove the vacuum cleaner body and place it in a dust disposal area, then press the dust cup bottom cover release button.



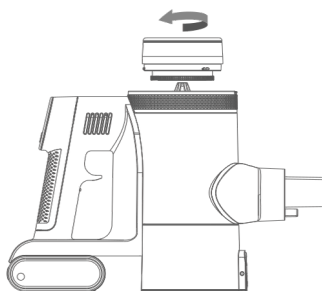
3. Lift the pull-ring upward and release; it will bounce back automatically. Remove any attached debris or hair from the metal mesh.



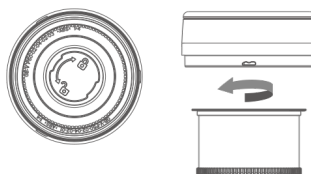
4. Close the dust cup bottom cover, rotate the dust cup to unlock and remove it; Rotate the cyclone cone to remove it and rinse with clean water.

Cleaning the HEPA

1. Rotate the top-cover HEPA assembly to remove it.



2. Turn the HEPA assembly over and rotate the filter to remove it. Rinse the filter with clean water.



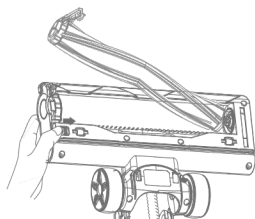
Note:

The HEPA filter can only be cleaned with water. Do not use soap or other chemical cleaners. The dust cup, cyclone cone and HEPA filter must be dried before use.

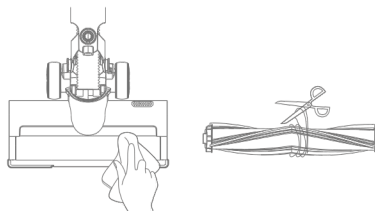
Care & Maintenance

Cleaning the Multi-Surface Brush

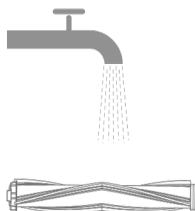
1. Toggle the lock knob of the brush roller in the direction of the arrow and simultaneously lift the roller pressing plate to remove the brush roller.



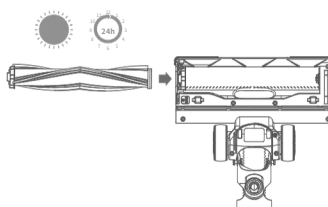
2. If hair or thread is tangled on the roller, carefully cut it away with scissors. Use a dry cloth or tissue to wipe any dust from the groove and the transparent cover.



3. If the roller is dirty, rinse it thoroughly with clean water until it is completely clean.



4. Stand the brush roller upright for at least 24 hours in a well-ventilated area to ensure it is completely dry before putting it back into the vacuum.



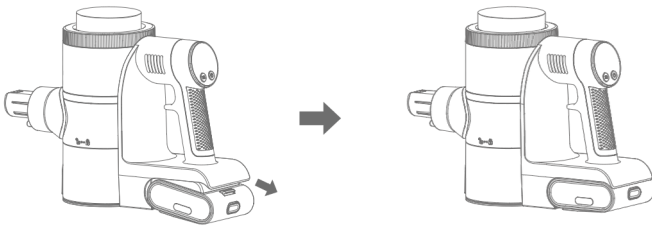
Tip:

- Do not rinse the brush assembly with water.
- To keep your warranty valid, always use genuine parts.
- Always ensure the power is turned off and the battery removed before performing any maintenance or cleaning tasks.
- If the dust in the vacuum cleaner's dust cup reaches the MAX line or a full-dust alert is indicated, empty the dust cup promptly.
- It's recommended to check the HEPA filter once a month and replace it every six months.
- If the vacuum cleaner is not going to be used for an extended period, fully charge the battery, unplug the power adapter, and store it in a cool, dry place. Do not leave it in direct sunlight or in a damp environment. To avoid battery over-discharge, charge it at least once every three months.

Battery Pack

The vacuum contains a removable rechargeable lithium-ion battery pack which has a limited number of recharge cycles. After extended use, the battery pack may no longer hold a charge. If this happens, it means the battery pack has reached the end of its life cycle and needs to be replaced.

1. Press down the battery pack release button and slide the battery pack as illustrated to remove it.
2. Install the new battery pack.



How to Handle Leaking Batteries

1. Remove the Battery: If you notice any signs of leakage, such as a foul odor, hissing sound, or visible damage, immediately remove the battery from the product.
2. Avoid Direct Contact: Do not handle leaking batteries with bare hands. Use gloves or other protective materials to prevent skin irritation.
3. Ensure Ventilation: Move the battery to a well-ventilated area to avoid inhaling any fumes released from the leakage.
4. Isolate the Battery: Place the leaking battery in a non-flammable container to eliminate any risk of combustion.
5. Do Not Dispose as Regular Trash: Lithium batteries are classified as hazardous waste and should not be discarded with everyday household garbage.

If the vacuum is not working properly, please refer to the table below. If the problem persists, please contact the after-sales service for maintenance.

Errors	Possible Causes	Solutions
The vacuum does not work.	The appliance is out of battery or its battery level is low.	Fully charge the vacuum, then resume use.
	Overheat protection mode triggered by a blockage.	Clean the suction opening or air duct. Wait until the vacuum cools down, then reactivate it.
	The suction opening or air duct is blocked.	Clear any blockage from the suction opening or air duct.
Weak suction force.	The dust cup is full and the filter assembly is clogged.	Empty the dust cup and clean the filter assembly.
	An accessory, such as the multi-surface brush or the extension rod, is blocked.	Clear any blockage in the multi-surface brush, extension rod or other accessories.
The motor makes a strange noise.	Main suction opening or extension rod is blocked.	Clear any blockage in the main suction opening or the extension rod.
The battery indicator does not light up when charging.	The charger does not plug into the vacuum well.	Check whether the charger is properly plugged into the vacuum.
	The battery is charged and switches to Sleep Mode automatically.	The vacuum runs normally.
	If the problem persists after ruling out the above two possibilities, please contact the after-sales service team for repair.	
Charging too slow.	The battery temperature is too low or too high.	Wait until the battery temperature returns normal, and then recharge.
The pull-ring is stuck.	Foreign objects lodged in the metal mesh filter.	Remove the dust cup and clear any debris from the metal mesh filter.

Specifications

Vacuum Cleaner			
Model	V2590	Rated Power	700 W
Model	V2595	Rated Power	535 W
Charging Voltage	30 V ---	Rated Voltage	25,9 V ---
Rated Capacity	2500 mAh		
Power Consumption	Off mode < 0.5 W		
Time to Enter the Condition	Off mode < 5 min		
Charging Time	4~4.5 hours		
Multi-Surface Brush			
Model	VMBAD Rated		
Rated Power	25 W	Voltage	25,9 V ---
Motorized Mini-Brush			
Model	VMMC		
Rated Power	12 W	Rated	25,9 V ---
Charger Voltage			
Model	ZD012M300065EU		
Input	100-240 V \sim 50/60 Hz	Output	30 V --- 0.65 A
Average Active Efficiency	$\geq 85.36 \%$	Efficiency at Low Load (10%)	$\geq 76.82 \%$
No-load Power Consumption	0.1 W		
Rechargeable Li-ion Battery			
Model	GB-P50-H2500	Net Weight	435 g
Nominal Voltage	25,9 V ---		
Energy	64.75 Wh	Rated Capacity	2500 mAh

The lithium-ion pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the vacuum, please remove the battery pack, then discard or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.

The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.

Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

Warranty

1. MOVA is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
 - a. Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by MOVA.
 - b. Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by MOVA.
 - c. Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
 - d. Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
 - e. No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
 - f. The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. Please scan the QR code to get after-sales contact information.
5. The after-sales service (including quality warranty) in diverse regions is solely applicable to the local version of MOVA products. Please contact the after-sales service in the region where your product version originates for support.

WEEE Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

Contact us



Website:

<https://www.mova.tech>